

**RELATÓRIO FINAL DE
AUTOAVALIAÇÃO DO TRIÊNIO 2018-2020
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO CPA/UNIVEL**



**CENTRO UNIVERSITÁRIO UNIVEL
CÓDIGO 918**

**CASCAVEL – PARANÁ
MARÇO DE 2021**

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO	3
1.1 DADOS DA INSTITUIÇÃO	3
1.2 COMPOSIÇÃO DA CPA	3
1.3 PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DE AUTOAVALIAÇÃO	4
1.4 ANO DE REFERÊNCIA DO RELATÓRIO INTEGRAL DE AUTOAVALIAÇÃO	7
1.5 ATIVIDADES DA IES E EVOLUÇÃO	8
2. METODOLOGIA	10
2.1 INSTRUMENTOS DE COLETA DE DADOS E DE ANÁLISE DE DADOS.....	10
2.1.1 <i>Questionários</i>	11
2.1.2 <i>Análise Documental</i>	14
2.1.3 <i>Ouvidoria</i>	14
2.1.4 <i>Grupos Focais</i>	15
2.1.5 <i>Reuniões de Trabalho</i>	15
2.1.6 <i>Apropriação dos resultados pela comunidade acadêmica</i>	16
2.2 SEGMENTOS DA COMUNIDADE ACADÊMICA E SOCIEDADE CIVIL ENVOLVIDOS	16
3. DESENVOLVIMENTO, ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES, DIAGNÓSTICO, AVANÇOS E AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE	17
3.1.1 <i>EIXO 1: Planejamento e Avaliação Institucional</i>	20
3.1.1.1 <i>Planejamento e Avaliação Institucional, Projeto e Processo de Autoavaliação Institucional</i>	22
3.1.1.2 <i>Cursos, Conceitos e Evolução do Centro Universitário Univel na Avaliação Externa</i>	24
3.1.2 <i>EIXO 2: Desenvolvimento Institucional</i>	28
3.1.3 <i>EIXO 3: Políticas Acadêmicas</i>	51
3.1.4 <i>EIXO 4: Políticas de Gestão</i>	60
3.1.5 <i>EIXO 5: Infraestrutura Física</i>	67
4. REQUISITOS LEGAIS E NORMATIVOS	79
5. CONSIDERAÇÕES FINAIS	85
REFERÊNCIAS	89

1. INTRODUÇÃO

Conforme a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES Nº 065 de 09 de outubro de 2014 do Ministério da Educação, nesta seção são apresentados: i) dados da instituição; ii) a composição da CPA; iii) o planejamento estratégico de autoavaliação e; iv) o ano de referência deste relatório integral.

1.1 DADOS DA INSTITUIÇÃO

Nome/Código da IES: Centro Universitário UNIVEL - 918

Categoria Administrativa: Privada

Estado: Paraná

Município: Cascavel

1.2 COMPOSIÇÃO DA CPA

A composição da Comissão Própria de Avaliação (CPA) segue o estabelecida na Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004 – SINAES e possui as atribuições de conduzir os processos de avaliação internos da Instituição, bem como sistematizar as informações prestadas ao Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais – INEP. Durante o triênio de 2018-2020 foram emitidas 03 (três) Portarias para a constituição da CPA, sendo que nesse período houve substituição de membros representantes docentes, discentes e egressos. No ano de 2020 a CPA (Comissão Própria de Avaliação) do Centro Universitário Univel foi instituído pela Portaria Nº 3/2020 de 18/03/2020. Atuaram em 2020 os seguintes membros representantes:

Coordenador: Elaine Aparecida Wilges Kronbauer

Vice Coordenador: Nilson dos Santos Dias

Dos Técnicos Administrativos: Neiva Janete Finken Fachinello, Rosmari da LuzBrasil Dallagnol e Talita Menezes Ferreira

Dos docentes: Caroline Buosi Velasco, Fausto Alencar Irschlinger e Lucio Scheuer

Dos Discentes: Amanda Goes Desprinda, Eduardo Gazoni Palinski e Ricardo Pereira Munhoz

Dos Egressos: Rafaela Campigotto, Marinalda Boletto Ferreira Anacleto e Amanda Sartori da Silva

Da Sociedade Civil: Denise Adriana Martine de Meda e Bruna Hinterholz

1.3 PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DE AUTOAVALIAÇÃO

O **Planejamento Estratégico de Autoavaliação da IES segue as diretrizes e o roteiro da autoavaliação institucional da CONAES**. Para tal, a CPA definiu como importante objetivo estratégico avaliar de forma permanente o fazer pedagógico da instituição com a participação da comunidade acadêmica. A avaliação se pauta no projeto de avaliação, elaborado pela comissão, e é realizada durante todo ano letivo.

Para isso, o projeto de avaliação da IES foi planejado e consta organizado de forma a contemplar os cinco grandes eixos e as dez dimensões estabelecidas pela Lei do SINAES. Nos anos de 2018, 2019 e 2020 a CPA realizou o processo de avaliação continuamente, culminando neste relatório de fechamento do triênio.

Como importante pilar que rege todo o processo de planejamento estratégico, tem-se o regulamento próprio de funcionamento da CPA, bem como, um projeto/programa específico de atuação retroalimentado a partir dos resultados produzidos. Sendo reconhecida e institucionalizada pelos dirigentes da IES – Reitor, Pró-Reitores e Diretores – a CPA recebe total apoio e suporte destes, fundamental para que o planejamento estratégico aconteça conforme planejado e resulte em bons resultados para melhoria da qualidade da IES. Deste modo, são disponibilizados espaços para a realização de reuniões, são viabilizados os materiais necessários para sensibilizar e engajar todos os envolvidos, assim como, demais elementos relevantes, sejam estes em termos estruturais ou de acesso pleno a informações, dados ou outros.

O processo de avaliação institucional é realizado de duas formas: com o uso da abordagem Qualitativa e da abordagem Quantitativa para coleta e interpretação dos resultados. Entende-se que, isso é essencial ao processo de planejamento, visto que, ao se trabalhar com métodos mistos de coleta, análise e interpretação de resultados é possível se ter uma melhor compreensão da realidade da IES, sob o ponto de vista dos diferentes atores que participam ao realizar a avaliação. Assim, a confiabilidade obtida nos dados e na análise permite com que

a tomada de decisão seja acertiva e as ações de melhoria resultem na qualidade de ensino, conforme preconiza o SINAES.

A CPA foi realizada no triênio duas vezes ao ano, no primeiro e no segundo semestre. No primeiro semestre de 2018 e 2019 estes foram aplicados entre os meses de maio a junho e; no segundo semestre entre os meses de outubro e novembro. No ano de 2020, estes foram aplicados no período de junho à julho.

As análises são realizadas vistas a identidade estratégica da IES, representada nos objetivos, no perfil, na missão, na visão e nos valores institucionais, descritos no PDI, de modo a obter uma visão global de sua estrutura, das relações, das atividades desenvolvidas, das funções e das finalidades enquanto segmento da comunidade acadêmica e da sociedade civil. As novas diretrizes estão sendo continuamente observadas pela CPA e estão contempladas neste relatório cumprindo o Programa de Avaliação do triênio de 2018-2020.

O processo avaliativo do Centro Universitário Univel compreendeu, durante os três anos, os cinco grandes Eixos Temáticos que contemplam dez dimensões, previstos no Instrumento de Avaliação atualizado por meio da Nota Técnica INEP/DAES/CONAES Nº 065 de 09 de outubro de 2014 do Ministério da Educação.

Os eixos encontram-se dispostos da seguinte forma:

Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional: abrange a Dimensão 8 do SINAES (Planejamento e Avaliação). Inclui também o Relato Institucional, que descreve e evidencia os principais elementos do seu processo avaliativo (interno e externo) em relação ao Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), incluindo os relatórios emanados pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), do período que constituiu o objeto de avaliação.

Eixo 2: Desenvolvimento Institucional: contempla as dimensões 1 (Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional) e 3 (Responsabilidade Social da Instituição) do SINAES.

Eixo 3: Políticas Acadêmicas: abrange as dimensões 2 (Políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão), 4 (Comunicação com a Sociedade) e 9 (Políticas de Atendimento aos Discentes) do SINAES.

Eixo 4: Políticas de Gestão: compreende as dimensões 5 (Políticas de Pessoal), 6 (Organização e Gestão da Instituição) e 10 (Sustentabilidade

Financeira) do SINAES.

Eixo 5: Infraestrutura Física: contempla a dimensão 7 (Infraestrutura Física) do SINAES

A CPA deu continuidade aos trabalhos em 2019 sempre no sentido de resgatar e mensurar os resultados obtidos em anos anteriores, promovendo uma avaliação construtiva e participativa e observando a evolução da IES, a partir dos pontos fortes e fracos destacados e identificando as potencialidades para seu desenvolvimento, conforme estabelecido no PDI.

A IES utilizou de diferentes estratégias de sensibilização e engajamento da comunidade acadêmica e egressos para participação do processo avaliativo por meio de campanhas impressas e para vias digitais, promoções, divulgação, redes sociais, redes de contatos da IES, aplicativos, reuniões presenciais e online, recados nas salas de aula, entre outros. Em decorrência da Pandemia do Covid-19, no ano de 2020 também foram usadas, de forma mais representativa, as ferramentas digitais e online disponíveis.

Seguindo o que é instituído no planejamento estratégico e atendendo as diretrizes, a CPA construiu e disponibilizou para a comunidade interna e externa o Relato Institucional, (Nota Técnica INEP/DAES/CONAES Nº 62 de 2014). Este documento é integrante dos processos de credenciamento e reconhecimentos das IES e é analisado pelas comissões de avaliação externa durante as visitas in loco. O Relato Institucional foi construído de forma a demonstrar a articulação entre a autoavaliação e o PDI.

O sistema de avaliação em cada Instituição de Ensino Superior é regulamentado pela Lei Federal nº 10.861, de 14 de abril de 2004, que instituiu o SINAES, que, no seu artigo 11, determinou a criação da Comissão Própria de Avaliação – CPA, em cada IES tem como atribuições, conduzir o processo de avaliação interna das Universidades/Faculdades/Escolas, de sistematização e prestação das informações solicitadas pelo INEP.

A Lei nº 10.861/2004, no seu art. 3º, estabelece as dimensões que devem ser foco da avaliação institucional e que garantem simultaneamente a unidade do processo avaliativo em âmbito nacional e a especialidade de cada instituição. O planejamento e o processo avaliativo da IES considera a realidade institucional e sua abrangência, adotando para isso cinco grandes Eixos Temáticos previstos no Instrumento de Avaliação atualizado através da Nota Técnica N. 14/2014.

A edição do novo Instrumento de Avaliação Institucional Externa pela Portaria Nº. 92 de 31 de janeiro de 2014 trouxeram grandes desafios ao processo de autoavaliação. Neste instrumento, concebido como uma inovação do Instrumento de Avaliação Institucional Externa (modalidade presencial), a autoavaliação e o PDI assumiram grande centralidade, o que torna importante a redefinição do papel e da forma de atuação da CPA.

1.4 ANO DE REFERÊNCIA DO RELATÓRIO INTEGRAL DE AUTOAVALIAÇÃO

Este relatório de autoavaliação têm como foco principal apresentar os resultados da evolução da IES no último triênio, que compreende ao anos de 2018, 2019 e 2020. Portanto, trata-se do **Relatório Integral**, que considera os processos avaliativos realizados com vistas à melhoria da qualidade de ensino.

Conforme a nota técnica nº 65 de 2014 a partir do ano de referência de 2015 o Relatório de Autoavaliação deveria ser submetido anualmente de forma parcial, por meio do Sistema e-MEC, ao longo de um período de três anos. Nos 02 (dois) primeiros anos, o relatório foi inserido em sua versão parcial (em 2018 e 2019). No terceiro ano (em 2020), deveria ser inserido em sua versão integral, como é representando neste documento.

O primeiro foi entregue em março de 2019 o segundo em março de 2020 e esta é a **Versão Integral do Relatório da Autoavaliação do Centro Universitário Univel, que será inserida no Sistema e-MEC até o dia 31/03/2021.** O roteiro para elaboração deste Relatório segue as orientações da Diretoria de Avaliação da Educação Superior (DAES/INEP) e da Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior (CONAES).

O projeto de avaliação da IES está organizado de forma a contemplar os cinco grandes eixos e as dez dimensões estabelecidas pela Lei do SINAES. Nos anos de 2018, 2019 e 2020 a CPA realizou o processo de avaliação continuamente, culminando neste relatório de fechamento do triênio.

1.5 ATIVIDADES DA IES E EVOLUÇÃO

As atividades acadêmicas da IES tiveram início em 26/02/1996, com o 1º Regimento aprovado pela Portaria nº. 1740, de 08/08/2001 a Faculdade de Ciências Sociais Aplicadas de Cascavel, foi credenciada pelo Decreto de 10/02/1995, publicado no DOU de 13/02/1995.

Quanto ao credenciamento da Faculdade ocorreu pela Portaria nº 423, de 30/04/2015, publicado no DOU, de 29/04/2015. A comissão de avaliação externa, emitiu parecer com Conceito Institucional (CI) 4. O credenciamento foi oficializado e publicado no DOU de 29/04/2015 – Seção I – pg. 31, através da Portaria/MEC nº 423, de 28/04/2015.

Caba salientar que no triênio anterior, especificamente no ano de 2017 a IES passou por transformação acadêmica de Faculdade para Centro Universitário UNIVEL. A comissão de avaliação in loco esteve na IES no período de 12 a 16 de março 2017, obtendo no referido relatório de avaliação externa o conceito 4. A IES foi credenciada a Centro Universitário pela portaria nº 1.108, de 13/09/2017, publicada no Diário Oficial da União, no dia 14/09/ 2017.

Durante o último triênio houve grande evolução da IES. Isto é resultado do trabalho incessante, de busca pela qualidade de ensino, que é prioridade desde que a IES foi fundada.

Em 2018 iniciou-se a construção da Clínica Veterinária foi iniciada no ano de 2018 e finalizada em 2020. Construída com um total de 2.360m², a estrutura da Clínica Veterinária é composta por 31 ambientes, divididos entre laboratórios, salas de cirurgia, internamento, salas de aula, anfiteatro para 200 pessoas e a estrutura de apoio. Cabe destacar que o investimento na Clínica se torna um importante pilar para fortalecer ainda mais a qualidade de ensino, de forma que os acadêmicos possam experimentar o que há de mais recente em situações clínicas e fluxos de atendimentos, de modo que a relação teoria e prática seja efetiva em termos de aprendizado, já que esta envolve mais de 80 (oitenta) áreas de atuação do médico veterinário ao englobar saúde animal, ambiental e pública. Outro diferencial inovador da Clínica Veterinária consiste na serapação dos ambientes entre espécies, serviços de laboratório e raios-X, além de apresentar a técnica cat friendly, também conhecida como amigas do gato, que busca prestar serviço de

qualidade visando a redução de brigas e estresse desses animais.

Em 2018 foi iniciada a construção do Centro Poliesportivo, com uma estrutura total prevista de 4.840m². Até o momento encontram-se finalizadas a pista de atletismo (100 metros de comprimento e 5 metros de largura), campo de futebol (1580 m²), quadra de areia (300m²) e quadra de tênis (505m²). Permanece em fase de construção o ginásio com um área prevista de 670m². A construção do Centro Poliesportivo visa atender principalmente os acadêmicos dos curso de graduação em Educação Física, visto que possibilitará um espaço amplo e moderno, propício para fortalecer ainda mais a qualidade de ensino, ao proporcionar práticas nas diversas modalidades esportivas.

A inauguração do Centro Tecnológico da UNIVEL, realizada no início de 2019, consistiu em outro importante progresso da IES. Com a finalidade de melhorar a qualidade de ensino e desenvolver inovações, a estrutura de mais de 5.000m² do Centro Tecnológico é composto por um total de 40 (quarenta) salas e laboratórios, que são espaços para realização de experimentos, pesquisas, ideias, desenvolvimento de inovações tecnológicas voltados para o que há de melhor em termos de educação e inovação aos acadêmicos.

Atualmente o Centro Universitário Univel oferece 21 (vinte e um) cursos de pós graduação, destes 16 (dezesseis) são de pós-graduação na modalidade presencial e 05 (cinco) são cursos na modalidade a distância. São ofertados cursos de Pós-Graduação *lato sensu* da própria instituição e, outros, em convênio com renomadas instituições do país, entre elas, FGV (Fundação Getúlio Vargas), atendendo à perspectiva dos egressos para uma educação continuada.

A aprovação do curso de Pós-Graduação *stricto sensu* do Mestrado Acadêmico em Direito, Inovação e Regulações” pela Portaria Nº 576 de 7 de julho de 2020 do Ministério da Educação, teve início no primeiro semestre de 2021 na IES. Esta se configurou como outra importante conquista da IES o qual demonstra a evolução e busca constante para consolidação do ensino e da pesquisa.

Com relação aos cursos relacionados a graduação, os mesmos totalizam 31 (trinta e um) cursos, sendo: 22 (vinte e dois) de graduação presenciais e 09 (nove) graduações na modalidade a distância. A IES conta com 5.158 alunos matriculados na graduação, sendo 4.180 (presencial) e 978 (modalidade a distância) e 1.668

alunos nos cursos de pós-graduação *lato sensu*, sendo 1.512 (presencial) e 324 (na modalidade a distância). A atuação desta IES está relacionada as seguintes áreas: Ciências Sociais Aplicadas, Engenharias, Tecnologias e Ciências Humanas e Saúde e Ciências Agrárias.

De forma a melhor atender as demandas da IES, atualmente o quadro de colaboradores é composto por um total de 142 docentes, 222 técnico-administrativos e 7 estagiários.

Quanto a infraestrutura a IES possui uma área de 97.682,84m² com 27.002,48m² de área construída, com edificações especialmente desenvolvidas para as condições da região e 17.000m² em estacionamento para carros e motos, devidamente demarcados conforme a legislação de trânsito e área livre de 53.680,36m² de terreno para futuras edificações.

2. METODOLOGIA

A seguir são descritos os instrumentos de coleta de dados e técnicas de análise de dados e os segmentos da comunidade acadêmica e da sociedade civil envolvidos na autoavaliação.

2.1 INSTRUMENTOS DE COLETA DE DADOS E TÉCNICAS DE ANÁLISE DE DADOS

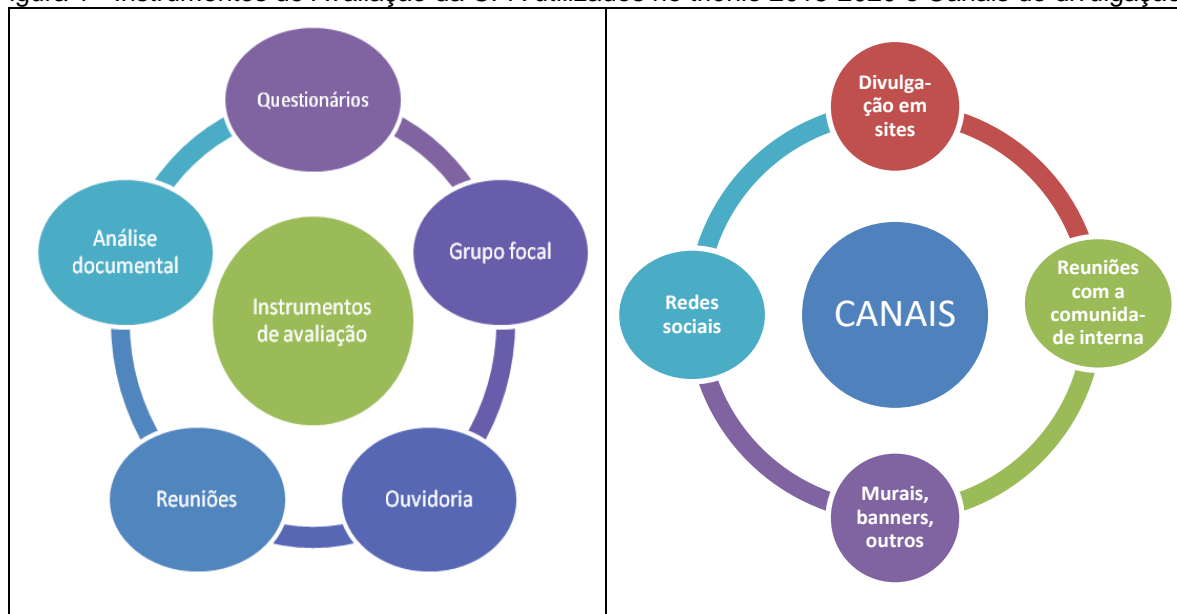
Em 2020 a comissão própria de avaliação definiu as estratégias de avaliação de forma a contemplar novamente os 5 (cinco) Eixos Avaliativos e identificar a evolução da IES a partir das análises anteriores, principalmente a partir do ano de 2018 e 2019. Desta forma a CPA acompanhou todos os eixos e identificou melhorias nos pontos fracos observados e ressaltados em 2018 e 2019.

O processo de coleta e análise dos dados da avaliação institucional é realizado de duas formas: uma de abordagem Qualitativa e outra de abordagem Quantitativa. Entende-se que, ao se trabalhar com métodos mistos de coleta, análise e interpretação de resultados é possível se ter uma melhor compreensão da realidade da IES, sob o ponto de vista dos diferentes atores que participam ao realizar a avaliação. Assim, a confiabilidade obtida nos dados e na análise permite com que a tomada de decisão seja acertiva e as ações de melhoria resultem na

qualidade de ensino, conforme preconiza o SINAES.

Os instrumentos utilizados para a autoavaliação utilizados no triênio 2018-2020 podem ser observados na Figura 1.

Figura 1 - Instrumentos de Avaliação da CPA utilizados no triênio 2018-2020 e Canais de divulgação



Fonte: Comissão Própria de Avaliação (CPA) UNIVEL.

Os instrumentos utilizados para coleta de dados na avaliação da CPA são Questionários, Grupos Focais, Ouvidoria, Reuniões e Análise Documental, conforme visualiza-se na Figura 1. Deste modo, a combinação das técnicas de coleta de dados coadunam com as duas diferentes abordagens empregadas, quantitativas e qualitativas. Ressalta-se que, em razão deste relatório consistir o fechamento do triênio, alguns quesitos foram explorados com maior profundidade no PDI.

As adequações realizadas para estes instrumentos, no decorrer do triênio e principalmente no ano de 2020, serão relatadas a seguir.

2.1.1 Questionários

Durante o triênio 2018-2020 a CPA realizou pesquisas com a aplicação de *surveys* online. Os questionários do tipo estruturados, eram compostos por perguntas fechadas e abertas. As perguntas fechadas apresentavam indicadores com variação nas respostas de 0 para **não sei** ou não tenho condições de

responder; 1 para **ruim**; 2 para **fraco**; 3 para **regular**; 4 para **bom** e; 5 para **ótimo**.

O conteúdo das perguntas fechadas voltou-se para opinião dos discentes, docentes, técnicos-administrativos e egressos sobre a percepção da qualidade em diferentes construtos, sendo eles:

- i) percepção da qualidade dos Cursos (2018-2020);
- ii) percepção da qualidade dos Coordenadores (2018-2020);
- iii) percepção da qualidade dos Setores Administrativos e da Infraestrutura de forma geral (2018-2020);
- iv) percepção da qualidade dos Setores Terceirizados (2018-2020);
- v) percepção da qualidade do Acesso aos Equipamentos de Informática (2018-2020);
- vi) percepção da qualidade da Infraestrutura de Laboratórios Específicos (2018-2020);
- vii) percepção da qualidade em termos de Autoavaliação em relação as Disciplinas (2018-2020);
- viii) percepção da qualidade em termos de Avaliação do Professor (2018-2020);
- ix) percepção da qualidade gestão da IES (2018-2020);
- x) percepção sobre o Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) (2020).

Em 2020 inovou-se no questionário, ao ter sido incluído um novo construto que avaliou o Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA), dado que, diante da existência da Pandemia Covid-19, no primeiro semestre do ano de 2020, as aulas passaram a ser virtualizadas, ou seja, transmitidas de forma online para todos os acadêmicos.

Nos formulários de avaliação do discente e do docente, além das perguntas fechadas (questões objetivas) foi apresentada uma pergunta aberta, no ano de 2019, com espaço adicional para críticas, reclamações, sugestões ou elogios. Para o ano de 2020, esta pergunta aberta foi voltada para que o aluno descrevesse pontos positivos ou pontos negativos em relação à oferta das aulas de forma online, dado que a modalidade passou a ser realizada desta forma.

A aplicação do questionário discente e docente foi realizada por meio de programa específico, usando sistema TOTVS. Os alunos, docentes e funcionários puderam responder o questionário de avaliação da IES em qualquer computador

com acesso à internet. As informações são confidenciais e analisadas de forma global. O questionário de questões objetivas apresenta as opções de respostas Ruim; Regular; Satisfatório e Muito Bom, que posteriormente são tabulados e classificados gerando uma nota de 0,0 a 10,0.

Nos formulários de avaliação do discente e do docente, além das questões objetivas foi disponibilizado um espaço adicional para críticas, elogios e sugestões. Todo processo foi conduzido de forma democrática e participativa, garantindo amplas discussões da comunidade acadêmica. Os questionários são completos, permitindo uma avaliação ampla de todos os indicadores relacionados no Quadro 1.

Quadro 1. Indicadores Avaliativos/Instrumento questionário no triênio 2018-2020

INDICADORES AVALIATIVOS	DISCENTE	DOCENTE	EGRESSO	TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS
Avaliação do curso	X		X	
Atuação do coordenador do seu curso	X	X		
Avaliação dos setores administrativos / infraestrutura	X	X		X
Avaliação dos setores terceirizados	X	X		X
Acesso dos alunos a equipamentos de informática	X			
Infraestrutura dos laboratórios gerais	X	X	X	
Infraestrutura dos laboratórios específicos	X	X		
Autoavaliação do aluno em relação à disciplina	X*			
Autoavaliação do professor		X		
Avaliação do professor em relação aos alunos		X		
Avaliação da disciplina	X*		X	
Atuação do professor	X			
Avaliação da instituição		X	X	X
Avaliação da atuação dos tutores	X**			
Aluno avaliando o ambiente virtual de aprendizagem – AVA	X**			
Aluno avaliando o ambiente virtual de aprendizagem – AVA (20%)	X**			
Autoavaliação do funcionário				X
Perfil profissional do egresso			X	

Atuação dos egressos da IES no ambiente socioeconômico			X	
--	--	--	---	--

* Incluso Modalidade EaD
 ** Somente Modalidade EaD

Este mecanismo de coleta de dados tem sido muito eficaz, com ampla participação de todos os envolvidos no processo. Os dados apresentados nos relatórios demonstraram o expressivo percentual de participação por parte da comunidade acadêmica demonstrando o grau de comprometimento de todos no processo de avaliação e diagnóstico da IES.

Os resultados obtidos através deste instrumento foram tabulados e analisados pela CPA. Os relatórios foram encaminhados para coordenadores de curso, professores, responsáveis por setores administrativos da IES e Direção Geral. Os relatórios foram discutidos e socializados com a comunidade interna e externa através de diversos diálogos e reuniões sobre os resultados da avaliação com a comunidade acadêmica e Direção da IES além de publicações em murais físicos na página da instituição na internet.

2.1.2 Análise Documental

A CPA utilizou-se de análise documental para compor os dados da autoavaliação no triênio 2018-2020. Os documentos foram identificados por meio de Check List. A análise reuniu documentos como PDI; PPI; PPCs; DCNs; Regimento e Regulamentos; Atos Normativos, Relatórios de Avaliações externas e Indicadores de qualidade. A análise do PDI foi realizada com vistas à contemplação das metas estabelecidas e o cumprimento das mesmas. Em alguns documentos esta análise foi realizada por meio de reuniões, juntamente com coordenações de curso, das quais membros representantes da CPA foram convidados.

2.1.3 Ouvidoria

A CPA também recebeu no triênio 2018-2020 os dados obtidos por meio da ouvidoria. Esta, se torna um canal continuamente aberto, de forma presencial e online e disponibilizado para manifestações e questionamentos. A ouvidoria atende

a comunidade interna e externa nas percepções sobre os cursos e a IES de modo geral. Os dados da ouvidoria foram confrontados com os resultados obtidos por meio de outros instrumentos.

2.1.4 Grupos Focais

A avaliação também contemplou no triênio 2018-2020 a consolidada técnica qualitativa *Focus Group* (grupos focais). Neste instrumento a CPA utiliza-se de técnicas de entrevistas ou reuniões em grupos de alunos e professores para a coleta de informações de caráter qualitativo sobre o centro universitário. Cabe destacar que sua aplicação foi realizada seguindo o rigor metodológico que a aplicação desta técnica necessita para que produza resultados representativos.

As entrevistas em grupo, portanto, foram realizadas com roteiro semiestruturado, elaborado com base nos cinco grandes Eixos Temáticos previstos na Nota Técnica INEP/DAES/CONAES Nº 065 de 09 de outubro de 2014 do Ministério da Educação. A técnica dos grupos focais são úteis para gerar informações por meio de discussões nos grupos, em consonância com o objetivo da CPA que é coletar informações e não repassar informações no momento em que a coleta é realizada.

A elaboração da proposta dos grupos focais do Centro Universitário Univel apoiou-se nas orientações do SINAES e pode contar com o apoio da Ouvidoria, ao criar mais um espaço de escuta para a comunidade acadêmica expressar suas percepções e sugestões relacionadas à instituição.

2.1.5 Reuniões de Trabalho

Os membros da CPA participaram e acompanharam reuniões de Colegiados de Cursos, Núcleos Docentes Estruturantes (NDEs), Técnicos-administrativos, reuniões com coordenadores e Direção Geral da IES.

Os instrumentos de avaliação foram revisados, socializados e atualmente encontram-se institucionalizados pela Comissão Própria de Avaliação.

O trabalho realizado pela CPA possui forte atuação na divulgação à

comunidade acadêmica dos resultados obtidos por intermédio da coleta de dados decorrente dos instrumentos utilizados.

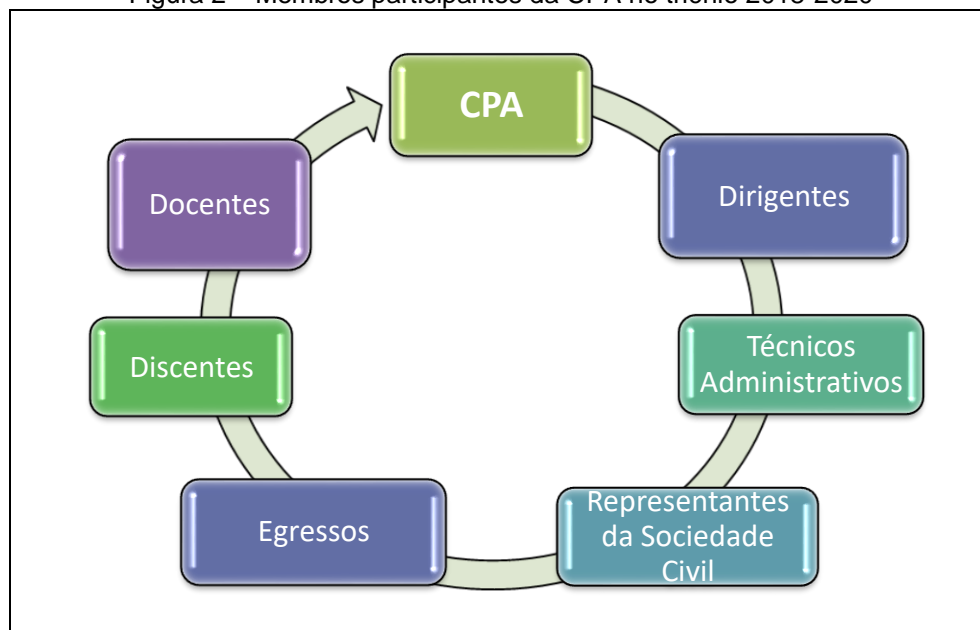
2.1.6 Apropriação dos resultados pela comunidade acadêmica

Os dados obtidos da coleta de dados são tabulados e analisados detalhadamente pela CPA. Assim que os relatórios são finalizados, estes passam a ser encaminhados para os coordenadores de curso, os professores, os gestores e para a Reitoria. Os relatórios também são discutidos, socializados e apropriados por todos os segmentos da comunidade acadêmica interna, incluindo os discentes, externa por intermédio de diálogos e reuniões, professores, técnicos administrativos, egressos e Pró-Reitora. Os resultados também passam a ser disponibilizados nos murais físicos e na página da IES na internet.

2.2 SEGMENTOS DA COMUNIDADE ACADÊMICA E SOCIEDADE CIVIL ENVOLVIDOS

Os segmentos da comunidade acadêmica e da sociedade civil envolvidos no processo de autoavaliação institucional para os anos de 2018, 2019 e 2020 são apresentados na Figura 2.

Figura 2 – Membros participantes da CPA no triênio 2018-2020



Fonte: Comissão Própria de Avaliação (CPA) UNIVEL.

Como se pode observar, fazem parte do segmento da comunidade acadêmica os dirigentes, técnicos administrativos, docentes, discentes e egressos.

Os representantes da sociedade civil, membros participantes, no último triênio foram vinculados às seguintes entidades: Sindicato Rural Patronal de Cascavel, Organização dos Advogados do Brasil (OAB), Representante do Bairro Santa Cruz, Hospital do Câncer de Cascavel (UOPECCAN) e assistente social.

Deste modo, a comissão é composta por representantes da comunidade acadêmica, técnicos administrativos, egressos e representantes da sociedade civil. Esta, é designada com fins de planejar, organizar, coordenar e conduzir o processo de avaliação, de forma que este seja confiável e validado.

3. DESENVOLVIMENTO, ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES, DIAGNÓSTICO, AVANÇOS E AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE

Esta seção apresenta o desenvolvimento dos dados e as informações pertinentes a cada eixo/dimensão, avaliado de acordo com o PDI e com identidade da IES, organizada em em cinco tópicos; os dados e informações analisados pela comissão e pelos dirigentes da IES que resultaram no planejamento e execução de ações; o diagnóstico, avanços e desafios da IES em relação ao PDI e as ações previstas.

Com base no programa de avaliação a CPA utilizou-se dos instrumentos questionários, grupos focais, reuniões e análise documental para realizar o diagnóstico da IES no triênio de 2018-2020. A CPA desenvolveu a pesquisa quantitativa e qualitativa aplicada aos discentes, docentes, técnicos administrativos egressos. O processo de aplicação do questionário se deu de forma democrática e participativa e a comunidade interna e externa teve a oportunidade de avaliar os aspectos pedagógicos e institucionais da IES.

No de 2018 e 2019 assim como nos anos anteriores houve uma ampla participação da comunidade acadêmica nos processos que envolvem a avaliação institucional. Isso também ocorreu no ano de 2020, que mesmo diante da situação da Pandemia foi realizada a avaliação da CPA e houve um número representativo de participantes. Esta participação foi possível somente pelo intenso trabalho de

conscientização realizado pela Comissão.

Neste processo a CPA também conta com o apoio de diferentes setores da IES como: a agência de comunicação (CREARE), o marketing, as coordenações de curso, a coordenação pedagógica e, principalmente, os professores e líderes de turma. Essa conscientização acontece de forma mais acentuada na aplicação do questionário ao discente, em função do número de alunos ser representativo. Tais questionários foram aplicados no primeiro e segundo semestre de cada ano, sendo que, estes também são diferentes para cada segmento da comunidade acadêmica.

Discentes de todos os cursos da IES, sejam presenciais ou EaD, participaram da avaliação, sendo eles: cursos presenciais de Administração (presencial e EaD), Agronomia, Arquitetura e Urbanismo, Artes, Biomedicina, Ciências Contábeis (presencial e EaD), Direito, Educação Física, Engenharia Civil, Engenharia Mecânica, Engenharia de Produção, Fisioterapia, Medicina Veterinária, Nutrição, Odontologia, Psicologia, Pedagogia (presencial e EaD), Publicidade e Propaganda, Jornalismo, Tecnologia em Design Gráfico, Fotografia, Tecnologia em Gastronomia e Tecnologia em Gestão Comercial (presencial e EaD), Tecnologia em Análise de Desenvolvimento de Sistemas, Tecnologia em Gastronomia, Tecnologia em Logística (presencial e EaD), Tecnologia em Processos Gerenciais (presencial e EaD), Tecnologia em Gestão Financeira (presencial e EaD), Tecnologia em Recursos Humanos (presencial e EaD) e Tecnologia em Marketing (somente EaD).

Esta participação também envolveu a aplicação do instrumento de coleta de dados aos docentes e técnicos administrativos da IES.

Durante o triênio foram aplicados questionários no primeiro e segundo semestre. No primeiro semestre de 2018 e 2019 estes foram aplicados entre os meses de maio a junho e; no segundo semestre entre os meses de outubro e novembro. No ano de 2020, estes foram aplicados no período de junho à julho. No primeiro semestre os discentes, docentes e técnicos administrativos realizaram a avaliação e, no segundo semestre, também contou com a participação dos egressos, assim como, os alunos do Curso de Graduação em Direito avaliaram as práticas jurídicas e o núcleo de prática.

Os resultados da avaliação durante os três anos mostraram que houve uma ampla participação de todos os setores envolvidos. Na avaliação discente esse percentual médio de participação foi próxima de 70% (68% em 2018 e 70% em

2019). A participação dos funcionários técnicos administrativos foi de 72%. Para o corpo docente, o percentual médio do triênio ficou em 89%, considerado um dos mais elevados de participação docente. Para os técnicos administrativos o percentual foi de 70%. Em 2018 participaram 679 egressos, e em 2019, um total de 503. É importante salientar que a participação dos professores, na avaliação, aumentou em função de reuniões feitas pela CPA ressaltando a importância de uma participação mais expressiva.

Os dados obtidos através da aplicação dos instrumentos foram tabulados e analisados pela CPA. Quanto à avaliação discente a CPA considerou, para efeito de análise, os resultados das turmas que tiveram acima de 50% de participação.

Além dos questionários, ressalta-se que assim como nos anos anteriores outros instrumentos foram utilizados pela CPA. Os grupos focais e reuniões foram realizados para os diversos cursos da IES e setores administrativos durante o triênio 2017-2020. Os dados obtidos foram analisados e cruzados com os dados obtidos em outros instrumentos. As análises documentais foram realizadas durante todo período.

Os relatórios de avaliação de 2018, 2019 e 2020 foram encaminhados e discutidos com coordenadores, professores, núcleos docentes estruturantes, líderes de sala, técnicos administrativos entre outros. Posteriormente os dados foram disponibilizados para a comunidade acadêmica interna e externa.

Ao finalizar cada ciclo de avaliações, foram mapeadas as potencialidades e fragilidades apontadas pela comunidade acadêmica. Os resultados desse mapeamento foram utilizados para embasar um planejamento institucional com vistas a atender as demandas apontadas.

3.1 DIMENSÕES (5 EIXOS)

O presente relatório refere-se ao fechamento do triênio de 2018-2020, é uma continuidade dos trabalhos do ciclo avaliativo e apresenta o resultado do processo de avaliação interna realizado durante o período. A avaliação foi processada em conformidade com artigo 3º da Lei nº 10.861/04, considerando as dez dimensões recomendadas pelo Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), adotando, no entanto, o agrupamento em cinco grandes Eixos Temáticos, previstos no Instrumento de avaliação atualizado através da Nota

Técnica Nº 14/2014.

Este relatório apresenta o diagnóstico da IES realizado pela CPA no ano de 2018, 2019 e 2020 e demonstra as potencialidades e fragilidades e a evolução dos processos avaliativos neste triênio.

3.1.1 EIXO 1: Planejamento e Avaliação Institucional

O Centro Universitário UNIVEL possui historicamente um efetivo processo de autoavaliação, organizado de acordo com o programa de avaliação, criado pela CPA, e conforme as diretrizes do SINAES. Desde o início das suas atividades a IES se utiliza de mecanismos para realizar diagnóstico a cerca da qualidade do ensino ofertada. A partir de 2004, com a sanção da Lei nº10861 que instituiu o SINAES e determinou à necessidade de serem constituídas Comissões Próprias de Avaliação, a Instituição oficializou os processos avaliativos internos e este é o 13º relatório produzido pela CPA até o momento. A autoavaliação é um processo contínuo e faz parte do planejamento institucional da IES, está em conformidade com o PDI, PPI e PPCs dos cursos do Centro Universitário Univel.

A CPA da IES goza de plena autonomia e tem evoluído muito nos seus processos de avaliação. A comissão está organizada em seu planejamento, possuindo Portaria de Nomeação, Regulamento Próprio, Programa/Projeto de Avaliação com todos os instrumentos relacionados. É composta por representantes discentes, docentes, egressos, técnicos administrativos e representantes da sociedade civil organizada, nomeados por Portaria. A comissão é regida por regulamento próprio e norteia suas ações pelo Programa/Projeto de Avaliação, conforme diretrizes do SINAES. A Comissão cria anualmente um calendário de reuniões dos membros da comissão, com os líderes de sala, com professores e técnicos-administrativos e com a Direção. Possui membros representantes nas reuniões da Direção Geral, NDEs e Coordenadores.

Conforme as novas diretrizes para a Avaliação Institucionais repassadas à IES no ano de 2014, e o papel de centralidade das CPAs, a IES promoveu o fortalecimento da Comissão durante todo triênio 2018-2020. O apoio se deu principalmente através do estímulo aos processos de sensibilização interna e externa e melhoria dos processos de registros das avaliações.

Importante ressaltar que a CPA participou das reuniões de todas as

avaliações externas, sempre com um número expressivos de membros e com todos os segmentos representados, esses dados podem ser comprovados também pelos relatórios das avaliações externas.

Além dos relatórios anuais produzidos, conforme orientação do CONAES e publicados desde a implantação das CPAs, a comissão produziu juntamente com a IES o Relato Institucional. O Relato Institucional é documento que deve integrar o processo de credenciamento, reconhecimento ou transformação acadêmica e está disponível no site da IES. A estrutura do Relato está de acordo com a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES Nº 62 de 2014, o mesmo possui estrutura que permite visualizar a articulação entre os processos avaliativos internos e o PDI. No triênio anterior (2015-2017), quando a comissão de avaliação externa que visitou a IES, para transformação acadêmica da Faculdade à Centro Universitário, o Relato foi analisado pelos membros da comissão, conforme prevê a legislação.

A efetividade da CPA pode ser corroborada pelos relatórios das comissões de avaliações externas, que atribuíram conceito 4 (1-5) durante a avaliação para transformação da IES em Centro Universitário no ano de 2017. A CPA recebeu Nota no indicador Evolução institucional a partir dos processos de Planejamento e Avaliação Institucional (indicador aplicado para fins de Reconhecimento e Credenciamento para transformação de Organização Acadêmica). A CPA participou efetivamente dos processos organização para transformação acadêmica da Faculdade de Ciências Sociais e Aplicadas de Cascavel para Centro Universitário UNIVEL, ocorrida em aprovada em 2017. Em 2018 os cursos em implantação como psicologia e odontologia receberam nota 5 (escala 1-5) na avaliação do MEC, com vários destaques ao trabalho da CPA nos relatórios.

Em 2019 a CPA recebeu conceito 5 (1-5), no relatório de reconhecimento do EaD, em todos os quesitos. Fica evidente no relatório a verificação *in loco* do comprometimento da comissão com os processos de avaliação, a qualidade e detalhes de informações do Relato e relatórios, a eficácia dos instrumentos e a autonomia dada para a CPA. Sendo possível desta forma o alcance dos resultados. Nos vários relatórios das comissões de reconhecimento e renovação de reconhecimento de curso, EaD e presencial, as comissões que visitaram a IES em 2019 destacam o papel da CPA. O índice de participação dos alunos nos processos avaliativos também é considerado pela comissão como um dos indicativos de efetividade da CPA.

Assim, percebe-se que o papel da CPA se institucionalizou ao longo dos anos, é possível comprovar que principalmente em 2017, com a transformação e aprovação da Faculdade de Ciências Sociais e Aplicadas de Cascavel para Centro Universitário UNIVEL, atuação da CPA se manteve ativa e participante de todos os processos de melhoria da IES, também nos anos seguintes (2018-2020).

3.1.1.1 Planejamento e Avaliação Institucional, Projeto e Processo de Autoavaliação Institucional

As orientações e instrumentos propostos na avaliação institucional do Centro Universitário Univel estão apoiados na Lei de Diretrizes e Bases 9.394/96, nas Diretrizes Curriculares de cada curso oferecido pela instituição e na Lei nº. 10.861/2004, que institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES.

Após o fechamento do Programa/Projeto de Avaliação para o triênio de 2015-2017 a CPA criou o Programa para o próximo triênio 2018-2020. Da mesma forma o Programa de Avaliação foi organizado de forma a contemplar as dez dimensões estabelecidas pela Lei do SINAES, agrupadas em cinco Eixos. O processo avaliativo e os trabalhos da CPA em 2018 foram norteados pelo projeto/programa.

Além dos dados de avaliação externa, são inúmeros os dados coletados pela CPA que demonstram que a evolução é contínua e se dá principalmente pela eficácia dos processos avaliativos e pela rapidez que a IES responde aos indicativos apontados pela CPA. A partir das novas diretrizes para a Avaliação Institucional a CPA redirecionou suas ações buscando detectar a abrangência das mudanças ocorridas em função dos avanços da IES, e as potencialidades e fragilidades observadas no período, por parte da comunidade interna e externa.

Entendendo que a evolução dos processos avaliativos deve ser constante, e conforme estabelecido pelo SINAES a CPA traçou seus objetivos para verificar as percepções da comunidade interna e externa a cerca da conduta da IES frente aos cinco Eixos Temáticos previsto no Instrumento de Avaliação, atualizados pela Nota Técnica N.14/2014.

Importante destacar que a partir do ano 2018 a IES melhorou ainda mais seus conceitos de avaliação externa. Estes resultados demonstram a continuidade dos

trabalhos e o compromisso da CPA e de todos os departamentos da IES para a melhoria da qualidade de ensino.

A CPA planejou a avaliação de 2020 preocupando-se em dar continuidade ao trabalho realizado em 2018 e 2019, entendendo que mesmo diante da situação de pandemia, é importante que o trabalho seja realizado, pois assim é possível mensurar e identificar aspectos que necessitassem de melhorias e/ou avanços no que concerne ao processo de ensino-aprendizagem. Além disso, que contemple as novas diretrizes.

Para garantir a ampla participação da comunidade acadêmica nos processos de avaliação a CPA mantém um intenso trabalho de divulgação e conscientização no âmbito da IES. Este trabalho pode ser verificado “in loco” por várias comissões externas recebidas nos últimos anos e pode ser comprovado também nos relatórios das comissões recebidas em 2018 e 2019. Como mecanismos de sensibilização a CPA se utilizou de reuniões com membros da comunidade, site específico para divulgação das ações e atividades da CPA, informativos em sala, murais, banners, painéis de divulgação entre outros.

A consolidação dos processos avaliativos na IES é comprovada pela ampla participação da comunidade acadêmica, principalmente através do instrumento “questionário”. A participação de todos os segmentos é comprovada pelos números apresentados pela CPA e também pode ser verificada nos relatórios das comissões externas. Os dados dos últimos anos e em especial os referentes a 2018, 2019 e 2020 mostram que há uma participação excelente por parte dos discentes, funcionários técnico-administrativos, egressos e docentes, quando da aplicação do instrumento questionário. A participação dos funcionários técnico-administrativos foi de 68% em 2018 e 75% em 2019, sendo que em 2020, diante da pandemia do Covid-19, a comissão entendeu que, mesmo não tendo sido obrigatória a realização da autoavaliação, seria importante realizá-la aos discentes visto que as aulas passaram a ser vitualizadas ou online, a partir do dia 18 de março de 2020.

A participação docente aumentou no ano de 2019 com um total de 75% de participação, superior ao percentual de 68% de 2018. A CPA entendeu que precisava melhorar a participação dos professores, em função do crescimento da IES e do número de novos cursos que passaram a ser ofertados a partir de 2017, com a transformação do centro universitário. Foram então realizadas reuniões com o corpo docente e no ano de 2017 o percentual de participação dos docentes chegou 83%.

Em 2018 e 2019 a CPA realizou novamente a pesquisa do egresso. O

número de egressos que responderam o questionário dobrou considerando a última avaliação realizada no triênio anterior. A CPA pode ter um diagnóstico do perfil profissional do egresso e da percepção dele em relação à graduação cursada e a IES.

Essa participação foi considerada um excelente resultado e demonstrou a eficácia dos meios de sensibilização. Além das pesquisas qualitativas/quantitativas realizadas com discentes, docentes e técnicos administrativos a CPA realizou pesquisas com o egresso durante o triênio. A CPA pode ter um diagnóstico do perfil profissional do egresso e da percepção dele em relação a graduação cursada e a IES.

Todos os dados coletados e disponibilizados pela Comissão foram utilizados como instrumento de gestão nos processos acadêmicos e administrativos da IES.

3.1.1.2 Cursos, Conceitos e Evolução do Centro Universitário Univel na Avaliação Externa

Além das avaliações externas são caracterizadas pelas visitas *in loco*, realizadas por comissões designadas pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP/MEC), compostas por membros externos, pertencentes à comunidade científica, os quais possuem como referência os instrumentos de avaliação elaborados pela CONAES. Também faz parte da avaliação externa o desempenho dos alunos no ENADE.

A IES sempre pautou e norteou suas ações institucionais considerando os resultados dos indicadores apresentados pelos instrumentos da Comissão Própria de Avaliação e pelos resultados obtidos nas avaliações externas. Os conceitos obtidos pela IES nas avaliações externas (comissões designadas pelo INEP e desempenho dos alunos no ENADE) corroboram os resultados obtidos nas avaliações internas, realizadas pela CPA.

Em todas as avaliações realizadas pela CPA, através do instrumento questionário, os discentes apontam conceitos ótimos para a qualidade dos cursos, avaliação da disciplina e conteúdos ministrados e qualidade dos professores, as médias todas acima de 8,0 (escala de 0 a 10) durante o triênio (2018-2020). É importante salientar que a avaliação por meio deste instrumento ocorreu duas

vezes em cada em 2018 e 2019.

Em 2020, mesmo com as aulas virtualizadas, ministradas de maneira online, a avaliação da disciplina e conteúdos ministrados e qualidade dos professores apresentou novamente média acima de 8,0 (escala de 0 a 10), o que reforça a importância das notas obtidas. Na pesquisa realizada com o egresso, sobre sua formação e contribuição para atuação profissional, sobre as disciplinas, conteúdos ministrados qualidade dos cursos oferecidos pela IES estes também atestam a qualidade de ensino oferecida pela IES, com notas acima de 8,0 respectivamente em 2018 e 2019.

Os conceitos dados pela comunidade acadêmica são também observados nos resultados das avaliações externas *in loco*. O Centro Universitário possui prevalência de Notas 4 e 5 nos em seu histórico. Em 2018 os cursos em implantação receberam nota 5, considerado um ótimo conceito. Em 2019 foram atribuídas notas 4 (1-5) para a maioria esmagadora dos cursos em processo de renovação de reconhecimento e também para o credenciamento do EaD (Quadro 1).

Na Tabela 1 estão os relacionados os indicadores de qualidade dos cursos dos últimos ciclos avaliativos.

Tabela 1. Conceitos Avaliativos Externos da IES

Cursos de Graduação	Nota ENADE Ciclo 2012	Nota ENADE Ciclo 2015	Nota ENADE Ciclo 2017	Nota ENADE Ciclo 2018	IDD 2018	ENADE Ciclo 2019*	ENADE Ciclo 2020	Conceito MEC CPC	Conceito MEC CC
Administração	(4)	(4)	-	(4)	(4)	-	-	(4)	-
Administração (EaD)	-	-	-	-	-	-	-	-	(4)
Agronomia	-	-	-	-	-	*	-	-	(3)
Arquitetura e Urbanismo	-	-	-	-	-	*	-	-	(3)
Biomedicina	-	-	-	-	-	*	-	-	-
Artes	-	-	-	-	-	-	-	-	(5)
Ciências Contábeis	(3)	(4)	-	(4)	(3)	-	-	(4)	-
Design Gráfico	-	-	-	(4)	(5)	-	-	(4)	(5)
Direito	(4)	(4)	-	(4)	(3)	-	-	(4)	(4)
Educação Física	-	-	-	-	-	*	-	-	-
Engenharia Civil	-	-	-	-	-	*	-	-	(4)
Engenharia de Produção	-	-	-	-	-	*	-	-	-
Engenharia Mecânica	-	-	-	-	-	*	-	-	(4)
Fisioterapia	-	-	-	-	-	*	-	-	-
Fotografia	-	-	-	-	-	-	-	-	(5)
Gastronomia	-	(3)	-	(5)	(4)	-	-	(4)	(4)
Gestão Comercial	(4)	(4)	-	(4)	(4)	-	-	(4)	(4)
Gestão Comercial	-	-	-	(3)	(2)	-	-	(3)	(5)

(EaD)									
Gestão Financeira	(4)	(4)	-	(4)	(4)	-	-	(4)	(4)
Gestão Financeira (EaD)	-	-	-	(3)	(3)	-	-	(3)	(4)
Jornalismo	(3)	(4)	-	(4)	(4)	-	-	(4)	-
Logística	(4)	(4)	-	(5)	(4)	-	-	(4)	(4)
Logística (EaD)	-	-	-	(3)	(2)	-	-	(3)	(5)
Medicina Veterinária	-	-	-	-	-	*	-	-	-
Nutrição	-	-	-	-	-	*	-	-	-
Odontologia	-	-	-	-	-	*	-	-	(5)
Pedagogia	(4)	-	(4)	-	-	-	**	-	(4)
Pedagogia (EaD)	-	-	-	-	-	-	**	-	(4)
Processos Gerenciais	(4)	(4)	-	(3)	(4)	-	-	(4)	(3)
Processos Gerenciais (EaD)	-	-	-	(3)	(3)	-	-	(4)	(5)
Psicologia	-	-	-	-	-	-	-	-	(5)
Publicidade e Propaganda	-	-	-	(5)	(5)	-	-	(5)	(5)
Recursos Humanos	(4)	(4)	-	(3)	(3)	-	-	(4)	(3)
Recursos Humanos (EaD)	-	-	-	(3)	(3)	-	-	(4)	(5)
Segurança no Trabalho (EaD)	-	-	-	-	-	-	-	-	(4)
TADS	(4)	-	(4)	-	-	-	**	(3)	(3)

*Não havia turmas formandas para participarem

**Cancelado pelo MEC em decorrência da Pandemia Covid-19

Fonte: PDI Univel (2021).

EVOLUÇÃO INSTITUCIONAL

Resultados ENADE	HISTÓRICO 2012-2018		
Conceito 5	3	8,8%	73,5%
Conceito 4	22	64,7%	
Conceito 3	9	26,5%	26,5%
Conceito 2	0	0%	0%
Conceito 1	0	0%	
TOTAL	34	100%	100%

Resultados CPC	HISTÓRICO 2012-2018		
Conceito 5	1	5,9%	76,4%
Conceito 4	12	70,5%	
Conceito 3	4	23,6%	23,6%
Conceito 2	0	0%	0%
Conceito 1	0	0%	
TOTAL	17	100%	100%

Resultados CC	HISTÓRICO 2012-2018

Conceito 5	10	38,4%	84,60%
Conceito 4	12	46,2%	
Conceito 3	4	15,4%	15,4%
Conceito 2	0	0%	0%
Conceito 1	0	0%	
TOTAL	26	100%	100%

1.5.1 Índice Geral de Curso, Conceito Institucional e Contínuo:

ANO	IGC	IGC CONTÍNUO	CI	CI EAD
2019	-	-	-	5
2018	4	3.2012	4	5
2017	3	2.7610	4	-
2012	3	-	4	-
2010	3	-	-	4

Os conceitos obtidos no ENADE de 2018 demonstram o excelente desempenho dos cursos de graduação. Isto é possível notar por haver três cursos de graduação que obtiveram nota máxima (5), quais sejam: Publicidade e Propaganda, Gastronomia e Logística. Percebe-se que obter nota máxima no ENADE, assim como, o conceito 4, se torna um importante indicador de que os acadêmicos encontram-se preparados em termos de conhecimento para atuarem nas suas profissões, sendo este, um dos mais importantes indicadores de qualidade de ensino.

No ano de 2018 ainda participaram do ENADE os Cursos de Graduação em Administração, Ciências Contábeis, Direito, Design Gráfico, Gestão Comercial, Gestão Financeira, Jornalismo, Processos Gerenciais e Recursos Humanos. No total 7 (sete) cursos obtiveram conceito 4 no ENADE, o que torna representativo em termos de um ensino com excelência no ensino.

Ficou evidente que, diante destes resultados, a IES obteve o melhor desempenho geral nos conceitos do ENADE ao fazer uma análise comparativa com outras instituições privadas. Isto significa que a IES foi considerada o melhor centro universitário do Estado do Paraná, a partir dos resultados obtidos neste ano.

Ao longo da história da IES nota-se o aumento no número de cursos que participaram das avaliações do ENADE, visto que em 2018, participaram 12 cursos presenciais e 5 em EaD. No tocante ao ciclo do ENADE de 2019 não haviam turmas formandas dos Cursos de Graduação alocados para realização do exame, sendo eles Agronomia, Arquitetura e Urbanismo, Biomedicina, Educação Física,

Engenharia Civil, Engenharia de Produção, Fisioterapia, Medicina Veterinária, Nutrição e Odontologia.

Em contrapartida, embora haviam turmas para o ciclo do ENADE em 2020, este foi suspenso pelo Ministério da Educação em decorrência da pandemia.

Diante disso, torna-se importante destacar que o trabalho realizado pela comunidade acadêmica, coordenação pedagógica e gestão administrativa resultou em melhores conceitos.

Um significativo aumento ficou evidente no Índice Geral de Cursos (IGC) que no triênio anterior possuía nota 3 e no triênio atual (2018-2020) passou a obter conceito 4, conforme é visualizado na Tabela 2.

Mais uma vez estes resultados validam o trabalho e o compromisso realizado pela IES. A atuação coaduna com a busca pelo melhor em termos de desempenho acadêmico e institucional, conforme evidente na missão institucional de “Ser um centro de excelência em educação superior, orientado para gerar consciência crítica, formando empreendedores com o perfil que as transformações da sociedade exigem, integrados com a realidade regional”.

As informações presentes neste relatório, assim como, em documentos e análises referente a triênios anteriores indicam a eficácia dos processos avaliativos em todas as fases da IES, o compromisso da IES com a qualidade de ensino e comprovam que o Centro Universitário UNIVEL cumpre sua missão e seu compromisso com a Educação.

3.1.2 EIXO 2: Desenvolvimento Institucional

A CPA participa efetivamente da construção e reformulação do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI). **A missão institucional, as metas, valores e os objetivos do Centro Universitário Univel estão registrados no PDI.** A missão da IES é “ser um centro de excelência em educação superior, orientado para gerar consciência crítica, formando empreendedores com o perfil que as transformações da sociedade exigem, integrados com a realidade regional”.

No ano de 2019 um importante trabalho de resgate e fortalecimento aos valores institucionais foi realizado pelo Núcleo Pedagógico e pelos docentes da IES.

Isto foi possível por existir um propósito bem definido entre a equipe, cujo resultado possui correlação com o aumento da qualidade de ensino. Deste modo foi realizado o resgate dos valores organizacionais, sendo eles: Verdade; Justiça; Ética; Comprometimento; Solidariedade; Voluntariado; Inovação; Responsabilidade Social. Ao propiciar o resgate e o fortalecimento destes valores em consonância com o que docentes sentem ao fazerem parte da IES, principalmente como resultado da atuação do Núcleo Pedagógico no processo formativo e de valorização do ser humano. Congruente com a missão, visão e princípios orientadores, alinhados nas políticas norteadoras da instituição os valores institucionais foram fortalecidos a partir do resgate realizado em conjunto.

As percepções dos docentes evidenciaram o compromisso da instituição com alunos e comunidade, praticado nas ações efetivas que valorizam a vida, a empatia, a justiça e a preservação da integridade, deste modo, a partir da participação coletiva, os valores institucionais foram redefinidos e a partir de 2019 passaram a ser: **Dignidade Humana; Responsabilidade Socioambiental; Ética; Justiça e; Autonomia**. Sendo assim a IES acredita que o ensino se constrói em conjunto, com integridade, respeito, resiliência, inovação, pesquisa e inovação responsáveis, de modo que seja construído junto aos acadêmicos um olhar diferente para a vida.

O planejamento do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) tem como parâmetro e orientação os princípios norteadores do SINAES, seus cinco eixos avaliativos e suas respectivas dimensões.

O PDI do Centro Universitário Univele está disponível na biblioteca e no site da IES para livre acesso da comunidade acadêmica. O PDI é articulado e desenvolvido pelos dirigentes da IES, pela CPA, juntamente com coordenadores e professores e aprovado pelo Conselho Superior. É o instrumento norteador das práticas educativas da IES, pois expressa suas políticas educacionais em termos de educação, conhecimento, currículo e avaliação.

O PDI apresenta filosofia, missão, valores e objetivos de acordo com os PPCs dos cursos. Os projetos dos cursos e o perfil do egresso estão alinhados e condizentes com PDI e com as diretrizes curriculares, voltados para realidade regional mostrando a preocupação da IES com as questões sociais.

Estas questões sociais são comprovadas pelos diversos selos de responsabilidade social que a IES foi contemplada e que legitimam sua atuação

frente à comunidade. Dentre estes destaca-se: o selo de Responsabilidade Social da ABMES; selo Univel Amiga do Empreendedor e; selo dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), evidências de que a IES trabalha alinhada com sua missão e com PDI.

Com o objetivo de acompanhar o desenvolvimento institucional e ações previstas no PDI a CPA também acompanha os processos de implantação de cursos e analisa os relatórios das avaliações externas. A IES continua evoluindo em novos cursos de graduação presencial e em EaD, pós-graduação, cursos de extensão e pesquisa. Oferece cursos nas áreas de bacharelado, licenciatura e tecnologia. Além dos cursos de iniciativa própria também são ofertados cursos de Pós Graduação em convênio com outras IES, como por exemplo, a FGV - Fundação Getúlio Vargas, INBRAPE - Instituto Brasileiro de Estudos e Pesquisas Socioeconômicas.

Destaca-se a realização do Doutorado Interinstitucional (Dinter) entre a UNIVEL e a Pontifícia Universidade Católica do Paraná (PUCPR), com início das aulas em 2017 e previsão de término em 2021. Cabe salientar que no triênio anterior também havia parceria no Mestrado Interinstitucional (Minter).

A partir de 2020 a grande conquista se deu com a aprovação do Mestrado em Direito da Univel. O Programa de Pós-Graduação *stricto sensu* do Mestrado Acadêmico em Direito, Inovação e Regulações foi aprovado pela Portaria Nº 576 de 7 de julho de 2020 do Ministério da Educação. Deste modo, a IES buscou se consolidar em termos de ensino, pesquisa e extensão. Ao aprovar o programa de mestrado e realizar o Dinter e o Minter, a atuação se tornar mais efetiva ao gerar conhecimento científico, bem como, em atender as necessidades do mercado existentes na Região Oeste do Paraná.

Com o objetivo de acompanhar o desenvolvimento institucional e ações previstas no PDI a CPA também acompanha os processos de implantação de cursos e analisa os relatórios das avaliações externas. A IES continua evoluindo na estruturação dos novos cursos de graduação presencial e em EaD, pós-graduação, cursos de extensão e pesquisa. Oferece cursos nas áreas de bacharelado, licenciatura e tecnologia. Além dos cursos de iniciativa própria também são ofertados cursos de Pós-Graduação em convênio com outras IES. A Fundação Getúlio Vargas (FGV) avaliou a Univel em 2019 atribuindo conceito 5 (Nota Máxima), se destacando entre os demais 43 convênios da Fundação, como a

primeira colocada.

Na avaliação da Comissão externa, que visitou a IES para credenciamento à Centro Universitário em 2017 e credenciamento do EaD em 2018 e 2019, o cronograma de metas e ações previstas no PDI foram muito bem articulados com a missão institucional e são coerentes com o que foi constatado em relação às ações da IES. Também constataram uma efetiva colaboração da CPA para uma visão transparente dos resultados das ações institucionais e melhoria no desenvolvimento e consecução dos objetivos propostos. As comissões de avaliação de cursos recebidas em 2018 e 2019 destacaram o alinhamento da CPA com o PDI, missão e práticas de ensino da IES. Todas estas informações podem ser verificadas nos relatórios das comissões externas e in loco.

Na Tabela 3 estão apresentados os cursos existentes e as Portarias de autorização.

Tabela 3. Cursos existentes e portarias de autorização

CURSOS DE GRADUAÇÃO	DURAÇÃO SEMESTRES		TURNOS E VAGAS/ANUAIS		SITUAÇÃO LEGAL AUTORIZAÇÃO / RENOVAÇÃO/RECONHECIMENTO
	Mín.	Máx.	Diurno/Noturno	Vagas	
Administração	8	12	N	200	Portaria de Renovação Reconhecimento SERES nº267, de 03/04/2017 - D.O.U. de 04/04/2017 - pág.81.
Agronomia	10	15	N	150	Portaria de Autorização nº 303 de 07/04/2017- D.O.U de 10/04/2017- pág. 14
Arquitetura e Urbanismo	10	15	N	120	Portaria de Autorização nº685 de 07/07/2017- D.O.U de 10/07/2017 – pág.23
Artes Visuais (licenciatura)	6	9	N	120	Portaria de Renovação Reconhecimento SERES nº 276 de 20/04/2018 – D.O.U de 23/04/2018 pág. 37- Processo MEC nº23000.014222/2017-61
Biomedicina	8	12	N	60	Resolução/CONSU de Autorização nº 03 de 28/09/2017
Ciências Contábeis	8	12	N	230	Portaria de Renovação Reconhecimento SERES nº267, de 03/04/2017 - D.O.U. de 04/04/2017 - pág.81.
Direito	10	15	D/N	395	Portaria de Renovação Reconhecimento SERES nº267, de 03/04/2017 - D.O.U. de 04/04/2017 - pág.81.
Educação Física	8	12	N	60	Resolução de Autorização nº 03 de 28/09/2017
Engenharia Civil	10	15	N	180	Portaria de Autorização nº 134 de 06/05/2016 – D.O.U de 09/05/2016 pág.28
Engenharia de Produção	10	15	N	120	Portaria de Autorização nº 267 de 27/03/2015- D.O.U de 30/03/2015

					pág.22
Engenharia Mecânica	10	15	N	120	Portaria de Autorização nº 311 de 15/07/2016 - D.O.U de 18/07/2016 pág.17
Fisioterapia	8	12	N	160	Resolução de Autorização nº 03 de 28/09/2017. Aumento de vagas – Resolução/CONSUP, nº04, de 09/09/2019. Jornal O Paraná de 27/09/2019
Jornalismo	8	12	N	100	Portaria de Renovação Reconhecimento nº267, de 03/04/2017 - D.O.U. de 04/04/2017 - pág.81.
Medicina veterinária	10	15	N	120	Resolução de Autorização nº 03 de 28/09/2017
Nutrição	8	12	N	120	Resolução de Autorização nº 03 de 28/09/2017. Aumento de vagas – Resolução/CONSUP, nº04, de 09/09/2019. Jornal O Paraná de 27/09/2019
Pedagogia	8	12	N	120	Portaria de Renovação de Reconhecimento nº 915, de 27/12/2018 - D.O.U de 28/12/2018, pág. 156.
Publicidade e Propaganda	8	12	N	80	Portaria de Reconhecimento nº378, de 21/08/2019 – D.O.U de 21/08/2019, pág. 32.
Psicologia	10	15	N	120	Portaria de Autorização nº 866 de 10/12/2018 – D.O.U de 11/12/2018 pág.73. Aumento de vagas – Resolução/CONSUP, nº04, de 09/09/2019. Jornal O Paraná de 27/09/2019
Odontologia	8	12	D	80	Portaria de Autorização nº 866 de 10/12/2018 – D.O.U de 11/12/2018 pág.73
Gestão Comercial EAD	4	6	NSA	195	Portaria de Reconhecimento nº1039, de 03/10/2017 - D.O.U de 04/10/2017, pág. 22
Gestão Financeira EAD	4	6	NSA	195	Portaria de Reconhecimento nº899, de 20/12/2018- D.O.U de 21/12/2018, pág. 25
Gestão de Recursos Humanos EAD	4	6	NSA	195	Em andamento Comissão recebida em:15/05/2019 com Conceito (5).
Logística EAD	4	6	NSA	195	Portaria de Reconhecimento nº846, de 29/11/2018 - D.O.U de 30/11/2018, pág. 15.
Processos Gerenciais EAD	4	6	NSA	195	Em andamento Comissão recebida em:10/03/2019 com Conceito (5).
Análise de Desenvolvimento de Sistemas	6	9	N	100	Portaria de Renovação de Reconhecimento nº 915, de 27/12/2018 - D.O.U de 28/12/2018, pág. 156. Redução de vagas, Resolução/CONSUP nº 08, de 20/08/2018.
Design gráfico	4	6	N	80	Portaria de Autorização nº 202, de 02/06/2016 – D.O.U de 06/06/2016, pág. 20.
Fotografia	4	6	N	80	Portaria de Autorização nº 202, de 02/06/2016 - D.O.U de 06/06/2016, pág. 20.
Gastronomia	4	6	N	120	Portaria de Renovação de Reconhecimento nº 267, de 03/04/2017 - D.O.U de 04/04/2017, pág. 70

Gestão Comercial	4	6	N	120	Portaria de Renovação de reconhecimento nº 267, de 03/10/2017 - D.O.U de 04/10/2017, pág. 22. Redução de vagas, Resolução/CONSUP nº 08, de 20/08/2018. Aumento de vagas – Resolução/ CONSUP, nº04, de 09/09/2019. Jornal O Paraná de 27/09/2019
Gestão de Recursos Humanos	4	6	N	50	Portaria de Renovação de reconhecimento nº 267, de 03/04/2017 - D.O.U de 04/04/2017, pág. 70. Redução de vagas, Resolução/CONSUP nº 08, de 20/08/2018.
Gestão Financeira	4	6	N	120	Portaria de Renovação de reconhecimento nº 267, de 03/04/2017 - D.O.U de 04/04/2017, pág. 70
Logística	4	6	N	100	Portaria de Renovação de reconhecimento nº 267, de 03/04/2017 - D.O.U de 04/04/2017, pág. 70
Processos Gerenciais	4	6	N	100	Portaria de Renovação de reconhecimento nº 267, de 03/04/2017 - D.O.U de 04/04/2017, pág. 70
Administração EAD	8	12	NSA	150	Portaria de Autorização nº1.041, de 03/10/2017- D.O.U de 04/10/2017.
Contábeis EAD	8	12	NSA	500	Resolução/ CONSU de Autorização nº4, de 29/09/2017
Pedagogia EAD	8	12	NSA	460	Resolução/ CONSU de Autorização nº07, de 19/12/2017

Fonte: PDI Univel (2021).

O Centro Universitário Univel preza pela qualidade pedagógica tanto nos cursos de graduação como pós-graduação visando um ensino de excelência, conforme previsto no PDI, havendo, portanto, **coerência entre PDI e atividades de ensino**. O currículo de cada curso deve estar em sintonia com as Diretrizes Curriculares para o ensino superior associado à diversificação metodológica e ao processo de avaliação que levam em conta as dimensões cognitivas e sociais, valorizando habilidades de criatividade e de trabalho coletivo, entre outras.

Na elaboração de cada matriz curricular a IES busca, por um lado, a sua função de inserção regional, que é um dos principais focos estratégicos institucionais e por outro, a permanente atualização das demandas do mercado, buscando o oferecimento de propostas curriculares que atendam as exigências do mundo do trabalho. Contempla ainda orientações para atividades de estágio, monografias, trabalhos de conclusão de curso e outras atividades complementares fora do ambiente acadêmico, bem como a extensão e serviços comunitários. Uma estrutura curricular interdisciplinar que, articule teoria-prática.

Em 2020 as matrizes curriculares dos Cursos de Graduação foram revistas e

atualizadas. Tal mudança ocorreu em razão de atender as Diretrizes para Extensão na Educação Superior Brasileira, conforme preconiza a Resolução MEC/CNE/CES Nº 7/2018 que institui a obrigatoriedade da inserção da carga horária mínima de 10% (dez por cento) de Extensão nos Cursos de Graduação e, o que regimenta o disposto na Lei Nº 13.005/2014 do Plano Nacional de Educação – PNE, especialmente na Meta 12.7, que orienta as ações para áreas de grande pertinência social.

As Disciplinas de Extensão foram inseridas nas matrizes curriculares dos Cursos de Graduação, como resultado de um trabalho conjunto entre Coordenações de Cursos, Núcleos Docentes Estruturantes (NDEs), Colegiados dos Cursos, Núcleo Pedagógico, Diretoria de Desenvolvimento e Comissão de Extensão. As disciplinas ofertadas apresentam conteúdo técnico e inovador compatível com a formação profissional do acadêmico, bem como, aplicadas na prática de tal forma que possam oferecer contrapartidas sociais à comunidade.

Enquanto componente da Matriz Curricular do Curso de Graduação, a concepção de Extensão Universitária do Centro Universitário UNIVEL está alinhada aos princípios estabelecidos na Resolução Nº 7 de 18 de dezembro de 2018, sendo “a atividade que se integra à matriz curricular e à organização da pesquisa, constituindo-se em processo interdisciplinar, político educacional, cultural, científico, tecnológico, que promove a interação transformadora entre a IES e os outros setores da sociedade, por meio da produção e da aplicação do conhecimento, em articulação permanente com o Ensino e a Pesquisa”.

A Estrutura Curricular dos cursos é avaliada e analisada pela CPA e passa constantemente por alterações em função dos resultados obtidos pela CPA. As metodologias têm foco na formação integral buscando através do ensino a transformação que a sociedade exige. Os conteúdos estão de acordo com as diretrizes curriculares e estão em constante atualização, os planos de ensino são constantemente revistos.

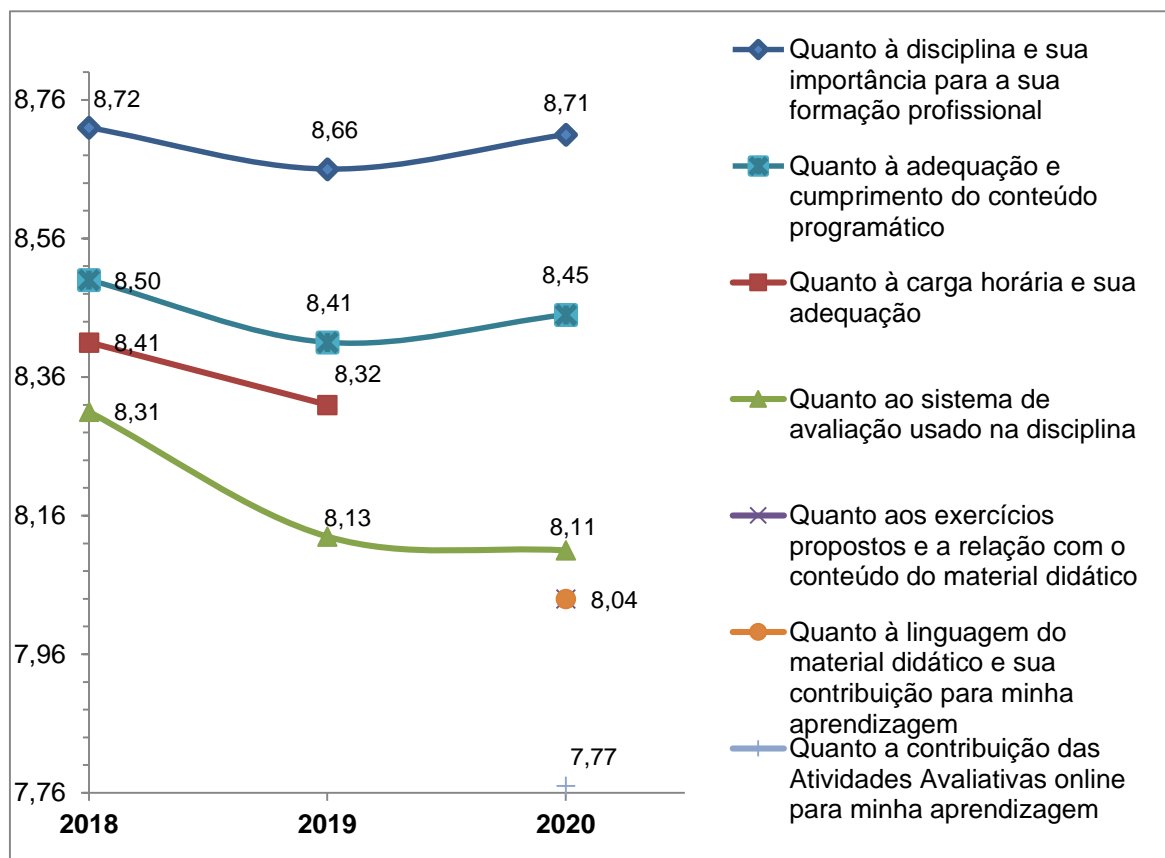
O Núcleo Docente Estruturante de cada curso é atuante e possui papel fundamental no processo de articulação dos conteúdos e promoção da interdisciplinaridade.

Os resultados apresentados nas respostas do questionário discente, aplicados pela CPA, demonstram claramente que o acadêmico do Centro Universitário Univel está satisfeito com a IES.

O Gráfico 1 ilustra um comparativo das notas individuais atribuídas pelos

alunos na avaliação da Disciplina.

Gráfico 1. Comparativo da Avaliação da Disciplina pelos Discentes comparativos do primeiro semestre (triênio 2018-2020)



Fonte: CPA (2021).

Conforme pode-se averiguar no Gráfico 1, as notas atribuídas pelos alunos nos diferentes quesitos da Disciplina foram positivas, superando valores acima de 8,0 para todos os indicadores do ano de 2018 e 2019. Observa-se que as variações nas notas são muito pequenas (poucos décimos), o que indica que há uma consolidação nas notas ao longo do triênio analisado.

Ao fazer uma avaliação das notas das disciplinas propostas para os cursos, o Gráfico 1 indica que o item com o maior pontuação é a **compreensão da importância da Disciplina para para sua formação profissional**. Para tal item, os valores ao longo do triênio foram elevados, sendo 8,72 em 2018, em 2019 este indicador foi de 8,66 e, em 2020, mesmo diante da pandemia e das aulas virtualizadas, o conceito foi de 8,45.

No tocante à **adequação e cumprimento do conteúdo programático**, esta evolução também comprova sua estabilidade com valores que variaram de 8,5 em 2018, de 8,41 em 2019 e, um leve aumento em 2020 para 8,45. Neste âmbito a

CPA identificou que outro ponto forte das disciplinas se relaciona a transmissão do conteúdo em conformidade com o planejamento em seu plano de ensino.

Outro indicador com notas consistentes diz respeito à **carga horária e sua adequação**, sendo congruente com valores elevados como 8,41 em 2018 e 8,32 em 2019. Sobre este item em específico a CPA entendeu que, diante das aulas virtualizadas em 2020, outras perguntas poderiam também representar informações relevantes.

Tendo em vista o **sistema de avaliação**, os valores também evoluíram no triênio e apresentaram valores importantes, estando estes valores acima de 8,1 nos três anos analisados.

É importante mencionar que, para 2020 a comissão inovou ao inclui duas perguntas: uma que avaliou a **realização dos exercícios propostos e relação com o conteúdo do material didático** e; a segunda pergunta avaliou a **linguagem do material didático e sua contribuição para aprendizagem e Atividades Avaliativas**. As notas também foram significativas, já que, juntas obtiveram uma média geral de 8,0 pontos.

Cabe salientar que em 2020, os alunos avaliaram as aulas online ou virtualizadas que foram realizadas a partir de 18 de março de 2020 em decorrência da Pandemia do Covid-19, respeitando o decreto publicado pelo Governo do Estado do Paraná no dia 16 de março de 2020 ao suspender as aulas presenciais a partir do dia 20 de março de 2020.

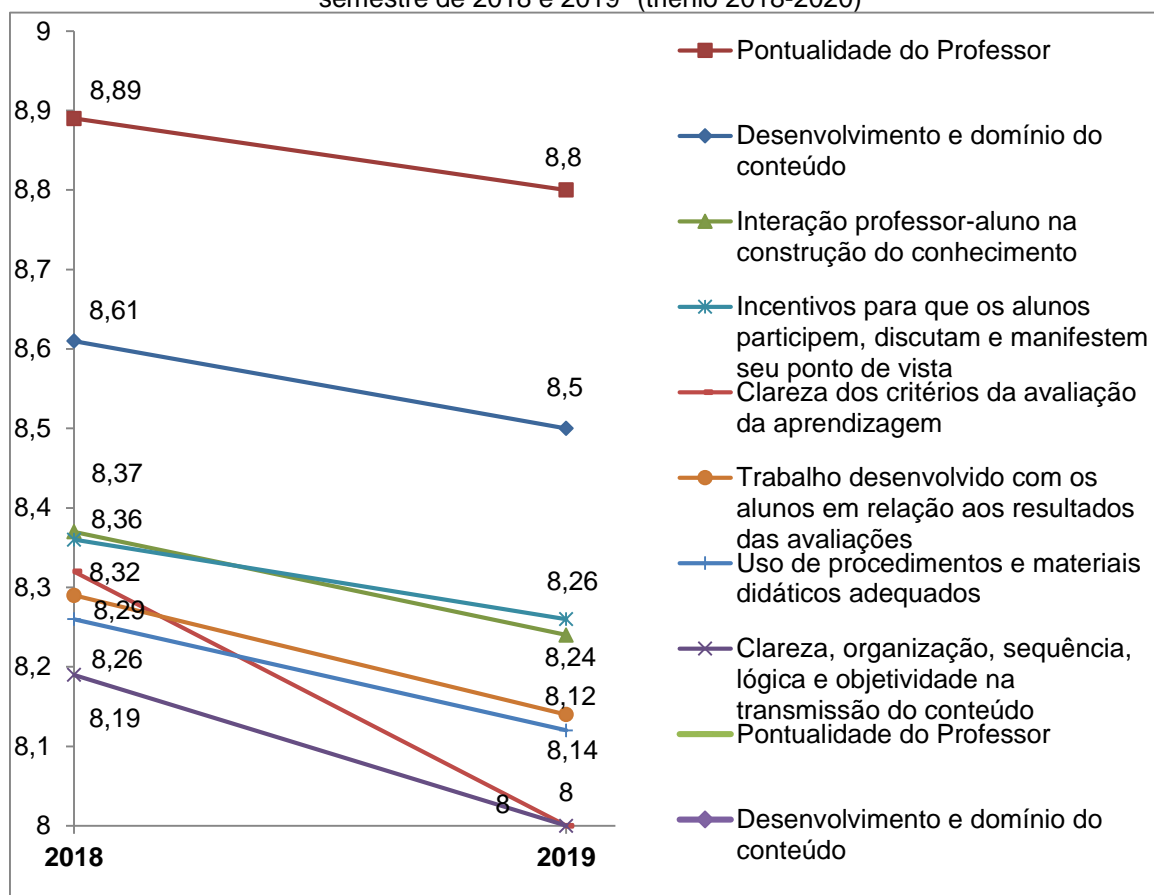
Sobre tal fato é importante salientar que, a partir da publicação do novo decreto, os dirigentes da IES rapidamente se posicionaram para criar e organizar uma nova estrutura de transmissão das aulas online. Diante disso, no dia 17 de março os docentes foram convocados para realização de oficinas onlines e, no dia 18 de março os alunos também receberam treinamentos para acesso às plataformas online. No mês de julho de 2020, com a publicação da minuta de decreto Nº 15.545 pelo município de Cascavel, foi autorizada a volta das atividades práticas no ensino superior, respeitando as restrições quanto à capacidade de turmas e demais normativas de distância, uso de álcool em gel, entre outros.

Cabe destacar que a IES também investiu na compra de sessenta microfones para as salas de aula, de modo que pudessem ser transmitidas de forma híbrida à alunos do grupo de risco. Além disso, a IES também concedeu o empréstimo de computadores aos acadêmicos e docentes que não dispunham de

tal ferramenta para acessar as aulas online.

A CPA perguntou ao discente sobre a atuação do professor em sala, que consistiu na avaliação de itens como clareza, domínio de conteúdo, incentivo a participação em sala por parte dos docentes, pontualidade do professor além de outros questionamentos. Os resultados da avaliação do professor pelo aluno podem ser visualizados no Gráfico 2.

Gráfico 2. Comparativo da Avaliação do Professor pelos Discentes comparativos do primeiro semestre de 2018 e 2019* (triênio 2018-2020)



*Ano de 2020 - foi atribuído pelos alunos a média geral de 8,3 aos docentes

Fonte: CPA (2021).

O Gráfico 2 confirma os excelentes conceitos atribuídos pelos alunos aos professores uma vez que em todos os itens avaliados as notas variaram entre 8,0 e 8,89 a partir do uso de uma escala que avaliou cada pergunta com notas de 0 à 10. Observa-se que ao longo do período as notas obtiveram poucas variações – caracterizadas por pequenas alterações em décimos – e, deste modo avalia-se com estável no período.

Verifica-se que a **pontualidade do professor** é o item que novamente, neste triênio, tornou-se elevado à exemplo do triênio anterior. Desta forma percebe-se

que o trabalho que a IES realiza ao respeitar os horários de início e término da aula são vistos como extremamente positivos pelos discentes.

Outro indicador cuja nota foi representativa é o **desenvolvimento e domínio de conteúdo**. Este se torna um dos principais indicadores já que se relaciona diretamente à transmissão do conteúdo, essencial ao ensino e ao aprendizado do acadêmico. Sobretudo, demonstra que os docentes da IES são preparados e possuem amplo conhecimento na sua área de atuação.

Também fica evidente o estímulo dado pelos docentes ao **incentivarem a participação, discussão e manifestação do ponto de vista do aluno**. Este indicador, cuja avaliação também foi alta no triênio, é resultado de um trabalho realizado na IES que busca tornar o aluno um protagonista e discuta seu ponto de vista nas disciplinas do curso. A instituição entende que grandes ganhos de aprendizagem ocorrem por experimentação, ou seja, quando o aluno faz, ensina e participa ativamente deste processo.

De forma similar ao indicador mencionado, a **interação aluno-professor** também se tornou outro ponto de importância para o aprendizado e, deste modo obteve reconhecimento pelos acadêmicos, fato este que reforça o trabalho realizado na IES. Outros indicadores representativos ainda demonstram a satisfação do acadêmico em relação ao trabalho desenvolvido com os alunos em relação aos resultados das avaliações; uso de procedimentos e materiais didáticos adequados; clareza dos critérios da avaliação da aprendizagem e; clareza, organização, sequência, lógica e objetividade na transmissão do conteúdo.

Para 2020 diante da pandemia a comissão entendeu que os docentes estavam em período de adaptação e organização, por isso, os acadêmicos atribuíram uma nota geral aos docentes que foi de 8,3.

As notas obtidas na autoavaliação corroboram o desempenho dos estudantes no ENADE, três cursos obtiveram conceito máximo 5 e conceito 4 e coadunam com a qualidade de ensino que a IES tanto preza, valoriza e dissemina em suas ações. Estes pontos também têm sido constantemente destacados pelas comissões externas, de avaliação *in loco*.

Todos os relatórios produzidos nos últimos anos, com destaque para 2019, relatam o compromisso e a qualidade oferecido ensino da IES. O ano de 2018 foi um ano de muitos desafios, em função da implantação novos cursos, principalmente nas áreas de saúde. No entanto os cursos que passaram por implantação,

reconhecimento e renovação de reconhecimento obtiveram nota máxima na avaliação externa do MEC. Em 2019 a IES continuou avançando em qualidade dos cursos presenciais e EaD, obtendo, notas máximas na renovação de reconhecimento de cursos e no recrecredenciamento do EaD.

Quanto a organizações didático-pedagógicas a IES está em constante ampliação. Ampliou a estrutura da coordenação de curso visando à qualidade do ensino, realizou reuniões com os docentes para reavaliação das questões didático-pedagógica, melhorou a qualidade do atendimento em todos os setores buscando uma maior integração com o aluno e reestruturou as coordenações de curso com maior disponibilidade de carga horária para um atendimento personalizado ao aluno e ao docente.

A infraestrutura para o trabalho docente (sala dos professores, salas de aulas, salas para professores Tempo Integral (TI) também foram ampliadas, durante os anos de 2018, 2019 e 2020. Também foi criado o espaço para Programa de Pós-Graduação *stricto sensu* em Direito.

Além disso a IES também realizou grandes investimentos em infraestrutura com a construção da Clínica Veterinária (finalizada em 2020) composta por 31 ambientes entre laboratórios, salas de cirurgia, internamento, salas de aula e anfiteatro; do Centro Poliesportivo com uma ampla estrutura composta por pista de atletismo, campo de futebol, quadra de areia e quadra de tênis que permitem a realização de diversas modalidades de esportes e; do Centro Tecnológico, ambiente propício para o desenvolvimento de ensino, pesquisa e inovação, composto por um total de 40 salas e laboratórios.

Além dos cursos presenciais e pensando em proporcionar maior acesso à educação superior, IES vem ampliando a oferta de cursos e polos para a **Educação a Distância - EaD**, entendendo que este tem sido um importante instrumento de viabilização do acesso à educação superior.

A educação a distância tem ampliando oportunidades a grupos específicos que muitas vezes não possuem flexibilidade de tempo e recursos necessários para ingressarem em cursos presenciais. Como suporte, apoio e instrumento de fortalecimento a qualidade de ensino da EaD, a IES mantém o Núcleo de Educação à Distância – NEAD. Diante da pandemia, em 2020, o NEAD atuou de forma intensa no auxílio aos docentes e alunos, além de altos investimentos para que a qualidade de ensino pudesse ser mantida diante da situação.

Em decorrência disto, foram realizadas capacitações à alunos e docentes com o uso das ferramentas online para as aulas remotas. A IES também investiu na compra da plataforma Blackboard, uma das maiores plataformas de ensino à distância do mundo, a qual permite o acesso às aulas pelo celular, tablet ou notebook. Por intermédio desta aquisição, todos acadêmicos puderam ter as ferramentas necessárias para assistir as aulas e interagir com os docentes.

A CPA vem acompanhando o trabalho do NEaD e a qualidade dos cursos ofertados. Foi realizada novamente em 2018, 2019 e 2020 a avaliação da educação a distância por meio de questionários. Além deste instrumento a CPA acompanha as ações do NEAD através de análise documental.

Os discentes da EaD avaliaram no triênio o ambiente virtual de aprendizagem quanto a qualidade e organização do conteúdo, facilidade de acesso ao conteúdo disponibilizado, facilidade de acesso e disponibilidade do sistema e grau de satisfação com as disciplinas da EaD. Os discentes também foram perguntados a atuação dos tutores: domínio de conteúdo pelo tutor de aprendizagem, clareza das respostas enviadas pelos tutores de aprendizagem, agilidade dos tutores quanto ao esclarecimento de dúvidas, apoio dos tutores de aprendizagem na avaliação das atividades e clareza das respostas dadas pelos tutores do AVA.

O questionário foi reformulado em 2019 e a avaliação foi realizada para os alunos da modalidade presencial e que tem no seu currículo disciplinas em EaD (considerando a portaria que permite 40% da carga horária nesta modalidade) bem como para alunos que são 100% das disciplinas na modalidade EaD, de forma individual. Além deste instrumento a CPA acompanha as ações do NEAD através de análise documental.

A média das notas para todos os quesitos relacionados a ambiente virtual de aprendizagem ficou acima de 8 (escala de 0 a 10) considerado conceito ótimo. Os alunos dos cursos presenciais e que possuem disciplina EaD na sua grade curricular, fazem ambientação no AVA e são estimulados pelos docentes ao uso da ferramenta, mesmo assim ainda há um trabalho a ser feito para melhor aceitação deste aluno. Observamos que a nota dos alunos das turmas 100% em EaD tem melhorado no último ciclo, enquanto que dos alunos de cursos presenciais, as notas em alguns quesitos ficaram mais baixa.

A CPA entende que esse fato deve-se principalmente ao maior número de

alunos novos, não adaptados ainda a essa tecnologia. A atuação dos tutores também foi avaliada pela CPA, quanto ao domínio de conteúdo pelo tutor de aprendizagem, clareza e agilidade nas respostas enviadas e apoiado pelo tutor. A Educação a Distância está em plena expansão na IES e é avaliada com ótimos conceitos pelas comissões externas de avaliação *in loco*.

Em 2020, diante da necessidade de se adaptar às aulas virtualizadas, foi intenso o trabalho realizado pelo Núcleo de Educação à Distância (NEAD) para trabalhar com as plataformas online. Foi realizada a avaliação do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) e da biblioteca online pelos alunos da modalidade presencial.

Pela importância deste contexto, a comissão entendeu ser relevante inovar e fazer o questionamento, de forma a compreender as principais dificuldades dos alunos. Foi inserida uma pergunta qualitativa, na qual o acadêmico poderia relatar quais foram as suas dificuldades, de forma a complementar as informações quantitativas. A análise da questão qualitativa foi realizada através de uma nuvem de palavras, gerada pelo aplicativo *wordclouds*.

Os resultados são apresentados no Gráfico 3 e na Figura 3 a seguir.

Gráfico 3 – Avaliação do ambiente virtual de aprendizagem durante as aulas virtualizadas pelos acadêmicos da modalidade presencial em 2020

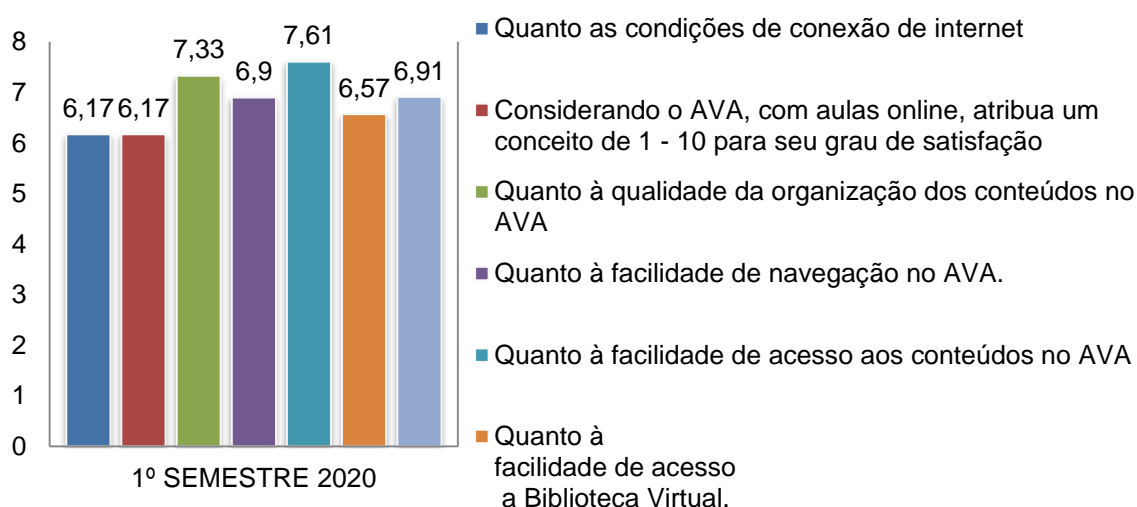
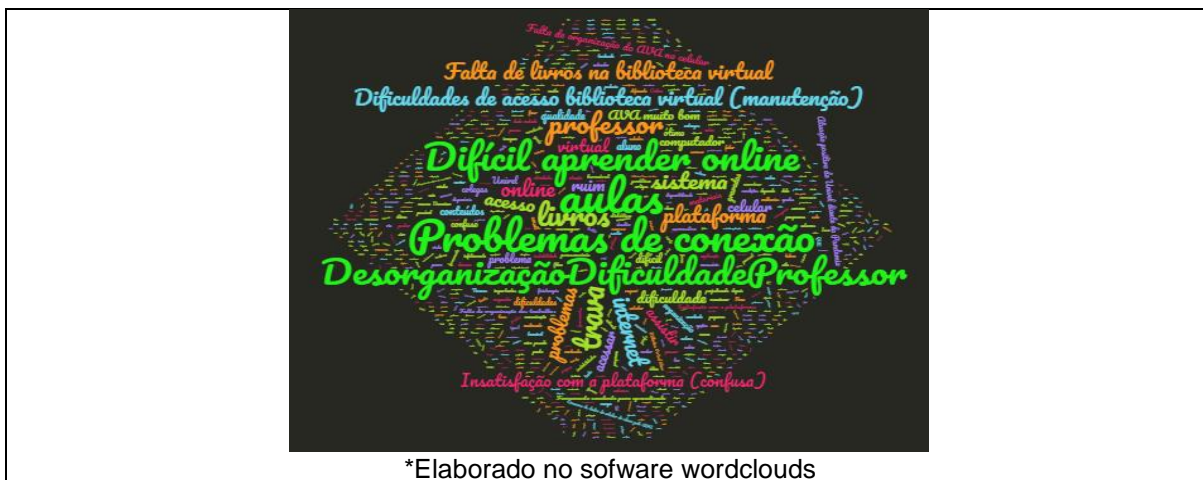


Figura 3 – Análise de conteúdo* dos comentários dos alunos sobre o ambiente virtual de aprendizagem durante as aulas virtualizadas pelos acadêmicos da modalidade presencial em 2020



*Elaborado no software wordclouds

Fonte: CPA (2021).

Observa-se com base no Gráfico 3 e na Figura 3 que os pontos nos quais os acadêmicos sentiram maior dificuldade se refere às condições de conexão de internet, situação esta que depende da conexão e da qualidade do sinal de internet que o acadêmico possua em sua residência, fato este que dificultou o aprendizado em alguns casos. Percebe-se que os valores mais elevados salientados pelos acadêmicos durante as aulas virtualizadas estão voltadas para a facilidade do acesso aos conteúdos no AVA e qualidade e organização dos conteúdos no AVA. Deste modo, estes encontram-se satisfeitos com o conteúdo organizado e a forma como foi conduzido.

As atividades de pesquisa/iniciação científica, tecnológica e cultural e as práticas de extensão desenvolvidas pela IES estão alinhadas com o PDI. A IES promove a pesquisa e a Extensão e mantém o Centro de Pesquisa e Extensão (CPE), este tem a função de coordenar e dinamizar as pesquisas e projetos de extensão e eventos científicos na IES. Os investimentos, insumos e recursos são potencializados para que todas as iniciativas desta área concorram para o cumprimento da missão e da vocação do Centro Universitário Univel conforme PDI.

Em 2018 foram criadas as Linhas de Pesquisa Institucionais, com o propósito de transformar o contexto em que a Univel está inserida, de modo a incentivar diferentes trabalhos científicos realizados na instituição, cujo conteúdo aborde temas transversais para o enriquecimento curricular e com impacto relevante na cidade de Cascavel e Região. O trabalho de criação e articulação das Linhas de Pesquisa Institucionais foi baseado nos Objetivos do Desenvolvimento Sustentável (ODS) e criado mediante atuação conjunta entre gestores institucionais,

coordenadores e professores dos Cursos de Graduação.

A IES apresenta linhas de pesquisa e de trabalho transversais aos cursos de graduação. Durante o triênio 2018-2020 as Linhas de Pesquisa Institucionais serviram como importantes pilares para consolidação da pesquisa/iniciação científica, tecnológica e cultural e as práticas de extensão. Conforme exposto nos Parâmetros Curriculares Nacionais (PCN) do Ministério da Educação (MEC) de (1997), os temas transversais consistem em problemáticas sociais consideradas urgentes no contexto brasileiro. Eles abrangem os seguintes temas: Ética, Saúde, Meio Ambiente, Pluralidade Cultural e Orientação Sexual. Em concordância com a PCN de 1997, tais temas podem ser adaptados conforme as necessidades de cada Região Brasileira.

Nesse sentido, os eixos norteadores correspondem as Linhas de Pesquisa Institucionais definidas como:

1. Comunicação, Inovação e Tecnologias;
2. Cultura, Educação e Direito;
3. Sociedade, Organizações e Políticas Públicas;
4. Estratégias, Desenvolvimento e Sustentabilidade;
5. Controle de Sistemas, Processos Construtivos e de Fabricação;
6. Ciências Biológicas, Humanas e da Saúde.

Inserido em cada uma das Linhas Institucionais de Pesquisa, coordenadores, professores e alunos dos Cursos de Graduação trabalham em conjunto com os sete Núcleos de Estudos e Pesquisa, Áreas e Linhas de Pesquisa específicas aos cursos vinculados, realizando Pesquisa e Extensão em assuntos relevantes de cada Curso de Graduação. A IES apresenta sete Núcleos de Estudos e Pesquisas que fomentam as atividades de Pesquisa e Extensão, sendo eles:

1. **Núcleo de Estudos e Pesquisas em Comunicação (NECOM):** abrange os Cursos de Graduação em: Comunicação Social com Habilitação em Jornalismo, Publicidade e Propaganda, Design Gráfico e Fotografia;
2. **Núcleo de Estudos e Pesquisas em Pedagogia e Artes (NEPEA):** é formado pelos Cursos de Graduação em Pedagogia e Artes;
3. **Núcleo de Estudos e Pesquisas Jurídicas e Sociais (NEJUS):** compreende ao Curso de Graduação em Direito.
4. **Núcleo de Estudos e Pesquisas em Negócios (NEPEN):** envolve os Cursos de Graduação em Administração, Ciências Contábeis,

Tecnologia em Recursos Humanos, Tecnologia em Gestão Financeira, Tecnologia em Logística, Tecnologia em Processos Gerenciais e Tecnologia em Gestão Comercial;

5. **Núcleo de Estudos e Pesquisas em Saúde (NEPSAU):** é constituído pelos Cursos de Graduação em Biomedicina, Educação Física, Fisioterapia, Nutrição, Odontologia e Psicologia;
6. **Núcleo de Estudos e Pesquisas em Agrárias (NEPAGR):** é composto pelos Cursos de Graduação em Agronomia, Medicina Veterinária e Tecnologia em Gastronomia;
7. **Núcleo de Estudos e Pesquisas em Engenharias (NEPENG):** envolve os Cursos de Graduação em Arquitetura e Urbanismo, Engenharia Civil, Engenharia Mecânica, Engenharia de Produção e TADS.

Em 2019 a IES foi reconhecida pelo CNPQ como instituição que apoia pesquisa e mantém grupos de pesquisa atuante. Isto foi possível pela aprovação da inserção da IES no Diretório dos Grupos De Pesquisa (DGDGP), e a partir de então, a IES tem autonomia para cadastrar e certificar os grupos de pesquisa atuantes.

Constam cadastrados e certificados no CNPQ os grupos de pesquisa de **Concreto de Alto Desempenho; Direito e Regulações; Fraternidade, Justiça Restaurativa e Relações de Trabalho**. A IES aumentou o número de professores com tempo integral com o objetivo também de melhoria da pesquisa e extensão. Através dos projetos de extensão o conhecimento adquirido e produzido pelos alunos se traduz em várias ações de Extensão. A IES no cumprimento de sua missão institucional oferece apoio para que estas atividades sejam desenvolvidas.

Em 2018 foram executados ao longo do ano 14 projetos de pesquisa e 25 projetos de extensão. Em 2019 foram aprovados 34 projetos de pesquisa, 35 projetos de extensão, 41 projetos de capacitação, eventos e ações sociais e 29 visitas técnicas, totalizando 139 propostas aprovadas e realizadas. Em 2020, diante da pandemia os projetos não foram executados, porém, com o retorno parcial em alguns momentos do ano, ainda foi possível executar 6 projetos de extensão e 2 projetos de pesquisa.

Ao longo do triênio os projetos foram desenvolvidos visando contribuir com vários aspectos de relevância na sociedade, como: ações de defesa e promoção

dos direitos humanos e da igualdade étnico-racial, ações de inclusão e empreendedorismo, melhoria das condições sociais da comunidade externa, valorização de indígenas, pessoas em estado de vulnerabilidade, desenvolvimento humano e local, promoção de novas tecnologias e inovação entre outros.

Mais precisamente, a Pesquisa e Iniciação Científica voltados para direitos humanos, direitos dos animais, valorização dos idosos, capacitação para imigrantes, trabalho com mulheres vítimas de violência, empreendedorismo sustentável, humanização, promoção da cidadania, valorização cultural com artistas da região, valorização da memória de grandes locutores e jornalistas e design vernacular, testagem de materiais reciclados, valorização dos catadores de reciclados, doenças cardiovasculares, obesidade, voltados à pacientes oncológicos, orientação psicológica, tratamento de resíduos, auxiliar de cozinha, educação ambiental, valorização das conexões humanas, aproveitamento de alimentos, entre outros.

Os resultados foram significativos para a Comunidade e contribuíram para a formação ampla dos alunos envolvidos, sendo possível destacar o Papel Social que a IES apresenta na comunidade. Tais projetos foram desenvolvidos em escolas, comunidades carentes, hospitais, entre outros locais, possibilitando a relação mais próxima entre a comunidade e a IES, além de promover os Objetivos do Desenvolvimento Sustentável (ODS). No geral vários projetos foram significativos, merecendo destaque.

Na área de Inovação Social, a IES foi premiada na Feira InnovaCities e Technovação realizada na cidade de Cascavel, evento voltado para tecnologia e inovação, ao apresentar o projeto Direitos Humanos: uma prática com teatro de fantoches. As atividades de Pesquisa e Extensão da IES foram destaque na publicação de um trabalho científico no Congresso internacional Latin American Social Innovation Network (LASIN), congresso realizado na Colômbia em 2018, que abordou um estudo de caso sobre as práticas de Inovação Social realizadas.

A IES apresenta alguns Projetos de Extensão Institucionais, realizados no triênio, cuja continuidade será realizada de modo permanente devido aos seus resultados significativos. O Projeto Conexões Humanas: a UNIVEL se preocupa com você envolve professores de diferentes Cursos de Graduação na identificação e encaminhamento de Alunos de Graduação da IES que necessitam de apoio psicológico. A premissa deste projeto é de que o aluno sinta-se amparado,

acolhido e confortado, já que as conexões humanas sempre serão o melhor caminho na prevenção e busca por soluções.

A participação da IES foi efetiva ao ser selecionada para participar de duas edições do Projeto Rondon, desenvolvido pelo Ministério da Defesa brasileiro. No ano de 2018 a IES participou do Projeto Rondon Operação Palmares, atuando no município de Quebrangulo, Estado do Amazonas. Em 2019 a IES foi novamente selecionada para atuar no Projeto Rondon. Desta vez a experiência dos acadêmicos com o Projeto Rondon foi no Oeste do Paraná. Os alunos de Graduação participantes deste projeto foram selecionados entre os diferentes cursos da IES. Ressaltaram o impacto em noções de cultura, sociedade e comunidade, humildade, esperança, família e companheirismo. Reconhecem também a profunda importância do Projeto Rondon como força engajadora e mobilizadora no voluntariado. Nas comunidades, o Projeto Rondon contribui ainda com o desenvolvimento do senso de cidadania, de pertencimento e de futuro. Em 2020, diante da pandemia, o projeto foi suspenso pelo governo federal.

No triênio 2018-2020 a IES divulgou uma planilha com a lista de congressos científicos, com separação dos congressos por curso de graduação ao longo do ano. Um levantamento foi realizado e abrangeu a coleta e divulgação de informações sobre o nome do congresso, prazo de inscrição, link de inscrição e local do evento. Esta lista foi divulgada via email a todos os docentes da IES.

A sedimentação do Programas Institucionais de Bolsa de Iniciação Científica PIBIC para Projetos de Pesquisa e Projetos de Extensão com recursos próprios da IES ocorreu com maior representatividade em 2019 e 2020. Foram ofertadas 5 (cinco) bolsas para acadêmicos da IES para atuação em projetos de pesquisa e mais 5 (cinco) bolsas para atuação em projetos de extensão. Estas bolsas tiveram duração durante o período de execução dos projetos, realizados durante o ano. Em 2020, também foram concedidas duas bolsas de pesquisa para atuação em um projeto de pesquisa na área da comunicação, porém, devido à pandemia, uma parcela de professores executaram os projetos.

Durante o ano de 2018 também foram criados os comitês de ética, sendo o Comitê de Ética em Pesquisa com Seres Humanos (CEP-Univel) e a Comissão de Ética no Uso de Animais (CEUA-Univel). Ao longo de 2018, 2019 e 2020 houve uma grande quantidade de submissões de projetos de pesquisa, que foram avaliados pelo comitê da UNIVEL. Foi solicitado em 2020 o registro do Comitê de ética em

Pesquisa com Seres Humanos (CEP-Univel) na Plataforma Brasil pelo Conselho Nacional de Ética em Pesquisa (CONEP), órgão vinculado ao Ministério da Saúde.

Responsabilidade Social e Desenvolvimento Sustentável – por meio de análise documental, dos grupos focais e questionários aplicados em 2018, 2019 e 2020 a comissão constatou que a IES possui histórico de compromisso com a sociedade e com o ambiente e aumentando a cada ano suas atitudes de responsabilidade social e cidadania. A IES desenvolve as ações e programas relevantes voltados para o atendimento das demandas socioambientais.

O **Núcleo de Prática Jurídica (NPJ)** do curso de Direito está implantado, possui regulamento específico, destinado à realização de práticas jurídicas simuladas e visitas orientadas. Está localizado na IES, facilitando o acesso pela comunidade. O Núcleo de prática jurídica foi avaliado de forma positiva pelos alunos de Direito durante o último triênio. Os discentes avaliam todos os anos a qualidade dos serviços e a qualidade dos docentes que atuam no Núcleo de Prática.

Em 2018 e 2019 os discentes avaliaram, através do instrumento questionário, a qualidade do atendimento e a qualidade dos docentes que atendem no Núcleo. Os conceitos para qualidade do atendimento foram todos superiores a 8,0 (escala 1-10), e os conceitos individuais da qualidade dos docentes que atendem no Núcleo de Prática foram acima de 8,0 e 9,0 (escala 1-10).

A IES mantém o Núcleo de Prática Jurídica que além de atender de maneira excelente às demandas do curso desenvolve atividades atinentes às práticas de cidadania, em que os acadêmicos, supervisionados por professores, participam de ações de responsabilidade social e orientações jurídicas. O Centro Judiciário de Solução de Conflitos e Cidadania (CEJUSC) também está ligado ao curso de Direito e tem um papel muito importante na busca do diálogo e Mediação de Conflitos.

Nos Projetos Pedagógicos dos cursos do Centro Universitário Univel está inserida, de acordo com as Diretrizes Curriculares Nacionais, a temática da História e Cultura Afro-Brasileira e Indígena. Essa temática está inclusa nas disciplinas e atividades curriculares dos cursos, além de disciplinas como Antropologia e Sociologia do Direito, Direitos Humanos, Sociedade e Cultura a IES os temas também são tratados e praticados de forma transversais.

O Centro Universitário Univel, conforme previsto no PDI, mantém vários projetos e práticas de extensão que visam sensibilizar a comunidade acadêmica para as necessidades das comunidades externas. A IES também desenvolve várias

ações filantrópicas de doações e campanhas de alimentos, suplementos alimentares, roupas e outros materiais para entrega em Lar de idosos, hospitais de câncer, Cooperativa de reciclagem (COOTACAR) e outras entidades carentes de Cascavel e região. Os alunos participam amplamente destas ações.

Os projetos propostos são efetivamente desenvolvidos conforme avaliação realizada pela CPA em 2018, 2019 e 2020, por meio da análise da documentação e também corroborados pelas avaliações externas in loco.

Em todos os cursos do Centro Universitário Univel há integração da educação ambiental às disciplinas do curso de modo transversal, contínuo e permanente. O Centro Universitário Univel busca na prática da Educação Ambiental sensibilizar a comunidade acadêmica para o uso correto dos recursos naturais, atuando de forma responsável e contribuindo para melhoria das condições sociais e ambientais. Os cursos do Centro Universitário Univel oferecem em sua grade curricular disciplinas específicas na área ambiental e também tratam a educação ambiental de forma transversal e não formal. A educação ambiental é parte integrante de vários projetos do Centro Universitário Univel com a comunidade.

A IES é signatária do ODS – Objetivos de Desenvolvimento Sustentável, durante todo o triênio 2018-2020 trabalhou pelos ODS. Em 2018, 2019 e 2020 a IES assumiu, juntamente com instituições públicas, privadas e não governamentais várias ações e projetos de responsabilidade socioambiental, contribuindo desta forma para o Desenvolvimento Sustentável. Ressalta-se que em 2019 a IES foi finalista no prêmio ODS no Paraná, através do Projeto Educ (Educomunicação).

A IES participa de diversos conselhos e comitês Municipais voltados a promoção da sustentabilidade, direitos humanos, promoção da cidadania, comitê de gestão municipal, comissão permanente de acessibilidade, comissão de turismo, conselho do idoso, conselho de educação, entre outros. As participações em Conselhos mostram o compromisso da IES com a qualidade de vida da população. Todos estes dados podem ser comprovados pelas portarias de nomeações e indicações de membros.

O Centro Universitário Univel possui o selo da ABMES, selo de Instituição Socialmente Responsável da Associação Brasileira dos Mantenedores do Ensino Superior Privado. Há vários ciclos a IES possui o selo, e realiza atividades nas comunidades de Cascavel ou nas suas instalações, desenvolvendo projetos de

responsabilidade socioambiental. Há uma grande participação dos alunos nos projetos e das ações de Responsabilidade Social.

A IES possui o Selo de Instituição Amiga do Empreendedor (IAE) recomendado pelo Ministério da Educação (MEC) para instituições que apoiam atividades empreendedoras na cidade, no que se refere à realização de eventos e atendimentos à empreendedores que necessitam de informação e capacitação para iniciar o seu negócio. A IES realiza projetos e disponibiliza um espaço destinado à realização de atendimentos individuais e coletivos à empreendedores que estão em busca de informações sobre como criar o seu negócio.

A IES implantou o Projeto Conexões Humanas, promovido pelo Núcleo Pedagógico, no qual os alunos e funcionários possuem atendimento psicológico gratuito. No intuito de propiciar uma melhor qualidade de vida aos atendidos e consequente melhoria do ensino e da aprendizagem, o projeto conta com ainda com a ajuda de diversos professores. O número de atendimentos entre 2019 e 2020 é próximo de mil. O trabalho é amplo e visa também levar o projeto Conexões Humanas para a escola.

A CPA se utilizou, durante o último triênio, dos grupos focais para saber a visão dos alunos sobre as práticas responsabilidade socioambiental da IES. A CPA obteve resposta positiva em relação à visão dos alunos, os mesmos destacam também a que houve uma maior divulgação dos projetos de responsabilidade social nos últimos anos.

A IES manteve em 2018, 2019 e 2020 apoio psicopedagógico gratuito aos acadêmicos e funcionários, com o intuito de propiciar uma melhor qualidade de vida aos atendidos. Os alunos, professores e coordenadores também contaram o apoio do **Núcleo de Apoio ao Discente (NAD)** para atender os discentes com dificuldades de continuar seus estudos, o NAD procura diagnosticar previamente os motivos que levam os alunos a desistência e realizando trabalho contínuo de assistência aos discentes e fornecendo informações aos professores e coordenadores para que possam ajudar no processo de resgate deste aluno. Estas ações contribuem para a manutenção do aluno na IES e demonstram o compromisso da IES com a educação. O Núcleo de Apoio ao Discente é orientado pela política de apoio aos estudantes, baseado nas seguintes diretrizes:

- Oferecer apoio psicopedagógico ao estudante, na busca de soluções de fatores subjacentes às suas atividades cotidianas, que contribuem frequentemente

para a eclosão de desajuste emocional com reflexo negativo no rendimento acadêmico, resultando muitas vezes na desistência/evasão;

- Atuar sobre os desequilíbrios e dificuldades emocionais e fornecer ao acadêmico o suporte psicológico necessário à boa execução de suas atividades universitárias e profissionais;
- Suprir as carências de informação e sustentação psicológica na opção profissional, que frequentemente se fazem refletir no desempenho acadêmico e na saúde mental do estudante;
- Identificar e atender às necessidades especiais dos acadêmicos que apresentem deficiências permanentes ou temporárias, adequando os espaços e equipamentos da IES, qualificando seu pessoal técnico-administrativo para melhor atendê-los;
- Integrar o Portal do Estudante às redes sociais, com o objetivo de disponibilizar na homepage informações importantes da vida acadêmica;
- Centralizar e padronizar a divulgação de oportunidades de estágio dentro da IES, apoiando os estudantes na procura de Estágios e colocação profissional;
- Firmar convênio/parceria com empresas para contratação de estudantes para Estágio, programas *Trainee* e contratação efetiva;
- Promover “Campanha de Cadastramento” com os inúmeros Agentes de Integração e Empresas de Consultoria em Recursos Humanos;
- Aparelhar o acadêmico para superar as exigências do mercado de trabalho, trabalhando os aspectos que envolvem o comportamento em entrevistas e dinâmicas de seleção, bem como conceitos de liderança, motivação e proatividade no trabalho;
- Promover a captação de currículos de estudantes para envio às empresas conveniadas;
- Articular e coordenar ações que promovam a ampliação do universo sociocultural e artístico dos estudantes, bem como sua inserção em práticas esportivas via as Atléticas de cada curso;
- Apoiar as iniciativas estudantis na promoção de atividades culturais, artísticas e recreativas;
- Criar centros de convivência universitária, favorecendo o acesso do alunado às atividades artístico-culturais;

- Organizar atividades (palestras, encontros, seminários etc.) de caráter preventivo e informativo sobre temas relevantes para a juventude;
- Estimular a participação estudantil nas atividades de ensino, extensão e iniciação científica;
- Criar condições de acesso às novas tecnologias da informação;
- Aumentar o nível de participação da IES na vida do estudante;
- Valorizar os recursos da IES para implementar as diretrizes propostas, por meio da potencialização dos espaços físicos e serviços existentes e a articulação das diversas instâncias universitárias; e
- Promover pesquisas de satisfação do corpo discente e docente envolvendo aspectos administrativos, sociais, acadêmicos, de infraestrutura, entre outros.

3.1.3 EIXO 3: Políticas Acadêmicas

Neste Eixo estão contempladas as análises da CPA quanto às Políticas para o Ensino, Pesquisa e Comunicação com a Sociedade e Políticas de Atendimento aos Discentes.

As políticas de ensino implantadas pela IES no triênio estão alinhadas com o previsto no PDI. É importante ressaltar que o PDI da IES foi atualizado e as novas políticas fazem parte do ciclo do PDI (2016-2020).

Políticas de Pesquisa e Extensão Praticadas pela IES - A CPA acompanhou, durante todo o triênio 2018-2020, os projetos desenvolvidos pelos cursos da IES, analisou os documentos do Centro de Pesquisa e Extensão e fez pesquisas através dos grupos focais e reuniões com os discentes. A IES possui Política Institucional para a Extensão de modo a garantir que o ensino e a pesquisa/iniciação científica cheguem de modo prático e impactante à sociedade e respondam a demanda social. No Centro Universitário Univel a extensão se faz presente, compondo o tripé essencial e articulável do Ensino Superior. A extensão propicia a socialização do conhecimento e promove o diálogo entre o saber científico e a sociedade. Para a IES a Extensão é o veículo pelo qual alunos e docentes contribuem de maneira significativa e democrática com a sociedade. Através dos Programas e Projetos de Extensão, o conhecimento adquirido e produzido é aplicado através da multiplicidade de ações de Extensão desenvolvidas por discentes e docentes e corpo administrativo. As políticas de

extensão estão alinhadas com o PDI.

A IES tem focado seus esforços na melhoria da pesquisa e extensão, principalmente no triênio 2018-2020. O Centro de Pesquisa e Extensão – CPE articula e estimula as atividades de Pesquisa e Extensão junto aos coordenadores de curso e professores de forma que todos os cursos da IES participem de projetos ou ações promovidas pela IES. A IES conforme previsto no PDI realiza investimentos anuais no âmbito de cada curso. De acordo com edital de Projetos de Pesquisa e Extensão, os docentes elaboraram propostas, com anuência das coordenações de curso, e enviam à CPE para análise e aprovação. Os projetos de extensão procuram dar preferência a ações que culminem na melhoria na qualidade de vida da população da região na qual a Instituição está localizada, promovendo a diminuição das desigualdades sociais, promoção de atividades artísticas, culturais e ambientais, respeitando a diversidade e o desenvolvimento sustentável.

A Jornada Científica é um dos eventos, realizados pelo Centro de Pesquisa e Extensão da IES, que acontece anualmente, aberta ao público interno e externo. Durante este evento científico é apresentada sessão de exposição das comunicações orais em forma de artigos completos e apresentação de painéis na forma de resumos. O evento visa divulgar e integrar os diversos trabalhos existentes no Centro Universitário Univel. A participação dos alunos é expressiva nestes eventos como ouvintes e também na apresentação de trabalhos. O evento tem o intuito de oferecer aos estudantes a oportunidade de apresentarem seus trabalhos para a comunidade científica interna e externa.

A realização desta jornada já é tradição na IES. Em 2018 a IES recebeu o prof. Clovis de Barros Filho para falar do Tema da Jornada “Liberdade e Iniciativa”. Sempre preocupada com os problemas sociais da comunidade acadêmica interna e externa a IES trouxe para falar na Jornada Acadêmica de 2019 a Psiquiatra e Escritora Ana Beatriz Barbosa Silva. A Palestrante abordou Tema Epidemias da Vida Moderna: ansiedade e depressão. Em 2020 o Tema foi “Equilíbrio e simplicidade da Vida”. Os melhores trabalhos foram publicados nos anais da Jornada Científica, devidamente registrado no sistema ISBN

Além de eventos como este os professores e alunos da IES apresentaram e publicaram trabalhos em eventos e revistas em diversos locais do país. O curso de direito do Centro Universitário Univel publica a Revista de Estudos Jurídicos e Sociais, além de informativos sobre assuntos jurídicos com a participação dos

docentes e discentes do curso de direito. Os cursos de comunicação publicaram o livro *Vozes do Rádio*, a entrega foi realizada em cerimônia com todos os comunicadores de rádio da região, entrevistados durante a produção do mesmo.

Política de Incentivo ao Corpo Docente e Discente – A IES manteve durante o triênio de 2018-2020 as Políticas de Incentivo ao Corpo Docente e Discente. **Programa de Auxílio à Participação Discente em Eventos Científicos** - O programa se destina a apoiar a apresentação de trabalhos em eventos científicos de alunos regularmente matriculados e engajados em projetos de pesquisa da Instituição. Os auxílios foram concedidos para participação em eventos científicos a alunos regularmente matriculados em cursos de graduação ou pós-graduação mediante disponibilidade de recursos e aprovação. O Programa estimula o aluno pesquisador a buscar e divulgar conhecimento com qualidade e mérito científico possibilitando a projeção do Centro Universitário Univel na comunidade científica. **Está implementado também o Programa de Auxílio a Participações em Eventos Científicos para docentes do Centro Universitário Univel.**

O programa tem como finalidade prover subsídios que permitam ao professor-pesquisador participar de eventos científicos no intuito de apresentar sua produção científica ou de seu grupo/núcleo de estudo. Pretende estimular pesquisadores a buscar e divulgar conhecimento com qualidade e mérito científico. Professores principalmente dos cursos de direito e administração tiveram incentivos através do programa.

Política Institucional da Produção Intelectual - A IES também ofereceu, durante o último triênio, incentivo pelo **Programa de Auxílio Institucional à Produção Intelectual docente**. Foram contempladas as produções que resultaram da investigação científica nas diversas áreas do conhecimento e que culminaram na produção de dicionários, enciclopédias, livros técnicos, revistas de natureza científica - indexadas ou não, anais de congressos e jornais, divulgados em meios impressos ou eletrônicos.

A IES também manteve as políticas de incentivos para professores, oferecendo bolsa integral nos cursos de Pós-graduação *Lato Sensu* da IES ou mesmo em disciplinas que puderam ser cursadas como capacitação. A exemplo do triênio anterior, a IES manteve a parceria com a PUC/PR e implantou o DINTER (Doutorado Interinstitucional) que esteve em pleno funcionamento em 2018, 2019 e 2020. Cabe salientar que no final do ano de 2020 dois doutorandos deste

programa finalizaram o doutorado com a defesa final da tese.

Assim a CPA avaliou em 2018, 2019 e 2020 como excelentes as políticas de formação e capacitação docente da IES, dados estes confirmados pelas avaliações internas e pelas avaliações externas realizadas *in loco*. Os docentes atribuíram conceitos acima de 8,0 (0-10) para a IES com relação à satisfação de seus interesses e empenho da direção para melhoria da IES.

A CPA acompanhou as **Políticas para as Diretrizes Curriculares Nacionais (DCNs) de Educação Ambiental, Relações Étnico-Raciais, Ensino de História e Cultura Afro-Brasileira e Indígena e Direitos Humanos**. A IES atende ao que está prescrito na legislação referente à Política de Educação Ambiental, à Educação em Direitos Humanos e à Educação das Relações Étnico-Raciais e ao Ensino de História e Cultura Afro-Brasileiras e Indígenas.

Na constituição dos currículos dos cursos e nas atividades acadêmicas em geral, a educação ambiental permeia todas as práticas docentes, nas quais os conteúdos são inseridos de forma transversal, mediante temas relacionados ao meio econômico, ambiental, social e à sustentabilidade. Da mesma forma, a Educação em Direitos Humanos, de modo transversal e interdisciplinar, integra a concepção e práticas pedagógicas. Nos cursos de graduação e de pós-graduação, existem disciplinas que tratam do tema, em atendimento à Resolução nº 1, de 30 de maio de 2012, do CNE/MEC. Além disso, existem grupos de iniciação científica que problematizam questões relativas aos direitos humanos e socializam seus resultados com a comunidade acadêmica.

Outra dimensão incluída nas concepções curriculares, a educação das relações étnico-raciais, visando à divulgação e produção de conhecimentos, bem como de atitudes, posturas e valores que conscientizem os cidadãos quanto à pluralidade étnico-racial e ao respeito aos direitos legais e valorização de identidade, na busca da construção de uma sociedade democrática. Assim como o ensino da história e cultura afro-brasileiras e africanas, ao lado das indígenas, europeias e asiáticas contribui para uma formação integral.

Destaca-se no atendimento a estes temas transversais, e as práticas pedagógicas que se relacionam aos assuntos acima explicitados referendados nos programas de extensão, nas atividades complementares, nas disciplinas de formação complementar e na iniciação científica.

A Política de Atendimento a Portadores de Necessidades Especiais

também foi acompanhada pela comissão. A inclusão na educação constitui uma proposta que representa valores simbólicos importantes, condizentes com a política de igualdade, em ambiente educacional favorável. Implica a inserção de todos, sem distinção de condições linguísticas, sensoriais, cognitivas, físicas, emocionais, éticas, socioeconômicas. Além disso, requer sistemas educacionais planejados e organizados que deem conta da diversidade dos alunos e ofereçam respostas adequadas às suas características e necessidades.

As diferenças são vistas não como obstáculos para o cumprimento da ação educativa, mas, sim, como fatores de enriquecimento. O apoio acadêmico aos acadêmicos com NEE – Necessidades Educativas Especiais ou com mobilidade reduzida é constituído por um conjunto de ações que abrangem diferentes naturezas de atendimento. No Centro Universitário, eles têm uma atenção personalizada através de projetos que visam não apenas cumprir as exigências legais, mas, sobretudo, permitir que tenham uma vida universitária plena.

O **Núcleo de Acessibilidade e Inclusão (NAI)** da IES é um setor de atendimento aos acadêmicos que possuem alguma Necessidade Educativa Especial – NEE, e atua no acompanhamento e mediação dos processos de ensino e aprendizagem destes estudantes por meio da orientação e suporte pedagógico a docentes, acadêmicos e demais profissionais da instituição.

O núcleo teve seu processo de desenvolvimento e organização fundamentado nas seguintes legislações: Constituição Federal de 1988; Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional nº 9394/96; PDE – Plano de Desenvolvimento da Educação (Brasil); 2007 decreto nº 6.094/2007; Política Nacional de Educação Especial na perspectiva da Educação Inclusiva, 2008; Referenciais de acessibilidade na Educação Superior e avaliação in loco do sistema nacional de avaliação da Educação Superior, 2013; Lei Brasileira de Inclusão da pessoa com deficiência (LBI), nº. 13.146/2015, e também o Plano de Acessibilidade do Centro Universitário UNIVEL 2018, portaria nº20 de 21 de dezembro de 2017.

O NAI tem como objetivo atuar no enfrentamento ao preconceito e discriminação dos acadêmicos com NEE por meio de ações de formação continuada e orientação a docentes, estudantes e demais profissionais. Busca-se também desenvolver projetos e atividades que promovam a ação comunicativa entre estudantes e docentes no que diz respeito a recursos físicos, tecnológicos e humanos e contribua no desempenho acadêmico de estudantes com NEE.

O acompanhamento dos acadêmicos com NEE é realizado por profissionais com formação específica em Educação Especial, e este deverá facilitar os processos de ensino e aprendizagem por meio da mediação professor e acadêmico, considerando também o diálogo com as coordenações de curso e coordenação pedagógica. As diferentes necessidades educativas especiais podem ser voltadas para surdos, deficientes auditivos, deficientes visuais, deficientes surdos e cegos, deficientes intelectuais, Transtorno do Espectro Autista (TEA), Transtorno de déficit de atenção e hiperatividade (TDAH), Dislexia, Discalculia, Altas Habilidade/Superdotação e Deficiência Física Neuromotora (DFN).

Política de acompanhamento do Egresso – A IES manteve durante o triênio a Política de Acompanhamento ao Egresso. Em 2018, 2019 E 2020 a CPA acompanhou a evolução do programa. A IES está ciente de que o acompanhamento dos egressos é um dos mecanismos que permite à Instituição a melhoria contínua de todo o planejamento e operação dos processos de ensino e aprendizagem.

O egresso é considerado uma das principais fontes de informação sobre a qualidade do serviço prestado pela instituição de Ensino Superior que o formou, deve ter, portanto, retorno quanto a indicadores da qualidade dos profissionais que a IES vem formando, principalmente no que diz respeito à qualificação para o trabalho. O acompanhamento dos egressos é um dos mecanismos que permite à Instituição a contínua melhoria de todo o planejamento e operação dos processos de ensino e aprendizagem. Sendo uma das finalidades da IES inserir na sociedade diplomados aptos para o exercício profissional, ela deve ter um retorno quanto a indicadores da qualidade dos profissionais que vem formando, principalmente no que diz respeito à qualificação para o trabalho

Programa de Acompanhamento de Egressos (PAE) - Implementado por meio de um espaço em seu novo portal cultivará relacionamento por meio da participação destes em Semanas de Cursos, palestras, oficinas, relatos de experiência, entre outros. A IES acompanha seus ex-alunos por meio de um espaço em seu site, denominado de “Egressos” para que o egresso acesse, cadastre-se e saiba dos eventos que acontecem na Instituição. O Programa de Acompanhamento dos Egressos da IES visa obter e atualizar informações pessoais, acadêmicas e profissionais dos seus egressos.

Uma vez analisadas, quantitativa e qualitativamente, essas informações deverão servir de subsídio tanto para ampliação dos serviços educacionais

prestados, como para análise dos currículos e redirecionamento do fazer pedagógico. Tais informações propiciam a identificação dos principais empregadores dos egressos e, dessa forma, o cultivo de um diálogo com o mercado de trabalho. O egresso também participa dos processos avaliativos da IES realizados pela CPA.

A CPA através de análise documental verificou a existência da política e do programa de apoio ao egresso e constatou que muitas das ações previstas foram implementadas em 2018, 2019 e 2020 foram implantadas, porém, entendendo a importância do egresso a IES deverá promover ações contínuas de acompanhamento dos ex-alunos. A CPA avalia que há uma preocupação da IES em relação à implantação do PAE tendo em vista os resultados positivos que a IES visualiza com a implantação desta política.

O Núcleo de Comunicação da UNIVEL está implantado e atende as demandas de comunicação interna e externa da IES. É composto pelo departamento de Marketing e Assessoria de Imprensa. Realizam a divulgação dos cursos para comunidade externa e interna, esse trabalho é realizado com empresas e escolas. Nas escolas, inclusive com palestras ministradas por professores da IES, sobre temas referentes ao mercado de trabalho, sobre as formas de acesso à IES e aos programas de incentivo do Governo Federal. A IES tem espaço nos veículos de comunicação externa, onde divulga notícias e releases sobre os projetos dos cursos e outras informações. A divulgação ocorre em jornais impressos, e rádio para comunicação com a comunidade externa e interna. Nos últimos anos tem aumentado as visitas em empresas para a divulgação de cursos.

Este núcleo também realiza o acompanhamento diário do site, um canal de comunicação onde são disponibilizadas diversas informações relevantes, como: notícias, eventos e outras atividades da Instituição. Também está disponível no site espaço para a Ouvidoria, para que é bem conhecida junto aos acadêmicos, além de pesquisas de opinião, link para o jornal Unifatos *online*, produção dos alunos de Jornalismo, a Revista Jurídica online, produzida pelo curso de Direito, Anais da Jornada Científica e outros materiais.

São disponibilizadas informações sobre a Instituição, sobre os cursos, eventos, oportunidades de emprego, estágios, etc, através de redes sociais, como *Facebook, Youtube, LinkedIn e Instagram*.

A IES implementou ações em 2018, 2019 e 2020 intensificando

continuamente suas ações e estratégias de comunicação Externa. O Centro Universitário Univel está preocupado com a comunidade em que está inserida e busca, por meio de ações realizadas pelos seus acadêmicos, auxiliar a comunidade prestando informações e desenvolvendo atividades relacionadas às áreas dos cursos oferecidos, principalmente em eventos ligados a responsabilidade social. A IES também marca presença em eventos realizados pelas instituições públicas e privadas da cidade. A comunicação na IES com a comunidade externa foi bem avaliada pelos discentes, pela análise dos grupos focais e também são consideradas bem implantadas segundo as comissões de avaliação externa recebidas.

Ouvidoria – é um canal permanente de atendimento e comunicação que propicia atender os anseios da comunidade acadêmica, corpo docente e funcionários em geral, a Ouvidoria da instituição compreende a análise de quaisquer observações que possibilitem adequação e redirecionamento em busca de avanços qualitativos. Tais considerações são encaminhadas aos setores responsáveis e atentamente assistidas em suas eficazes consolidações. A ouvidoria recebe, analisa e encaminham sugestões, informações e questionamentos sobre diversos setores do Centro Universitário, acompanhando todo o processo até seu desfecho. Buscam atender os acadêmicos, professores, funcionários, fornecedores e comunidade em geral. O contato pode ser feito por telefone, pessoalmente, e-mail: ouvidoria@univel.br ou no link do site da IES. A Ouvidoria tem sido muito procurada pelos discentes nos últimos anos em função da facilidade e agilidade no processo de solução de pequenos problemas. Este canal foi fortalecido durante o triênio 2018-2020.

A IES manteve durante o triênio política de atendimento ao discente. O **Núcleo de Apoio ao Discente – NAD** é um setor criado com a função de efetuar orientação acadêmica, acompanhar a frequência dos acadêmicos às aulas, alertar sobre o excesso de faltas e entender os motivos para tal. Além disso, o setor busca conscientizar o aluno sobre a importância da sua presença em sala de aula, controlar a evasão e oferecer atendimento individualizado sobre dúvidas acadêmicas.

Programas de atendimento aos Estudantes A IES mantém um setor com a finalidade específica de auxiliar e acompanhar o acadêmico que deseja aderir a

algum dos programas de financiamento e bolsa de estudos do Governo Federal (FIES e PROUNI) e do Plano Alternativo de Pagamento (PAP), programa da própria IES. O PAP é um Programa da IES de concessão de financiamento dos estudos, contemplando os alunos com dificuldades financeiras. O atendimento deste setor é sempre bem avaliado pelos alunos. Através do instrumento questionário o discente foi perguntado quanto ao atendimento nestes setores. Em 2018 o conceito foi e 7,81 em em 2019 e 2020 o conceito foi de 7,51, considerado um ótimo conceito, visto que neste ano os setores trabalharam de forma remota. Os programas de atendimento aos estudantes estão implantados e atendem de maneira excelente a comunidade interna, obtendo também conceito 5 na avaliação para Credenciamento do Centro Universitário.

Monitorias – As monitorias aumentaram significativamente depois do relatório da CPA de 2018. O Relatório do Censo, realizado de pela IES, referente aos dados de 2018, indicavam um aumento considerável de monitores principalmente em alguns cursos. No entanto a oferta ainda era tímida. Com a regulamentação institucional das monitorias e orientações as coordenações as ofertas aumentaram e em 2019 tivemos os melhores resultados já alcançados. Estas informações podem ser comprovamos pelos relatórios de monitorias, no âmbito de cada curso e também pelo Relatório Institucional do Censo, quesito monitorias, fornecido todos os anos.

O atendimento aos discentes, pelos Programas de nivelamento, foi fortalecido durante o triênio, principalmente no ano de 2017. As ofertas de nivelamento em matemática e português e outras disciplinas tiveram demandas em todos os cursos da IES. Em 2018 houve ofertas de nivelamento em português, matemática, cálculo, física, química, análise de dados quantitativos na pesquisa científica, com uso de Software, estatística entre outras disciplinas. Em 2019 houve ofertas de nivelamento em português instrumental e matemática instrumental em EaD. O nivelamento em química foi oferecido em 2019, de forma presencial, para o curso de agronomia. Em 2020 foi ofertado novamente nivelamento em português e interpretação de texto, diante da pandemia, este ocorreu de forma online aos alunos da UNIVEL. A CPA considera como positivo o estímulo dado pela IES nos programas de nivelamento.

A Instituição manteve no triênio o setor de atendimento psicológico, serviço de atendimento gratuito e individual aos acadêmicos, funcionários e professores.

Este setor é avaliado de forma positiva pela comunidade acadêmica. O atendimento nas coordenações de curso, secretaria e outros setores da IES foram muito bem avaliados pelos discentes. Os alunos consideram que as informações são esclarecedoras e que os setores oferecem bom atendimento. A IES divulga todos os serviços de atendimento no site, nas mídias sociais oficiais da IES, no Manual Acadêmico e em outros meios de comunicação da IES.

3.1.4 EIXO 4: Políticas de Gestão

Durante o triênio de 2018 a 2020 a CPA realizou a avaliação e análise deste Eixo, para tanto se utilizou de análise documental, reuniões, questionários, *check list* e grupos focais. Em todos os anos essas análises foram realizadas continuamente.

A Estrutura organizacional da IES, no nível acadêmico é integrada pela Pró-Reitoria Acadêmica, pelos demais Diretores, pela Coordenação Pedagógica, pelo Núcleo Pedagógico, pelas Coordenações de Graduação, pela Diretoria da Educação a Distância, pela Coordenação de Iniciação Científica e Extensão, pela Secretaria Acadêmica, pelos Colegiados de Cursos, pelos NDEs e pelas respectivas estruturas técnico-administrativas, cujas constituições e atribuições constam do Regimento do Centro Universitário. Essa estrutura ainda apresenta como órgãos autônomos a Ouvidoria e a Comissão Própria de Avaliação.

O **Núcleo Pedagógico** criado em 2018, consolidado em 2019 e 2020, está vinculado a coordenação pedagógica e a Pró-Reitoria acadêmica. O mesmo tem por objetivo dar suporte nos processos de elaboração e desenvolvimento de ações direcionadas às questões pedagógicas, mediando as relações entre coordenadores, professores, coordenação pedagógica e Pró-Reitoria acadêmica. Neste sentido promover e apoiar atividades de formação continuada para docentes e coordenadores e articular ações voltadas para projetos de extensão que busquem promover a cidadania, a valorização humana e a interação com a comunidade externa. É formado pelos setores de: Desempenho acadêmico (avaliação integradora, comissão de desempenho, estatísticas de desempenho do aluno); Setor de Documentação (Sistematização de documentos pedagógicos dos cursos, registros, PPCs, Atas, outros); Setor de Formação Docente (Semanas

pedagógicas, Oficinas multidisciplinares, Valores Institucionais, Formação continuada, outros); Setor de Promoção À Cidadania (articulação de projetos institucionais voltados a promoção da cidadania); Setor de Apoio Digital (Comunicação, Identidade visual do Núcleo, Sistema de Registro online para documentações do Núcleo, outros).

Colegiados Superiores do Centro Universitário: o **Conselho Superior (CONSUP)**, Comissão de Ensino, Pesquisa e Extensão (CONSEPE). O CONSUP, órgão máximo de natureza deliberativa e normativa, é a instância final para todos os assuntos da comunidade acadêmica. Sua composição e competências estão definidas no Regimento da Faculdade. **O Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão (CONSEPE)**, órgão central de supervisão das atividades de ensino, pesquisa e extensão possuiu atribuições deliberativas, normativas e consultivas, conforme definidas no Regimento da IES.

Coordenação de curso - É o órgão responsável pela implantação do Projeto Pedagógico do Curso (PPC) e está vinculada diretamente à Pró-Reitora Acadêmica assim como a coordenação pedagógica. A Pró-Reitora Acadêmica realiza reuniões periódicas e possui diálogo fluente com as coordenações. A CPA, representada por alguns membros, também participa de todas as reuniões de coordenadores. Os colegiados de curso e NDE, reúnem-se periodicamente para elaboração de projetos e outros documentos da IES, assim como o acompanhamento das execuções. A circulação de informação entre os colegiados de cursos e a Reitoria da IES é fluente e articulado pelo Núcleo Pedagógico. Todo processo de gestão é orientado pela missão da IES. O Centro Universitário esteve em expansão no triênio 2018-2020 tanto de infraestrutura física quanto aumento do número de cursos cumprindo as metas constante do PDI 2016/2020. Houve um crescimento e investimento significativo nas áreas e estruturas físicas para Ciências Exatas e da Saúde nos anos de 2018, 2019 e 2020. O crescimento da IES se mostrou também muito acentuado na oferta de novos cursos e de novos polos para a Educação a Distância. Esse crescimento tem demandado discussões frequentes de projetos e documentos institucionais exigindo que a CPA acompanhe todos os processos de mudanças. Ressalta-se que a IES proporciona à Comissão Própria de Avaliação o pleno acesso a documentos institucionais e informações necessárias.

Plano de Carreira a gestão do corpo docente. A IES possui plano de carreira homologado no MTE/PR - Ministério do Trabalho e Emprego em

17/07/2016, pelo processo 46212.010838/2016-92. O plano de carreira encontra-se implantado e coerente com a gestão acadêmica. O referido possui critérios de progressão docente, que permite remunerar conforme o mérito acadêmico, desempenho compatível com a titulação e atendimento aos objetivos da IES. A CPA perguntou aos docentes em 2019, quanto aos critérios de progressão na carreira, incentivo, empenho da Reitoria para melhoria da IES e conceito geral da IES. Os docentes atribuíram notas entre 7,8 e 9,2 (escala de 1-10). Esses conceitos são considerados ótimos e podem ser também corroborados pelas análises das comissões externas recebidas no triênio.

Plano de Carreira dos Técnicos Administrativos - A IES possui plano de carreira para os Técnicos Administrativos homologado no MTE/PR - Ministério do Trabalho e Emprego em 17/07/2016, pelo processo 46212.010838/2016-92. O plano de carreira apresenta-se coerente com a gestão administrativa. Os colaboradores também fazem uma análise muito positiva da IES. Quando perguntados sobre a satisfação de seus interesses, incentivos e estímulos profissionais, mais de 80% dos funcionários classificaram como bom ou ótimo estes no último triênio, validado também pelos relatórios das comissões de avaliação externa.

Qualificação Docente – A IES disponibiliza, através do Núcleo Pedagógico, capacitação continuada dos professores, cursos de Qualificação docente dentro e fora da IES. Manteve em 2019 programas de incentivo à qualificação profissional de professores e colaboradores, por meio de cursos de graduação e pós-graduação (especialização), podendo, o interessado, realizar o curso completo ou disciplinas isoladas. Os benefícios são de 50% a 100% de bolsa de estudos. A IES possui políticas de incentivos para participação dos professores em eventos científicos, através dos subsídios financeiros. Quando perguntado sobre o empenho da Direção para melhoria da IES atribuíram conceitos acima de 9. Em uma escala que variou de 0 a 10, em 2018 de 9,29; em 2019 de 9,02 e em 2020 este valor foi de 9,14. Percebe-se que, em relação ao triênio anterior novamente houve aumento e, embora tenha sido alto no período de 2015-2017, não ultrapassaram o valor de 8,78. Quanto aos incentivos e estímulos profissionais os docentes atribuíram nota acima de 8,1 em 2018 e 2019 e, em 2020 este valor passou a 8,61 (escala 1-10), considerado conceito ótimo. Assim a CPA analisa como excelente a política de formação e capacitação docente da IES, dados estes confirmados pelos professores e relatórios das avaliações externas.

Política de Pessoal. A IES melhorou muito seu quadro docente no último triênio, a titulação do corpo docente da IES é considerada excelente. O quadro de professores da IES é formado por doutores, mestres e especialistas, sendo que o regime de trabalho é integral, parcial ou horista. Conforme avaliações internas realizadas com os discentes e dados coletados das avaliações externas o corpo docente da IES é considerado muito bom e em conformidade com as demandas apresentadas pelos cursos, corpo docente e discente. O regime e as condições de trabalho do corpo docente foram considerados muito bom, nas avaliações realizadas em 2018, 2019 e 2020. O Centro Universitário Univel manteve seu quadro de professores com quase 70% dos docentes com pós-graduação stricto sensu (68%). A IES vem trabalhando para melhorar ainda mais o quadro de professores e aumentou consideravelmente em 2019 e 2020 o percentual de professores TI (Tempo Integral).

Seleção de professores – A seleção de professores na IES é realizada por meio de banca avaliadora, formada por no mínimo três docentes da área. No triênio 2018-2020 foi realizado conforme anos anteriores. Um setor de recrutamento e seleção realiza todos os procedimentos para entrada do colaborador na IES. As vagas são divulgadas nos murais da IES, nas salas de aula e nas redes sociais, entre outros meios. Os currículos são recebidos por meio das redes sociais, pelo espaço específico na sua página da internet, na própria IES ou por meio de indicação de professores e colaboradores. A insituição é muito procurada pelos professores, principalmente da região, os profissionais demonstram grande interesse em pertencer ao quadro de docentes da instituição alegando principalmente a estabilidade da IES e políticas acadêmicas. A IES disponibilizou durante o triênio, em função dos novos cursos, um grande número de vagas, principalmente nas áreas da saúde, agrárias e engenharias. Estas vagas foram preenchidas por excelentes profissionais que tiveram ótimas avaliações da CPA corroboradas pelas avaliações externa. As notas atribuídas a IES pelos docentes, através do instrumento questionário, em relação aos critérios de admissão em 2018, 2019 e 2020 ficaram próximas de 8,0, considerada pela comissão um conceito muito bom.

Incentivos aos seus colaboradores – A IES oferece incentivos aos estudos e promoções aos colaboradores, oferece 50% de bolsa na graduação e bolsa integral para a Pós-Graduação, além de permitir que o colaborador participe de módulos específicos de seus cursos de pós-graduação, certificando os participantes de

maneira gratuita. A instituição oferece também descontos na graduação para os dependentes de colaboradores de 30%. A IES também promove treinamentos, curso de libras, curso de inglês, palestras, eventos para os funcionários técnicos administrativos e ações de cuidados com a saúde. Oferece incentivos aos colaboradores como convênios, farmácia, descontos em planos de saúde, seguro de vida e carteira meia entrada. A IES valoriza os colaboradores e oferece ótimas condições de trabalho, com ambiente agradável e seguro ao mesmo tempo, em 2018 as instalações físicas, que já eram consideradas ótimas foram ampliadas com a construção do Centro Tecnológico, a Clínica Veterinária, o Centro Esportivo e a Clínica Odontológica. A estrutura já construída também foi melhorada e será melhor relatada no Eixo 5.

Os resultados das avaliações da CPA apontaram que há um bom relacionamento entre funcionários, professores e discentes. Também ficou claro o grau de satisfação do colaborador com a IES. A exemplo de anos anteriores, o percentual de representatividade dos funcionários técnico-administrativos foi de 72% dos responderam os questionários da CPA no último triênio (68% em 2018 e 75% em 2019). É um percentual expressivo e mantém os conceitos atribuídos. Os colaboradores avaliaram com conceitos entre bom e ótimo quando perguntados sobre satisfação profissional, critérios de admissão, regime de trabalho, salário, incentivo e estímulo à capacitação profissional entre outros. Os resultados das avaliações da CPA apontaram que há um bom relacionamento entre funcionários, professores e discentes. Também ficou claro o grau de satisfação do colaborador com a IES.

No Quadro 2 estão relacionados todos os itens avaliados pelos funcionários técnicos administrativos.

Quadro 2. Itens de Avaliação dos funcionários técnicos administrativos

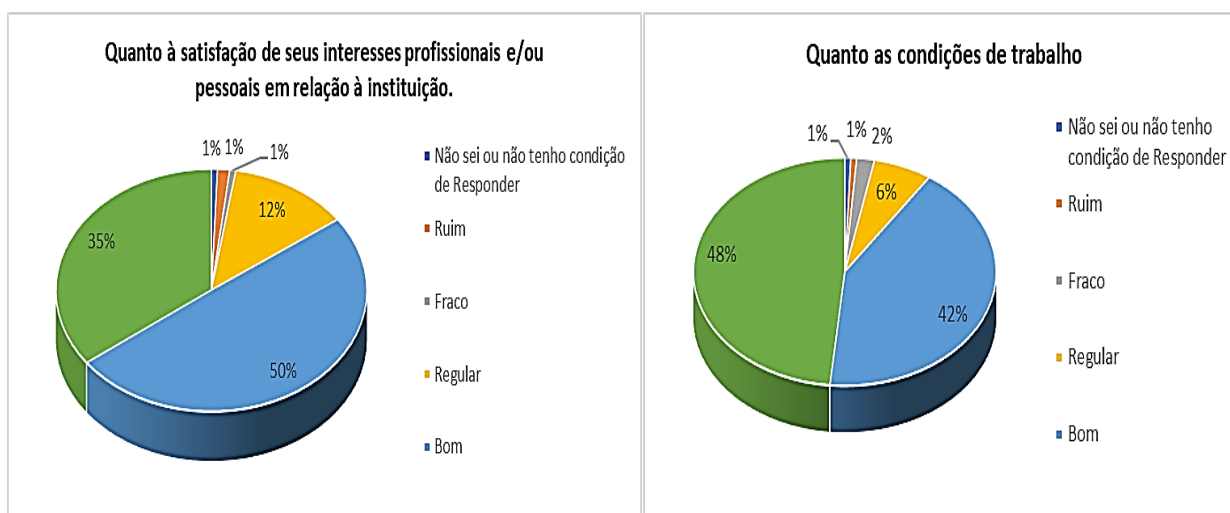
Q01. Quanto ao seu preparo para o trabalho desempenhado
Q02. Quanto à sua produtividade
Q03. Quanto ao uso de procedimentos e materiais à condução das tarefas do dia-a-dia
Q04. Quanto à construção de uma postura ética em relação à atividade profissional desenvolvida
Q05. Quanto à pontualidade no trabalho
Q06. Quanto à satisfação de seus interesses profissionais e/ou pessoais em relação à instituição
Q07. Quanto aos critérios de admissão na instituição
Q08. Quanto às condições de trabalho
Q09. Quanto aos incentivos e/ou estímulos em relação à capacitação profissional
Q10. Quanto às ofertas de capacitação profissional (cursos, programas de treinamento etc.)
Q11. Quanto à quantidade de funcionários por setor
Q12. Quanto à qualidade das relações interpessoais entre os funcionários
Q13. Quanto à qualidade das relações interpessoais com os professores
Q14. Quanto à qualidade das relações interpessoais com os alunos
Q15. Quanto ao empenho da Reitoria para a melhoria das condições da IES

Q16. Atribua um conceito geral à IES
Q17. Quanto à adequação do espaço físico do ambiente de trabalho (área, acesso etc.)
Q18. Quanto à ventilação/refrigeração do ambiente de trabalho
Q19. Quanto à acústica do ambiente de trabalho
Q20. Quanto à iluminação do ambiente de trabalho
Q21. Quanto ao mobiliário do ambiente de trabalho
Q22. Quanto à qualidade dos equipamentos do ambiente de trabalho
Q23. Quanto à quantidade dos equipamentos do ambiente de trabalho
Q24. Quanto aos serviços de limpeza e manutenção do ambiente de trabalho
Q25. Quanto à segurança – acidentes de trabalho, incêndio entre outros – do campus em geral
Q26. Quanto à infra-estrutura do campus em geral
Q27. Quanto ao espaço físico e localização das Cantinas
Q28. Quanto à qualidade dos produtos servidos nas Cantinas
Q29. Quanto à higiene dos serviços prestados nas Cantinas
Q30. Quanto ao atendimento das Cantinas

Fonte: CPA (2021).

O desempenho de algumas das questões avaliadas pelos funcionários técnicos administrativos pode ser mais bem visualizado nos Gráficos 4 e 5 abaixo.

Gráficos 4 e 5. Avaliação realizada pelos funcionários técnicos administrativos 2019.



Fonte: CPA (2021).

Secretaria de Registros Acadêmicos – A secretaria encontra-se devidamente organizada e disponibiliza aos alunos consulta de notas e frequência virtualmente. Os cursos utilizam Sistema de Gestão Acadêmico fornecido pela TOTVS. O sistema totalmente informatizado integra o módulo Registro Acadêmico ao módulo Financeiro. O Registro Acadêmico é responsável pelo registro da vida acadêmica dos estudantes durante sua permanência na IES, o sistema contempla espaço para realização do diário online, solicitação de documentos, registros de notas e faltas, entre outros. Os alunos também possuem acesso ao aplicativo para celular com acesso às notas e materiais de apoio disponibilizados pelos professores. A partir

da aprovação do Centro Universitário a IES passou a ter autonomia para que tais registros pudessem acontecer na própria instituição. Desta forma o sistema de Registro foi implantado na IES atendendo muito bem às necessidades institucionais e dos discentes. A secretaria da IES sempre teve conceitos muito bons quanto à avaliação da infraestrutura e atendimento. Em 2019 manteve notas acima de 7,5 na palavra dos discentes e acima de 9,0 na palavra dos docentes (escala de 1-10), conceitos considerados ótimos. Em 2020 a nota atribuída pelos discentes foi de 7,67 (escala 1-10), um conceito considerado alto, considerando que a secretaria trabalhou durante este período em home office. A documentação da secretaria acadêmica está sendo digitalizada para acesso por meio do sistema acadêmico. Além disso, o agendamento do atendimento dos alunos pode ser feito online no RM, sendo acessado por meio do site da IES, dentre os diversos serviços disponibilizados pela instituição aos alunos, todas estas informações também constam nos relatórios de avaliação externa, *in loco*, de 2018 e 2019. Neste sentido consideraram que secretaria apresenta evidências e atributos para conceito 5 (1-5).

Sustentabilidade Financeira - O Centro Universitário está em constante expansão, apresenta-se implantado e com excelentes condições de funcionamento. A IES tem investido significativamente em infraestrutura, principalmente em função dos novos cursos. A saúde financeira da União Educacional de Cascavel – UNIVEL Ltda., mantenedora da IES, assegura o funcionamento, a manutenção e, sobretudo, a expansão do Centro Universitário, tanto no plano de infraestrutura e organização como no plano acadêmico. Com isso, a sua sustentabilidade financeira apresentou adequada coerência com seu PDI. A independência financeira da IES e as fontes de recursos previstas têm custeado de forma excelente a extensão, pesquisa e gestão educacional, conforme previsto no PDI. A expansão da IES se dá com recursos próprios advindos das mensalidades dos cursos ofertados e/ou com parcerias. As mensalidades praticadas pela IES possuem preços justos e competitivos pela qualidade que oferece.

A IES possui ótimas políticas de gestão, possui políticas de expansão excelentes e faz constantes investimentos em infraestrutura, corpo técnico administrativo e docente. Na avaliação desta comissão a atual situação financeira da Faculdade não representa risco para a consecução dos objetivos e da missão pelas quais ela se orienta. Em 2018, 2019 e 2020 como no triênio anterior a IES obteve

uma ótima avaliação pelos discentes, docentes, egressos e funcionários. Os discentes, docentes e egressos reconhecem o Centro Universitário Univel como IES de qualidade que contribui para o desenvolvimento local e regional. Esses dados podem ser comprovados pelas avaliações da CPA. Os docentes também reconhecem a política de gestão da IES, reconhecem o empenho da Reitoria na implantação de melhorias e atribuíram conceito acima de 9,0 (0-10), para este quesito. Os egressos respondentes dos questionários também atestam a qualidade de ensino oferecida pela IES.

3.1.5 EIXO 5: Infraestrutura Física

Nesse eixo estão apresentados os resultados das análises realizadas pela CPA com relação à infraestrutura física (Dimensão 7) do SINAES.

Conforme relatório da CPA de 2018 a IES já possuía uma estrutura física adequada às necessidades institucionais. No entanto em função das novas demandas previstas no PDI, em 2018 e 2019, a IES passou por mudanças estruturais, relatadas no relatório da CPA. Foram construídas novas instalações administrativas e pedagógicas.

A IES está em constante reestruturação, principalmente em função da implantação novos cursos. O consequente aumento do número de alunos, professores e funcionários exigem um olhar diferenciado para a infraestrutura. Principalmente em 2018 e 2019 na IES foram construídas e adequadas novas instalações de forma a atender as demandas e bom funcionamento da IES. A implantação de cursos das áreas de saúde e engenharias na IES demandou a construção de um Centro Tecnológico, com vários laboratórios e salas de inovação tecnológica em 2018.

Em 2019 foi construída a clínica Veterinária com infraestrutura para comportar também salas de aula para o curso. As médias dos conceitos da autoavaliação dada pela comunidade interna (discentes, docentes e funcionários técnico-administrativos) para o quesito infraestrutura foi acima de 7,0 (para discentes e acima de 8,0 para docentes (0-10). Nas notas de avaliações externas dadas pelas comissões do MEC/INEP, o quesito infraestrutura recebeu nota máxima (5,0), atribuição que pode ser comprovada através dos relatórios de 2018 e 2019, assim como no triênio anterior.

Em 2020 foi iniciada a construção da Clínica Odontológica composta por infraestrutura para atender ao curso de odontologia, principalmente no tocante ao atendimento das demandas da população voltadas à saúde bucal.

Quanto as Infraestrutura Tecnológica e infraestrutura de execução e suporte ao EaD podemos as notas são acima de 8,0 para os alunos do EaD 100% e acima de 7,0 para o EaD 20%. Verificando um dos relatórios recentes mais importantes de Comissões externa para o EaD, o Relatório de Recredenciamento, realizado em 2019 EaD podemos constatar uma análise muito positiva em relação a Infraestruturada Educação a Distância. A comissão atribuiu nota 4 e 5 para os itens do Eixo Infraestrutura, observando práticas exitosas em todos os quesitos e inovações em tecnologia e suporte.

Salas para TI – Juntamente com espaços das instalações administrativas a IES conta com amplas instalações para professores em Tempo Integral, salas climatizadas, com iluminação adequada, computadores e acesso a internet, telefone, armários entre outros. A sala dos professores em Tempo Integral é próxima à sala dos professores, recepção e diretoria da instituição. Segundo os relatórios das comissões externas, de 2019 e de anos anteriores, há evidências de que as salas dos professores TI são ótimas e asseguram a qualidade do trabalho com a excelência esperada. Nas avaliações internas de 2019 os professores avaliam com notas acima de 9,0 (0-10) a infraestrutura de salas da IES.

Sala para Professores - Em 2019 a CPA criou um item específico de Avaliação da sala dos professores e obteve nota acima de 9,0 para este quesito. Os dados referentes à qualidade da sala podem também ser comprovados por meio dos relatórios de implantação de cursos em 2018 e reconhecimento, renovação de reconhecimento e recredenciamento do EaD em 2019. As salas dos cursos presenciais receberam conceito 5 (1-5) das comissões externas em 2019, corroborando portanto os dados coletados pela CPA. IES melhorou ainda mais a sala de professores com o aumento dos novos cursos e conseqüente aumento do número de docentes. Possui excelente infraestrutura, iluminação adequada, ventilação, segurança, climatização e dispõem de materiais e equipamentos necessários. A IES disponibiliza, ainda, computadores para os docentes, todos com acesso à internet. A sala fica próxima às coordenações e à secretaria acadêmica e possui escaninhos individualizados e profissionais qualificados para atendimento e esclarecimento de informações. Há 2 banheiros para os professores (masculino e feminino) e uma copa.

A copa (que é um ambiente dentro da sala dos professores) possui uma grande geladeira, pia, balcão e acessórios de cozinha. A IES fornece lanche para os professores nos intervalos das aulas, sendo este um elemento valorizado pela IES e reconhecido como muito valoroso pelos professores. Todos os ambientes da universidade fornecem acesso a cadeirantes, inclusive a sala dos professores. Anexo a sala estão as coordenações, sala da Pró-Reitoria, sala da coordenação pedagógica, outros setores pedagógicos recepção para atendimento dos alunos com computadores para consulta “on line”.

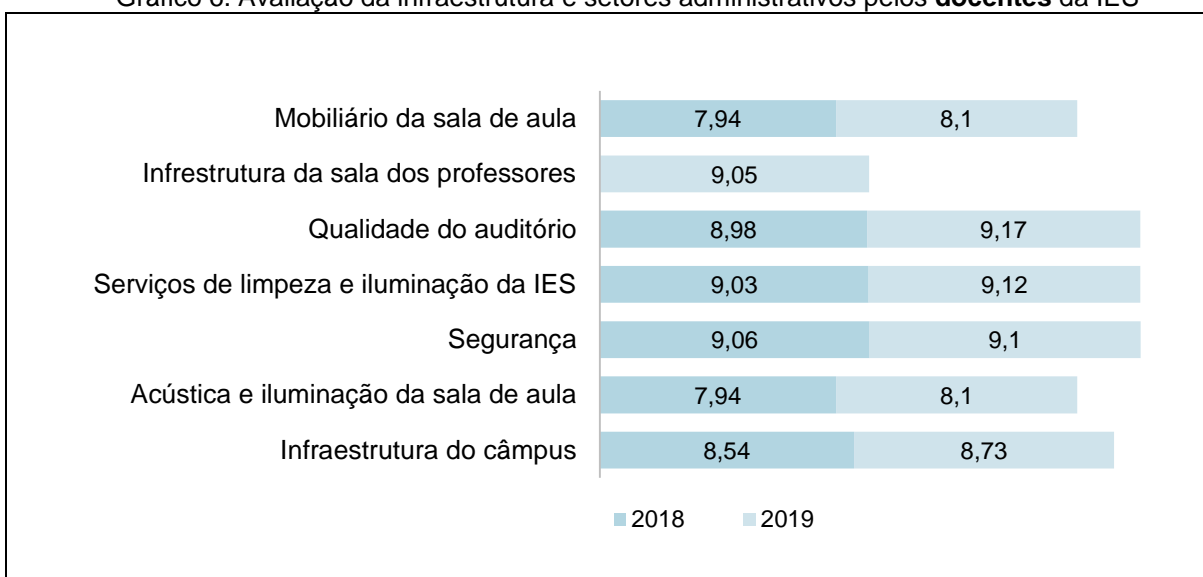
Infraestrutura para CPA - A CPA possui sala e tecnologia adequada às suas necessidades. Além da sala reservada para a coordenação da Comissão há espaço e suporte para a realização das reuniões e outras atividades da CPA. A CPA conta com apoio de outros setores, que auxiliam na coleta de dados durante aplicação do questionário, através do Sistema TOTVS, também conta a CREARE, agência experimental dos cursos de Comunicação, que participa do desenvolvimento e produção de material para campanhas da Autoavaliação e demais setores da IES que estão sempre prontos para disponibilizar o que for necessário para a Comissão. Os relatórios disponibilizados pelas avaliações externas corroboram as informações da CPA sobre a qualidade da infraestrutura da mesma, e dos recursos disponíveis para sua atuação.

Salas de aulas – As salas de aula possuem excelente qualidade, todas as salas de aula do Centro Universitário UNIVEL são climatizadas, possuem quadro branco, infraestrutura de audiovisual (local para projeção, data-show etc), cadeiras estofadas e confortáveis dispostas de forma a possibilitar ampla circulação. Há salas em número e tamanho suficientes para as atividades didáticas implantadas e previstas no PDI. As salas de aula da IES foram avaliadas pelos discentes e docentes durante todo triênio (2018-2020), por meio do instrumento questionário, e obtiveram conceitos bons. Os alunos e professores foram perguntados quanto à acústica das salas, iluminação, ventilação, refrigeração, qualidade do mobiliário, qualidade e quantidade de recursos áudio e quanto à limpeza e manutenção das salas de aula.

Os conceitos dados pelos discentes, docentes e egressos, quanto a estrutura das salas de aula foram muito positivas. Os respondentes dos questionários concordaram que os espaços disponíveis para o desenvolvimento de seu curso foram totalmente adequados para realização das atividades teóricas. Os docentes

atribuíram conceitos acima de 8,0 e 9,0 (escala 0-10) para a qualidade da sala de aula, acústica, recursos áudio visuais e a infraestrutura como um todo. Este conceito é considerado excelente. É histórica uma boa avaliação docente da infraestrutura da IES e dos serviços administrativos prestados. Em 2019 os professores atribuíram notas acima de 8 e 9 (0-10) para todos os indicadores de Infraestrutura, considerados conceitos ótimos. Em 2020, diante da pandemia, a infraestrutura foi avaliada considerando o Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) e biblioteca online, que ficaram com média próxima de 7,0. O Gráfico 6 ilustra as médias obtidas nos anos de 2018 e 2019.

Gráfico 6. Avaliação da infraestrutura e setores administrativos pelos **docentes** da IES



Fonte: CPA (2021).

Em 2019 as comissões externas do MEC também deram nota máxima para este quesito, concluindo que as salas de aula atendem de maneira excelente às necessidades institucionais e que as condições de infraestrutura física e tecnológica para o ensino e a pesquisa foram evidenciadas.

Além das salas normais a IES possui **Salas para Metodologias Ativas de Aprendizagem**. Pensando em inovação e melhoria dos ambientes e cenários para práticas didáticas, a IES mantém duas salas de metodologias ativas, salas amplas, salas amplas, com mobiliário e equipamentos de áudio e vídeo com capacidade para até 80 pessoas. As salas possuem disposição de mesas, no formato mesa redonda, para grupos de até 8 pessoas com 3 quadros por sala, projetor multimídia, computadores e 2 televisão 32 polegadas por sala. As salas são utilizadas por todos

os cursos com objetivo de trabalhar as metodologias ativas de aprendizagem. Estas salas estão continuamente sendo usadas, os recursos disponíveis e o espaço das salas foram bem avaliados, consideradas salas diferenciadas e que permitem práticas exitosas, segundo as comissões externas de avaliação *in loco*, que atribuíram notas entre 4 e 5 no triênio, incluindo também como prática inovadora. Neste espaço além de atividades de ensino da graduação também são realizadas, em calendário pré-estabelecido, projetos de empreendedorismo, as reuniões de líderes para sensibilização da avaliação da CPA e reuniões dos ODS (Objetivos de Desenvolvimento Sustentável), entre outros.

Auditório - A IES mantém auditório para mais de 550 pessoas, onde são realizados eventos para a comunidade interna (formaturas, palestras, mesas redondas, Jornada Científica, apresentações culturais e artísticas, Semana de Prevenção de Acidentes, entre outros) e, além disso, este espaço é constantemente disponibilizado, de forma gratuita, para outras instituições de mesmo segmento ou de segmentos diferentes, para palestras e eventos. O auditório possui excelente infraestrutura com palco e mobiliário adequado para as necessidades da comunidade acadêmica e boa acústica. A qualidade e adequação do auditório são avaliadas pela CPA. O auditório da IES é sempre muito bem avaliado pelos discentes e docentes. Nas avaliações discentes e docentes realizadas no triênio as notas dadas, para adequação e qualidade do auditório, foram acima de 8,0 e 9,0 respectivamente, considerado um conceito ótimo (Gráfico 6). Estes dados coletados pela CPA, também podem ser corroborados pelos descritivos e notas dadas, para o Eixo infraestrutura, nas avaliações externas realizadas *in loco* no ano de 2019 e anos anteriores. O auditório (infraestrutura) obteve conceito 5 na avaliação externa para Credenciamento da IES à Centro Universitário e credenciamento do EaD, em 2017 e 2019 respectivamente. Nas avaliações externas *in loco*, realizadas em 2018 e 2019 o auditório foi considerado amplo, confortável e climatizado e novamente a infraestrutura recebeu conceito máximo na avaliação do MEC corroborando as avaliações da CPA.

Laboratórios de informática - A IES dispõem de setores específicos, salas de apoio, para áudio e vídeo com equipe qualificada para atender as demandas dos laboratórios de informática. O setor de Informática está disposto no bloco A. Neste mesmo bloco estão alocados 13 laboratórios de informática, com aproximadamente

50 máquinas cada um, variando. Além destes de uso geral de todos os cursos a IES implantou laboratórios de informática específicos para alguns cursos, como Administração, Ciências Contábeis e Engenharias. Houve aquisição de softwares como Matlab e Solidworks para o Curso de Engenharia Mecânica. Houve também em 2017 um upgrade com relação aos equipamentos de informática. Foram substituídos os discos rígidos por SSDS de alto desempenho. No ano de 2018 houve foram ampliados os números de computadores com substituição dos que estavam no Laboratório 05 e Laboratório 09 usado por diversos cursos da Univel. No ano de 2019 foram implantados dois laboratórios de informática no novo Centro Tecnológico.

A Comissão aplicou em 2019, assim como em anos anteriores, o questionário para avaliar os laboratórios de Informática. Perguntou a comunidade acadêmica quanto ao atendimento, adequação de espaço físico, qualidade, atualização e quantidade de computadores. Todos os itens avaliados receberam notas acima de 7,0 (escala 1-10) pelos discentes e acima de 8,0 pelos docentes, considerados ótimos conceitos. Somente a velocidade da internet ficou com médias abaixo de 7,0, no ano de 2018 e 2019. Este dado pode ser explicado pelo fato de que os discentes avaliam a internet cabeada juntamente com a internet sem fio, usadas por dispositivos pessoais como notebooks, tablets, celulares, entre outros. A velocidade da internet disponível foi à mesma nos últimos anos e raramente apresenta problemas de velocidade, dados que podem ser confirmados pelos relatórios de avaliação *in loco* de 2018 e 2019. A IES está sempre investindo e concentrando esforços na melhoria dos serviços prestados.

São realizadas revisões diárias em todas as máquinas, por funcionários especializados. Todas as salas de aulas possuem roteadores que facilitam o acesso à internet. Os professores realizam a chamada online e podem fazer todo tipo de pesquisa sem dificuldade. Da mesma forma os discentes também possuem acesso facilitado. A IES desenvolveu um aplicativo, que é muito aceito pelos docentes e discentes, no qual o professor pode fazer a chamada diretamente do seu celular, os alunos podem fazer consultas a materiais acadêmicos, realizar pesquisas sobre o conteúdo da disciplina, bem como acompanhar sua vida acadêmica direto de seu celular.

Serviços e recursos de Tecnologia de Informação e Comunicação – O Centro Universitário Univel possui recursos de tecnologia de informação, comunicação e informatização para atendimento de toda comunidade acadêmica.

Com a abertura dos cursos de Jornalismo, Fotografia, Design Gráfico e Publicidade e Propaganda, a IES disponibiliza laboratórios como rádio, estúdio de TV, agência experimental integrada de comunicação (CREARE) e outros recursos de metodologias ativas de aprendizagem que contribuem para o processo de comunicação e informação. Estes recursos dão suporte para os alunos do presencial e da Educação a distância. Nos setores de suporte a comunicação externa e interna a IES possui ainda assessoria de imprensa e setor de marketing. Nos grupos focais os discentes foram perguntados quanto à comunicação interna e externa e quanto à disponibilização de serviços de Tecnologia. Os alunos consideram o fluxo de informação e comunicação na IES muito bom. As comissões externas também corroboram esta informação, através de seus relatórios.

Laboratórios específicos – Laboratórios específicos – O Centro Universitário Univel investe constantemente nos laboratórios dos cursos, destacam-se os laboratórios específicos dos cursos de Saúde, Engenharias, Gastronomia, Artes, Jornalismo, Publicidade e Propaganda, Pedagogia, entre outros. Em 2019 a IES construiu novos laboratórios, novas salas de aula e finalizou a Clínica Veterinária, para as demandas dos novos cursos. As avaliações dos laboratórios específicos para cursos em andamento foram realizadas através de reuniões, grupos focais e questionários. Os alunos foram questionados no tocante à adequação de espaço físico para as aulas, qualidade e quantidade de equipamentos, atendimento pelos funcionários do setor, limpeza e organização. Os resultados demonstram a satisfação dos discentes para este indicador. Os discentes atribuíram conceitos acima de 8,0 para infraestrutura e atendimento dos laboratórios. Na avaliação feita com egressos a maioria dos respondentes, dos questionários, concordaram que os espaços disponíveis para o desenvolvimento de seu curso foram totalmente adequados, tanto para as aulas teóricas quanto para a realização das atividades práticas. Os docentes também consideram ótimas as instalações dos laboratórios. Os relatórios de avaliações externas realizadas no triênio 2018-2020 corroboram as análises da CPA. As instalações dos laboratórios específicos são consideradas excelentes com número de equipamentos e espaço adequado a realização das aulas práticas. Todos os ambientes de sala de aula teórica e prática possuem equipamento de multimídia, ar condicionado, boa iluminação, lousa branca, bom isolamento acústico, boa limpeza, acesso a internet wireless. Além disso, nota-se em todos os ambientes da IES, a preocupação com a acessibilidade.

Secretaria, Protocolo, Tesouraria – Todos os serviços prestados por estes setores são considerados muito bons, na avaliação dos discentes, docentes e técnicos administrativos. As notas atribuídas em 2019 foram acima de 7,4, superiores à 2018 que ficaram entre 7,0 e 7,8 e em 2020 também foram superior à 7,5 considerados ótimos conceitos. As avaliações externas *in loco*, realizadas em 2019 e anos anteriores, confirmam estes dados. Na avaliação de implantação de cursos novos as comissões relataram que a secretaria acadêmica está bem posicionada no Campus, possui atendimento informatizado através de totens de atendimento, com cadeiras confortáveis para a espera do atendimento personalizado. Durante o credenciamento do EaD em 2019 a secretaria teve destaque em tecnologias para atendimento ao aluno e nota máxima na avaliação.

Acessibilidade e segurança – A IES oferece acessibilidade e segurança para toda comunidade acadêmica. As ótimas condições de acessibilidade são observadas em todos os setores da IES (laboratórios, salas de coordenadores, sala de professores, estacionamento, salas de aulas entre outros). As comissões de avaliação externa *in loco*, realizadas em 2018 e 2019, para a implantação dos cursos de odontologia e psicologia e credenciamento do EaD, constataram e relataram as condições de acessibilidade na IES, corroborando as avaliações da CPA.

Reprografia – No histórico de relatórios da CPA podemos verificar uma crescente evolução destes serviços. Os alunos reivindicavam agilidade, qualidade no atendimento e melhoria do espaço físico. Os conceitos atribuídos eram baixos e havia muitas reclamações. As avaliações da CPA e os apontamentos nos grupos focais serviram como instrumento para promoção da melhoria deste serviço. Os conceitos atribuídos para este setor, em 2018 e 2019, em relação ao atendimento e espaço físico, foram muito melhores. O serviço teve notas acima de 7,0 (0-10), considerado uma evolução em relação as notas do triênio anterior. A reprografia é um setor que precisa ser constantemente avaliado como os demais, mesmo sendo um serviço oferecido por terceiros.

Cantina – A IES apresenta duas cantinas (terceirizadas) para melhorar os serviços e as demandas da comunidade acadêmica. As avaliações da CPA e os apontamentos nos grupos focais serviram como instrumento para promoção da melhoria deste serviço. Os conceitos atribuídos para este setor, em relação ao atendimento, higiene dos produtos e atendimento, variaram entre 7,6 e 7,3 (escala

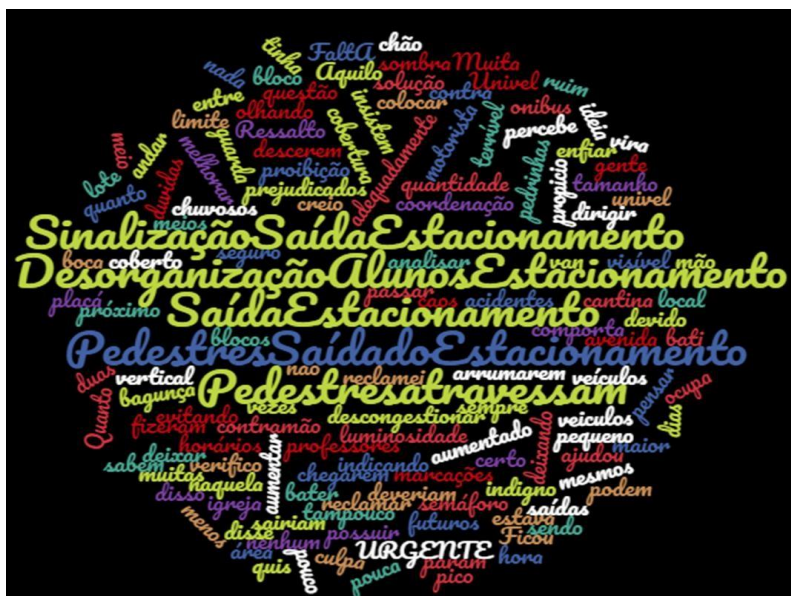
de 0-10), considerados conceitos bons.

Instalações sanitárias - As instalações sanitárias da IES são muito boas, todos muito limpos e em quantidade e qualidade que atendem as demandas da comunidade. Os conceitos atribuídos à limpeza e manutenção de todos os setores administrativos em 2018 e 2019 foram acima de 8,0 e 9,0 para os discentes e docentes respectivamente. Estes conceitos extraídos através do instrumento questionário são considerados ótimos e demonstram o compromisso da IES com a qualidade da infraestrutura disponibilizada para a comunidade acadêmica. Estes dados também são comprovados pelas avaliações externas *in loco*. As instalações sanitárias atendem muito bem às necessidades institucionais se considerada a sua quantidade, dimensão, limpeza, iluminação, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação, justificativa para o conceito 4 e 5 obtido neste indicador em 2018 e 2019.

Estacionamento – O estacionamento do Centro Universitário Univel passou por reestruturação completa no último triênio. Em função das demandas exigidas com a implantação de novos cursos e aumento do número de pessoas e também em função dos resultados das avaliações realizadas pela CPA. As reivindicações dos discentes eram principalmente em função da dificuldade de acesso a Avenida Tito Muffato, principal avenida de acesso a IES e quantidade de vagas. O projeto de readequação da Avenida foi totalmente executado. Além disso, todas as normas para acessibilidade, vagas para portadores e idosos foram adequadas. Em 2018 obras foram realizadas, o estacionamento foi totalmente readequado e em função disso a CPA esperava uma avaliação expressiva e positiva. No entanto estacionamento recebeu notas em torno de 6,0 na avaliação discente em 2018 e pouco acima de 6,0 em 2019. Entendendo que o estacionamento possui todas as adequações necessárias a CPA realizou então uma análise qualitativa dos comentários dos alunos para identificar quais os fatores estavam contribuindo com a nota negativa. Observando a Figura 4, identificamos que o maior problema é a desorganização dos próprios acadêmicos, necessitando de maior conscientização dos alunos e orientação dos profissionais responsáveis. Outro fator é a saída “apressada” dos acadêmicos e dos motoristas de ônibus tumultuando a saída para a rua principal, nos horários de pico. Outro fator abordado foi a sinalização para pedestres, importante em função da probabilidade de acidentes.

A Figura 4 apresenta o resultado da análise de conteúdo qualitativa utilizada pela comissão para descobrir quais os fatores associados à insatisfação dos acadêmicos. Os resultados constataram que foi devido ao acesso da Avenida Titto Muffato, não sendo associada portanto, à estrutura da IES.

Figura 4. Análise qualitativa de Conteúdo da Temática* dos comentários dos alunos em



relação a “Qualidade do estacionamento”.

*Análise de Conteúdo Temática dos comentários dos alunos (software Word Clouds)

Fonte: CPA (2021).

Biblioteca – A Biblioteca do Centro Universitário Univel é considerada pelos seus discentes e docentes como um excelente centro de informações. Atualmente a estrutura da Biblioteca Santa Inês do Centro Universitário Univel disponibiliza um acervo que inclui diversas obras referentes a assuntos que buscam atender às necessidades de todos os cursos e programas oferecidos na instituição. Dessa forma, se propõe a desempenhar o papel de facilitadora e difusora do conhecimento.

Quanto ao espaço físico a biblioteca está equipada com recursos tecnológicos e infraestrutura adequada para atender aos seus usuários. A biblioteca localiza-se no Bloco D, com 1010 m² de área total, com as seguintes acomodações aos seus usuários: 06 salas de estudo em grupo equipadas com 01 mesa e 06 cadeiras em cada sala; espaço amplo com 38 mesas, 16 cabines para estudo individual, 38 cabines com computadores, 05 terminais para consulta ao acervo e ambiente para leitura com 01 estofados e 29 poltronas. Atendendo pedidos dos alunos na CPA, e

para melhor comodidade dos alunos, a biblioteca disponibilizou sanitários femininos e masculinos no interior da biblioteca.

A biblioteca ainda comporta ambientes destinados a serviços especializados como: balcão de atendimento, balcão de conferência, acervos diversificados, atividades administrativas e guarda-volumes com espaço para 140 usuários.

Quanto ao Acervo Geral a Biblioteca disponibiliza aos seus usuários um acervo privilegiado com aproximadamente 53.805 (cinquenta e quatro mil e quinhentos) exemplares entre livros, periódicos, monografias, CDs e Dvds. O acervo da bibliografia básica tem no mínimo três títulos por unidade curricular, está disponível na proporção média de um exemplar para menos de 5 vagas anuais pretendidas/autorizadas, de cada uma das unidades curriculares, de todos os cursos que efetivamente utilizam o acervo, além de estar informatizado e tombado junto ao patrimônio da IES.

O acervo encontra-se catalogado no sistema RM Biblios da TOTVS, podendo ser consultado através do catálogo online ou nos terminais de consulta existentes na biblioteca. Os documentos estão preparados com etiqueta de lombada e disponíveis para empréstimo, segundo a política da instituição.

Quanto aos serviços oferecidos o objetivo da Biblioteca Santa Inês é de reunir, organizar e disseminar informações contidas em seu acervo, visando atender as pesquisas, consultas e estudos dos usuários nas áreas de atuação da IES. Os usuários da Biblioteca Santa Inês contam com os seguintes serviços: atendimento ao usuário; consulta ao acervo; empréstimo domiciliar; serviço de referência (auxiliar a localizar o material) renovação e reserva de materiais (presencial e online); catálogo on-line; comutação bibliográfica – COMUT; orientação individualizada ao usuário na busca de informações; auxílio na normalização de documentos e catalogação na fonte (ficha catalográfica). Além do acervo físico a Biblioteca também disponibiliza a assinatura da Biblioteca Digital Saraiva, Pearson e Grupo A, juntamente com plataformas online dos periódicos tais como: Lex Magister, Revista dos Tribunais.

A biblioteca sempre foi bem avaliada quanto à qualidade do atendimento, à agilidade e à facilidade de consulta ao acervo pelos discentes. Os conceitos gerais da biblioteca para o triênio 2015-2017 melhoraram muito nos quesitos espaço físico, atualização do acervo, qualidade do acervo e atendimento, foram muito bons, com

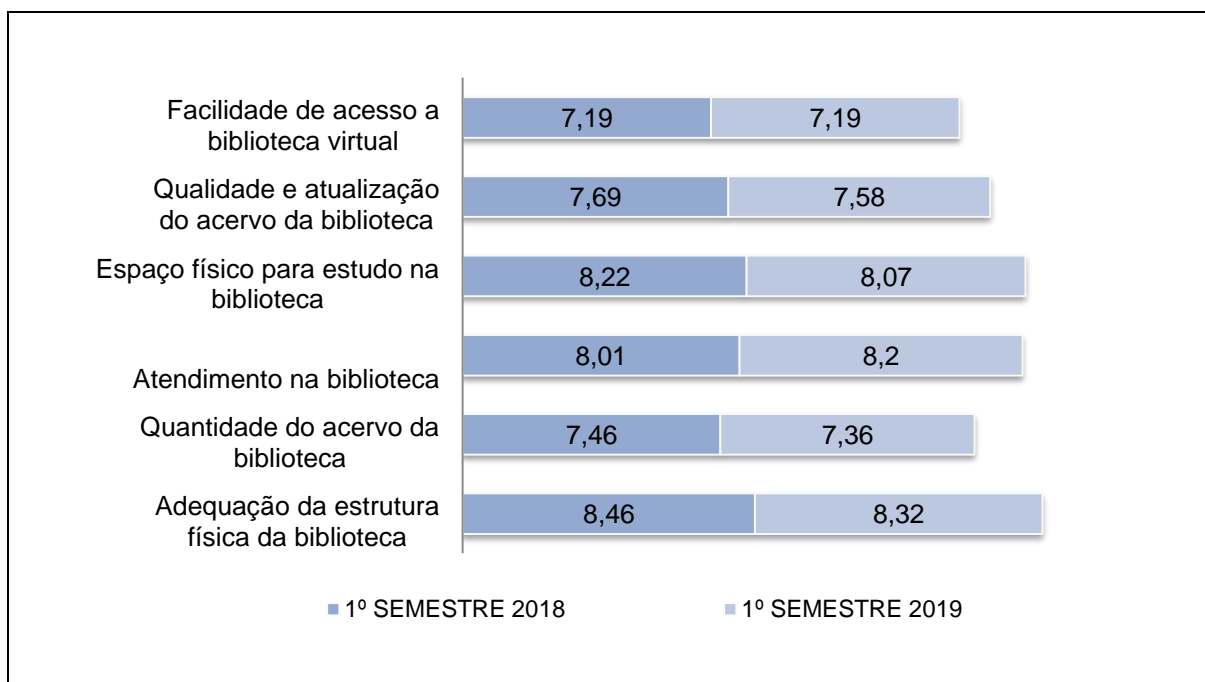
notas acima de 8,0 e 9,0. As comissões de avaliação externa recebidas em 2017 também atribuíram ótimos conceitos para a biblioteca. Em 2019 manteve ótimos conceitos por parte dos discentes e docentes na avaliação realizada pela CPA. Em visita às instalações as comissões externas recebidas em 2019 atribuíram conceito 5 a infraestrutura. Uma das justificativas para o conceito 5 destacado nos relatórios é as instalações da biblioteca em que o acervo físico está tombado informatizado, disposto adequadamente para consulta dos estudantes e docente, que a UNIVEL apresentou ainda contratos das bibliotecas virtuais Pearson, Grupo A Educação e Saraiva. Ainda que as bibliotecas virtuais possam ser acessadas por meio dos equipamentos de informática disponíveis nos laboratórios de informática que funcionam nos horários extra-aula, dos computadores da própria biblioteca ou dos dispositivos móveis pessoais dos estudantes, como celulares, tablets e computadores, em outros ambientes ou na própria IES, já que esta oferece rede de wi-fi em todo o campus de modo ininterrupto. Que a biblioteca oferece apoio à leitura e à aprendizagem a pessoas com deficiências visuais disponibilizando computadores que oferecem acessibilidade, por meio de software como o DOS-VOX e teclados em braile. Que a IES apresenta ainda contrato de assinatura de periódicos bem como acesso virtual a periódicos especializados. Destacou também que a IES apresentou ainda Plano de Atualização do Acervo, que garante o gerenciamento e atualização das quantidades de exemplares e assinaturas. Todos os dados corroboram as análises da CPA.

Em 2019, foi realizada a compra de livros para os seguintes cursos: Engenharia mecânica, Engenharia civil, biomedicina, fisioterapia, nutrição, agronomia, medicina veterinária e direito. Os livros foram solicitados pelos coordenadores dos cursos com base no PCC.

As informações de novas aquisições são repassadas por e-mail a toda comunidade acadêmica e nas reuniões com coordenadores e docentes é reforçado a importância de divulgação da biblioteca virtual. O quesito facilidade de acesso à biblioteca virtual passou a ser analisado pela CPA em 2018 e 2019 e teve conceito acima de 7,0 na avaliação discente (gráfico 9). As análises dos os docentes também revelam a necessidade de melhoria do acervo. Neste sentido verifica-se que é necessário um trabalho de estímulo a uso da biblioteca virtual, pelos discentes e docentes, visto que muitos não conhecem a ampla quantidade de bibliografias

disponibilizadas. O Gráfico 7 apresenta a avaliação da biblioteca pelos discentes no triênio 2018-2020.

Gráfico 7. Avaliação da biblioteca pelo discente



Fonte: CPA (2021).

É possível verificar que a CPA cruza os dados das avaliações de infraestrutura feitas através do instrumento questionário, com os resultados sobre avaliação de infraestrutura, obtidos através dos grupos focais, reuniões e análise de documentos e também com os dados de avaliação externa *in loco*. Os resultados são excelentes para todos os instrumentos. Conforme relatado às avaliações realizadas pelos docentes, discentes, técnicos administrativos e egressos no triênio foram muito positivas em relação à Infraestrutura da IES, dados corroborados pelos relatórios das avaliações externas, que atribuíram conceito 4 e 5 para toda infraestrutura. Todos os ambientes da IES são limpos, iluminados, com ventilação e acústica adequada.

4. REQUISITOS LEGAIS E NORMATIVOS

A CPA fez o levantamento do cumprimento aos itens Requisitos Legais e Normativos. Através de check list verificou documentos dos diferentes setores e confrontou com a realidade institucional. Nesse tópico estão apresentados os resultados das análises realizadas pela CPA em 2019 e anos anteriores.

Alvará de funcionamento – A IES possui Alvará de funcionamento nº

1139/1997 e **Certificado de vistoria de bombeiros (AVCB)** nº 3.1.01.150000845904-50. A IES também possui alvará de licença de operação no. 34521, valido até 25/08/2020, expedido pela Secretaria Municipal do Meio Ambiente. A Mantenedora, União Educacional de Cascavel – UNIVEL LTDA, com fins lucrativos, Contrato Social registrado na Junta Comercial do Paraná, Agência Regional de Cascavel sob nº 41208085011, em 07/10/2015, inscrita no CNPJ/MF sob o Nº 80.882.772./0001-33, com sede e foro à Avenida Tito Muffato, nº 2317, Bairro Santa Cruz, CEP: 85.806-080, na cidade de Cascavel, Estado do Paraná. O Centro Universitário Univel é mantido pela União Educacional de Cascavel, sediada no mesmo endereço da mantenedora. A IES foi credenciada pelo Decreto de 10/02/1995, publicado no DOU de 13/02/1995. As atividades acadêmicas tiveram início em 26/02/1996, com Regimento aprovado pela Portaria Nº. 1740, de 08/08/2001. Ressalta-se que a IES foi credenciada para oferta de cursos de graduação à distância pela portaria nº 325, de 16/04/2013. A IES teve seu credenciamento pela Portaria nº 423, de 28/04/2015 publicada no DOU, de 29/04/2015. Em 2017 a CPA acompanhou a transformação acadêmica da IES. A IES foi credenciada a Centro Universitário pela portaria nº 1.108, publicada no Diário Oficial da União, no dia 13 de setembro de 2017. Com uma maior autonomia a IES implantou cursos novos e desenvolveu muito em 2018 e 2019, dados que podem ser confirmados neste relatório e nos relatórios de avaliação externa de 2019.

Comissão Própria de Avaliação (CPA) - A Faculdade instituiu a atendendo à lei do SINAES (Lei nº 10.861 de 14 de abril de 2004), órgão de natureza consultiva, com atribuições de elaboração, implementação, aplicação e monitoramento do processo de autoavaliação institucional na IES. O processo avaliativo da IES considera a realidade institucional e sua abrangência, adotando para isso cinco grandes Eixos Temáticos previstos no Instrumento de Avaliação atualizado através da Nota Técnica. N. 14/2014. A CPA possui Regulamento Próprio, Portaria de nomeação dos membros, Programa/Projeto de avaliação, Atas, e cronograma de avaliação. A CPA constrói anualmente os Relatórios de Autoavaliação e também disponibiliza para efeito de credenciamento e credenciamento o Relato Institucional.

As comissões externas recebidas na IES avaliam o trabalho da CPA de forma muito positiva, informações que podem ser comprovadas pelos relatórios e também pelos membros externos ou internos que fazem parte da CPA. A Comissão tem sido

também bem avaliada pela comunidade acadêmica da IES.

A CPA avançou em sensibilização e evoluiu nos processos de avaliação. O percentual de participação na avaliação, realizada pelo instrumento questionário, demonstram a credibilidade da CPA. As instalações da CPA atendem muito bem às suas necessidades, informações que também podem ser confirmadas nos relatórios das comissões externas in loco. Destaca-se que em 2019 A CPA apresentou também o Relato Institucional (usado somente para fins de credenciamento e reconhecimentos) para o qual a Comissão externa destacou a riqueza de detalhes do Relato, a estruturação da CPA desde a criação até o último ciclo avaliativo.

Titulação do Corpo Docente a IES - A IES cumpre a Lei 9.394/96 de 20 de dezembro de 1996 e possui o mínimo de docentes com formação em pós-graduação lato sensu. Destaca-se em 2019 a IES manteve 64% do corpo docente com mestrado ou doutorado.

Núcleo Docente Estruturante (NDE) - Todos os cursos atendem a normativa pertinente para o respeitando a Resolução CONAES N° 1, de 17/06/2010. Os NDEs de cada curso são atuantes e participam efetivamente construção e melhoria contínua dos projetos pedagógicos dos cursos. A organização didático-pedagógico dos cursos, aprovados em 2018, obteve conceito máximo (nota 5), pela avaliação externa, dado que comprova a participação efetiva dos NDEs. Consta, por exemplo, no relatório de Odontologia que “foi possível verificar que o NDE participou ativamente da construção do PPC, discutiu questões como a aquisição de materiais, adequação do curso a DCN, planejamento das ementas das disciplinas, novos professores, perfil do egresso, normas do TCC, definição da bibliografia básica e complementar, elaboração de documentos regulatórios para o uso de laboratórios, bem como a indicação dos livros que deveriam ser adquiridos para a biblioteca”. Estas informações reforçam dados coletados através dos questionários da CPA. Em 2019 os cursos de Comunicação, que passaram por renovação de reconhecimento e reconhecimento também obtiveram notas máximas para a Organização didática Pedagógica, observando uma participação efetiva do NDE.

Regime de Trabalho dos Professores – A IES cumpre a Legislação, A IES mantém professores em regime integral, parcial e horista, manteve em 2019 no seu quadro docente em torno de 17% dos professores em tempo Integral 28% em regime Parcial, e 54% horistas. Neste sentido o percentual mínimo de 20% de docentes em Tempo Integral, exigido para Centros Universitários, foi atingido pela IES em 2019.

Novas contratações estão constantemente sendo realizadas pela IES em função dos cursos novos e disciplinas específica, optando por mestres e doutores que tenham disponibilidade de tempo para a IES. A experiência do Corpo docente do Centro Universitário Univel, profissional e acadêmica é considerada excelente, inclusive pelas avaliações externas. Para o atendimento da demanda dos cursos na modalidade a distância a instituição mantém um quadro composto por 11 (onze) tutores, sendo que grande parte deles detém titulação *stricto sensu*. A IES proporciona sempre que os tutores atuem em cursos que se relacionam com sua área de formação e detenham experiência na função de tutoria, sendo que a grande maioria dos tutores detém mais de 2,5 anos de experiência na área. Vale ressaltar que a formação dos tutores atende as áreas de conhecimento dos cursos oferecidos. Estas informações podem ser confirmadas pelas avaliações externas, mais recentemente no relatório de credenciamento do EaD realizado em 2019.

Plano de Cargos e Salários para docentes e para técnicos administrativos

- A IES possui o Plano de Carreira Docente, homologado em 17/07/2016, pelo processo no. 46212.010838/201692 no MTE/PR. O Plano de carreira docente está implantado. Descrição e avaliação do quesito já realizada no Eixo 4. Informação Corroborada pelas avaliações externas in loco de 2019.

Plano de Cargos e Carreira dos técnicos administrativos - A IES possui o Plano de Carreira administrativo, homologado em 17/07/2016, pelo processo no. 46212.010838/201692 no MTE/PR. Descrição e avaliação do quesito já realizada no Eixo 4. Informação Corroborada pelas avaliações externas in loco de 2019.

Manutenção e guarda do Acervo Acadêmico – O Centro Universitário Univel atende ao disposto na Portaria nº 1.224, de 18 de dezembro de 2013, publicada no Diário Oficial da União de 19 de dezembro de 2013, que institui normas sobre a manutenção e guarda do Acervo Acadêmico das Instituições de Educação Superior (IES) pertencentes ao sistema federal de ensino, a IES A atende ao disposto na Portaria. A manutenção e a guarda do acervo acadêmico da IES está sob responsabilidade da Secretaria Geral em setor denominado Depositário do Acervo – DAA responsável pela guarda e conservação do Acervo Acadêmico. A IES mantém permanentemente organizada e em condições adequada e de fácil acesso para consulta, todo o Acervo Acadêmico sob sua guarda.

Diretrizes Curriculares Nacionais para Educação das Relações Étnico- raciais e para o Ensino de História e Cultura Afro-Brasileira e Indígena (Lei nº 11.645 de

10/03/2008; Resolução CNE/CP N° 01 de 17 de junho de 2004) – A IES cumpre as diretrizes curriculares para a Educação das Relações Étnico-Raciais e para o Ensino de História e Cultura Afro-brasileira, Africana e Indígena, nos termos da legislação vigente conforme ações institucionais apresentadas como curso de extensão a todos os alunos da IES. Os projetos pedagógicos dos cursos estão coerentes com as Diretrizes Curriculares Nacionais. A temática da História e Cultura Afro-Brasileira e Indígena está incluída nas disciplinas e atividades curriculares dos cursos presenciais e em EaD. Os conteúdos também são estudados de forma transversal.

Políticas de Educação Ambiental (Lei nº 9.795, de 27 de abril de 1999 e Decreto Nº 4.281 de 25 de junho de 2002) - A temática de Educação Ambiental está incluída nos projetos dos cursos, nas disciplinas presenciais e em EaD, nos projetos de extensão entre outros. Estes projetos visam possibilitar que a comunidade acadêmica tenha um maior compromisso com a sustentabilidade e com a missão da IES. A promoção da educação ambiental se concretiza também pela educação ambiental não formal que é praticada através de projetos em parcerias com setores privados e com movimentos sociais como adesão aos movimentos do ODS – Objetivos do Desenvolvimento Sustentável.

Desenvolvimento Nacional Sustentável, conforme disposto no Decreto Nº 7.746, de 05/06/2012 e na Instrução Normativa Nº 10, de 12/11/2012. A IES cumpre as Diretrizes de Desenvolvimento Nacional Sustentável, conforme disposto no decreto no. 7.746, de 05/06/2012. A IES sempre trabalhou pelo Desenvolvimento Sustentável promovendo cursos, eventos científicos, projetos e ações voltadas para a sustentabilidade. Todos os projetos da IES estão alinhados aos ODS (Objetivos de Desenvolvimento Sustentável). Os estudantes dos diversos cursos da IES participam dos projetos e podem convalidar com atividades de formação complementar. A IES trabalha pelo ODS em nível formal e não formal. A IES trabalhava pelos ODM (Objetivos de Desenvolvimento do Milênio), atualmente possui também Certificado de Adesão do Movimento Nacional ODS Nós Podemos (MNODS). Em 2019 a IES realizou várias ações juntamente com outros parceiros do movimento ODS Cascavel sendo finalista no concurso de práticas do Prêmio ODS de Sustentabilidade, no Paraná. A IES se comprometeu em trabalhar em prol dos 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável atendendo as diretrizes para desenvolvimento sustentável.

Quanto as Diretrizes Nacionais para Educação em Direitos Humanos, Parecer CNE/CP Nº 8/2012 e no Parecer CP/CNE Nº 8, de 06/03/2012 que originou a resolução CP/CNE Nº 1, de 30/05/2012 – A temática está inserida nos PPCs de todos os cursos, além disso, a IES conta com projetos de extensão voltados para as áreas de Direitos Humanos. Os projetos de extensão focam especialmente no desenvolvimento da cidadania, combate a corrupção e violência, humanização e sensibilização para um olhar diferente aos mais necessitados e desenvolvimento sustentável.

Disciplinas de Libras – Língua Brasileira dos Sinais, os PPCs dos cursos contemplam na sua estrutura curricular a disciplina de libras (Dec. Nº 5.626/2005), que é oferecida pela IES em caráter optativo em todos os cursos de Bacharel e Tecnologia e obrigatório nos cursos de licenciatura. A IES ofereceu a disciplina em 2019, assim como em anos anteriores

Condições de Acessibilidade para pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida previstas no disposto na CF/88, art. 205, 206 e 208, na NBR 9050/2004, ABNT, na Lei Nº 10.098/2000, nos decretos, Nº 5.296/2004, Nº 6.949/2009, Nº 7.611/2011 e na Portaria Nº 3.284/2003-. As condições de acessibilidade estão implantadas pela IES não somente na eliminação de barreiras arquitetônicas, mas na promoção de acesso e atendimento para permanência na educação superior. Os portadores possuem vagas reservadas no estacionamento, laboratórios adaptados, rampas com corrimãos e rampa de embarque e desembarque, elevador sinalizado, guia fixado no piso e na porta de acesso à biblioteca facilitando a circulação de cadeiras de rodas, portas e banheiros adaptados com espaço para acesso das cadeiras de rodas, barras de apoio nas paredes dos banheiros, sinalização Braille e lavabos, bebedouros e telefones públicos em altura acessível aos usuários. A acessibilidade plena na IES está descrita no PDI é confirmada pelos relatórios de avaliação externa de 2018 e 2019 e pode ser verificada *in loco*.

A IES possui o Núcleo de Acessibilidade Institucional (NAI) – O Núcleo tem por função de acompanhar, orientar, mediar e dar suporte pedagógico para docentes, coordenadores e demais profissionais da instituição para atendimento de estudantes que necessitam apoio para acessibilidade e inclusão. Facilitar o aprendizado e o desenvolvimento cognitivo dos estudantes com Necessidades Educativas Especiais – NEE. Desenvolver projetos e atividades que promovam a

ação comunicativa entre estudantes e docentes no que diz respeito a recursos físicos, tecnológicos e humanos e contribua no desempenho acadêmico de estudantes com NEE. Atuar no enfrentamento ao preconceito e discriminação dos acadêmicos com NEE por meio de ações de formação continuada e orientação a docentes, estudantes e demais profissionais

Acessibilidade e à Proteção dos Direitos da Pessoa com Transtorno do Espectro Autista – A Lei N° 12.764 institui a Proteção dos Direitos da Pessoa com Transtorno do Espectro Autista (TEA), de 27 de dezembro de 2012, o art. 3º da referida Lei, define os direitos da pessoa com transtorno do espectro autista. A IES conforme proposto no PDI possui compromisso de atender as regulamentações legais, a todos os acadêmicos autistas (TEA), bem como desenvolver, junto à comunidade acadêmica, atividades e ações educativas e preventivas proporcionando condições, acolhimento, acessibilidade e convivência com a comunidade acadêmica sempre que for necessário.

A CPA realizou estas análises e cumprimento das mesmas através de *Check list* de vários documentos da IES e conclui que a mesma atende aos Requisitos Legais e Normativos previstos na Legislação e propostos no programa de Avaliação Institucional para acompanhamento e análise. As análises positivas da CPA em relação ao cumprimento dos Requisitos Legais e Normativos também estão de acordo com os relatórios das avaliações das Comissões externas *in loco* realizadas nos últimos anos. Durante o triênio, o relatório da comissão externa, de Recredenciamento do EaD, também corroborou estas informações.

5. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A autoavaliação teve como foco contribuir para a melhoria dos índices qualitativos, realizar um diagnóstico da continuidade e evolução da qualidade de ensino e acompanhar a evolução da IES com vistas ao Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI). A Comissão Própria da Avaliação ao analisar os resultados da autoavaliação referente ao triênio 2018-2020 conclui que os processos avaliativos e educacionais atingiram as metas previstas no programa de avaliação da CPA para o triênio, em consonância com as metas do PDI. Neste sentido e tendo em vista os resultados obtidos a CPA constata que a IES está com seu processo avaliativo

consolidado e que as metas da CPA foram atingidas no triênio. O relatório apresentado comprova a evolução e qualidade de ensino ofertada pela IES. As avaliações realizadas pelos egressos, discentes e docentes comprovam a credibilidade e qualidade de ensino oferecida pela IES. Os dados são corroborados pelos relatórios e conceitos das avaliações externas *in loco*, realizadas durante o ano de 2018, 2019 e 2020, e pelos resultados excelentes obtidos no ENADE, descritos e pontuados neste relatório.

A CPA elaborou este relatório enfatizando a evolução da IES e apontando pontos fortes e fracos a serem trabalhados no próximo triênio. As informações, avaliações e análises aqui contidas devem resultar na melhoria contínua da qualidade de ensino e desenvolvimento da IES. Para o próximo triênio a CPA mantém os conceitos de qualidade de ensino reconhecido pela comunidade acadêmica interna e externa, e dar continuidade de forma efetiva para detectar e melhorar os pontos frágeis na IES.

Através dos dados apresentados fica evidente que a IES já estabeleceu a cultura do processo de autoavaliação, que vem sendo desenvolvida desde sua criação. O processo é organizado dentro das dimensões do SINAES e é parte integrante do planejamento institucional e da elaboração do PDI, assim como dos PPCs de todos os cursos implantados. A CPA possui plena autonomia e trabalha para melhoria contínua dos processos de avaliação. Os instrumentos e mecanismos vêm sendo melhorados e aprimorados a cada ano. A avaliação contempla hoje uma análise de 360º, quantitativa e qualitativa, incluindo a avaliação do egresso.

Conforme pode ser verificado no decorrer deste relatório a CPA realiza de forma contínua a autoavaliação da IES, divulgando os resultados para toda comunidade acadêmica, promovendo a credibilidade do processo. A CPA tem se dedicado as análises dos dados obtidos pelos instrumentos internos e também nos dados obtidos dos resultados das avaliações externas, dos resultados do ENADE e dos relatórios das comissões externa realizadas *in loco*. Em 2019 como em anos anteriores a Comissão participou de forma ativa nas capacitações docentes, semanas pedagógicas, reuniões de coordenadores, NDEs, reuniões com o MEC e de Colegiados de curso, sempre no intuito de promover maior aproximação com o docente e discente e de obter maior conhecimento dos pontos a serem melhorados na IES. No triênio a CPA conseguiu uma maior aproximação com os egressos

esperando obter maior participação dos mesmos nas pesquisas e análises da CPA.

Importante destacar que a IES tem apoiado a Comissão na busca pela melhoria contínua dos trabalhos de Autoavaliação. Os membros da CPA se reúnem com frequência e são comprometidos com a qualidade da educação, são ativos no processo e possuem ótima relação com a comunidade interna e externa. A CPA trabalha pela melhoria contínua do processo avaliativo e da efetividade de suas ações.

As excelentes avaliações por parte do corpo técnico-administrativo, discentes, docentes e egressos e também das avaliações externas confirmam a incessante busca da qualidade de ensino pela CPA e pela IES. A imagem da IES como comprovado neste relatório é muito positiva para a comunidade acadêmica, que a considera uma das melhores IES da região. No ano de 2018, 2019 e 2020 a IES melhorou ainda mais os conceitos internos e externos. Os cursos são reconhecidos pela comunidade externa e interna, pela inserção dos discentes da IES nas empresas da região, pelas excelentes avaliações recebidas nas comissões de avaliação *in loco* e principalmente pelos resultados do ENADE.

Esses dados também podem ser comprovados na avaliação realizada com o egresso. Os discentes e egressos avaliam de forma muito positiva a qualidade do corpo docente, conteúdos ministrados e o processo de ensino aprendizagem, responsabilidade social e demais quesitos avaliados. Os conceitos continuaram excelentes por parte dos discentes para todos os quesitos avaliados no triênio 2018-2020.

Os discentes, docentes e técnicos administrativos conhecem a missão e os valores da IES, dado este, atestado pelos instrumentos de avaliação da CPA. A missão da IES é amplamente divulgada e trabalhada em todos os setores da IES. Os valores da IES foram amplamente trabalhados no triênio, principalmente durante as formações pedagógicas.

A IES faz revisões constantes nos projetos pedagógicos, sempre com a participação do NDE e colegiado de curso e CPA. O PDI é revisado sempre com a participação da CPA e também divulgado para toda comunidade acadêmica.

O Centro de Pesquisa e Extensão promove melhoria contínua dos projetos apresentados, das políticas de incentivo aos discentes e docentes para pesquisa e extensão, da iniciação científica e participação efetiva dos acadêmicos em eventos e

projetos de extensão. A IES se mantém com recursos próprios e mesmo assim mantém vários projetos de responsabilidade socioambiental e sustentabilidade, é reconhecida como instituição socialmente responsável pela sociedade, possui selo de Responsabilidade Social, Selo Mão Amiga do Empreendedor e Selo dos ODS, comprovando seu compromisso com sua Missão e com os valores.

Com pode ser observado no relatório, a IES melhorou muito em todos os quesitos de infraestrutura. No entanto é preciso maior conscientização dos acadêmicos em relação ao uso do estacionamento. Observa-se que apesar de todas as melhorias serem reconhecidas pelos docentes e pelas comissões externas, os discentes continuam as reclamações. A análises qualitativas mostraram que as reclamações dos acadêmicos estão ligadas a organização e comportamento do próprio aluno, nos horários de pico. A CPA indica também a necessidade de solicitar a Prefeitura Municipal uma melhor sinalização da avenida principal, principalmente para pedestres.

A comunicação é considerada excelente na visão dos alunos e das comissões de avaliações externas. A IES mantém tecnologias de informação e comunicação que atendem as demandas da comunidade interna e externa.

Há uma ótima interação entre docentes, discentes e técnico-administrativo da IES e vários benefícios são concedidos demonstrando o compromisso da IES. Os docentes avaliaram a IES com e, notas acima de 9,0 (escala 1-10). As notas dadas para os coordenadores de curso, pelos docentes, também foram acima de 9,0. Os Técnicos Administrativos atribuíram com conceitos entre bom e ótimo no ano de 2019. Esses dados demonstram que de forma geral os funcionários técnicos administrativos e docentes estão satisfeito com as políticas do Centro Universitário Univel. Em 2018 e 2019 os conceitos de avaliação dos docentes e discentes também foram excelentes em relação à gestão da IES e empenho para melhoria da qualidade.

A IES avançou muito nos últimos, em número de cursos e estrutura física. Ressalta-se, no entanto que estes não foram empecilhos para que a IES avançasse em qualidade. A IES confirma através dos processos avaliativos que possui maturidade e qualidade diferenciada. A IES promoveu melhoria significativa do quadro docente e da infraestrutura e atingiu notas e conceitos melhores que em anos anteriores, obtendo em 2018, 2019 e 2020 notas entre 8,0 e 9,0 (escala 1-10) para a maioria dos indicadores trabalhados na CPA. Em 2019 obteve conceitos máximos nas avaliações in loco realizadas pelas comissões externas do MEC,

superando as notas de 2018.

É possível observar que as fragilidades apontadas nos relatórios anteriores, foram continuamente trabalhadas pela IES, sendo perceptível a evolução da Instituição. Alguns aspectos ressaltados no fechamento do triênio não aparecem como fragilidade em 2018, 2019 e 2020. Além das melhorias já conquistadas em 2018 referentes a qualidade dos processos, dos instrumentos da CPA, aumento de monitoria, melhoria dos setores terceirizados, melhoria na acessibilidade e qualidade da infraestrutura, em 2019 e 2020 tivemos ainda investimentos consideráveis na infraestrutura física e no corpo docente.

Este relatório apresenta os resultados em análises de dados e gráficos destacando os pontos fortes e fracos em cada dimensão avaliada. As ações de melhorias acadêmico-administrativa e os avanços produzidos em razão dos resultados da autoavaliação foram indicados e pontuados pela CPA no decorrer deste relatório.

Este relatório, completo, contém a análise da evolução da IES a partir dos processos de avaliação e das potencialidades e fragilidades observadas. Não é possível realizar uma análise isolada das ações e melhorias de 2019 e 2020 sem dar contextualização dos avanços da IES em 2018 e anos anteriores.

REFERÊNCIAS

BRASIL. E-MEC. **Cadastro Nacional de Cursos e Instituições de Educação Superior Cadastro e-MEC**. Disponível em: <<https://emec.mec.gov.br/>>. Acesso 15 março 2021.

BRASIL. Presidência da República. **Lei n. 10.861, de 14 de abril de 2004**. Institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES e dá outras providências. Disponível em: <http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2004-2006/2004/lei/l10.861.htm>. Acesso em: 05 março 2021.

BRASIL. Ministério de Educação; Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira. **Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior: da concepção à regulamentação**. 5. ed. Brasília, DF: INEP, 2009. Disponível em: <https://download.inep.gov.br/publicacoes/institucionais/avaliacoes_e_exames_da_educacao_superior/sinaes_2009_da_concepcao_a_regulamentacao_5_edicao_ampliada.pdf>. Acesso: 05 março 2021.

PREFEITURA DE CASCAVEL. **Decreto Nº 15.545 de 14 de julho de 2020**.

Estabelece no âmbito da administração direta, autárquica e fundamental do município de Cascavel, novas medidas para proteção da população e enfrentamento da Covid-19 e dá outras providências. Disponível em: <<https://capitalfm.com.br/wp-content/uploads/2020/07/MINUTA-DECRETO-14-DE-JULHO-2.pdf>>. Acesso em: 10 março 2021.

INEP. INSTITUTO NACIONAL DE ESTUDOS E PESQUISAS EDUCACIONAIS ANÍSIO TEIXEIRA Publicações. Disponível em: <<http://portal.inep.gov.br/web/guest/publicacoes>>. Acesso: 05 março 2021.

INEP. INSTITUTO NACIONAL DE ESTUDOS E PESQUISAS EDUCACIONAIS ANÍSIO TEIXEIRA. Nota técnica n. 14/2014 – CGACGIES/DAES/INEP/MEC. Instrumento de avaliação institucional externa do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES). Disponível em: <<http://www.univel.br/sites/default/files/notatecnica.pdf>>. Acesso em: 05 março 2021.

UNIVEL CENTRO UNIVERSITÁRIO. Documentos. Disponível em: <<http://www.univel.br/institucional/documentos-univel>>. Acesso em: 10 março. 2021.

UNIVEL CENTRO UNIVERSITÁRIO. CPA – Comissão de Avaliação. Disponível em: <<https://univel.br/cpa>>. Acesso em: 05 março 2021.

Cascavel (PR), 26 de março de 2021.